

KOMPETENSI GENERIK PTK KKM

SUKATAN KOMUNIKASI (TK1, TK3, TK4, TK5 dan TK6)

Objektif:

1. Memberi pendedahan kepada keperluan komunikasi
2. Memahami isu-isu komunikasi

BIL	TAJUK	TK1	TK3	TK4	TK5	TK6
1	Komunikasi dalam Organisasi					
	1.1 Struktur Organisasi	√	√	√	√	√
	1.1.1 Hirarki					
	1.1.2 Protokol dalam Komunikasi	√	√	√	√	√
	1.2 Imej dan Komunikasi	√	√	√	√	√
	1.3 Intrapersonal Skills	√	√	√	√	√
	1.4 Interpersonal Skills	√	√	√	√	√
2	Fungsi-Fungsi dan Medium Komunikasi					
	2.1 Kepentingan Komunikasi	√	√	√		
	2.2 Fungsi-Fungsi Komunikasi	√	√	√		
	2.3 Medium Komunikasi	√	√	√		
	2.4 Kesan-kesan Komunikasi	√	√	√		

3	Halangan-halangan Komunikasi	√	√	√		
	3.1 Bentuk-bentuk Halangan	√	√	√		
	3.2 Punca-punca Halangan	√	√	√		
	3.3 Kesan-kesan Halangan	√	√	√	√	√
	3.4 Komunikasi Berkesan	√	√			
	3.4.1 Breaking Bad News	√	√			
	3.4.2 History Taking	√	√			
	3.4.3 Non verbal Communication	√	√	√	√	√
4	Networking Skills	√	√	√	√	√
	4.1 Urgency and Timeliness	√	√	√	√	√
	4.2 Kepentingan Networking	√	√	√	√	√
	4.3 Membina dan Mengekalkan Jaringan	√	√	√	√	√
	4.4 Global dan Local				√	√
5	Komunikasi dalam Perundingan (Negotiation in Communication)		√	√	√	√
	5.1 Strategic Networking		√	√	√	√
	5.2 Effective Negotiation			√	√	√
	5.3 Conflict Management			√	√	√
	5.4 Cross culture communication			√	√	√
	5.5 Dealing with Mass Media			√	√	√