

**SUKATAN PEPERIKSAAN TAHAP KECEKAPAN 1 (TK 1)
BAGI PENOLONG PEGAWAI PENERANGAN
(PENYELIA PENDERMA DARAH / PEGAWAI SERANTA) GRED S27
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

1. Matlamat Sukatan Peperiksaan

1.1. Tahap kecekapan 1 (TK1)

- i. Mempunyai pengetahuan dan kefahaman asas untuk memperolehi darah yang berkualiti, mencukupi dan selamat.
- ii. Berkebolehan memahami dan berpengetahuan dalam merancang dan menganjur kempen menderma darah yang berkualiti.
- iii. Mempunyai pengetahuan asas media massa dan media cetak dan kegunaannya.

2. Tujuan Peperiksaan

Untuk menguji kebolehan dan kecekapan pegawai sebagai salah satu syarat anjakan gaji.

3. Pegawai Yang Layak Menduduki Peperiksaan Ini.

- 3.1. Penolong Pegawai Penerangan (Penyelia Penderma darah/Pegawai Seranta) Gred S27 yang telah disahkan dalam perkhidmatan.
- 3.2. Diperakukan oleh Ketua Jabatan.

4. Sukatan Peperiksaan

Bidang sukatan peperiksaan adalah merangkumi Kompetensi Generik dan Kompetensi Fungsional.

BAHAGIAN II

4.2. KOMPETENSI FUNGSIONAL

4.2.1 Kelayakan Untuk Menderma Darah

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dari aspek :

- Kegunaan darah
- Kriteria-kriteria kelayakan untuk menderma darah
- Golongan penderma berisiko tinggi

4.2.2 Proses Pendermaan Darah

Berupaya mengetahui dan memahami aspek:

- Prosedur sebelum menderma darah
- Prosedur semasa menderma darah
- Prosedur selepas menderma darah

4.2.3 Penderma Berisiko Tinggi

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dari aspek :

- Definasi
- Tingkahlaku yang tidak sihat atau berisiko tinggi
- Maksud *deferral*
- *Permanent Deferral* dan *Temporary Referral*
- *Window Period*
- Ujian-ujian saringan dan sebabnya

4.2.4 Kepentingan Memilih Penderma

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dari aspek :

- Tujuan memilih penderma
- Jenis-jenis penderma darah
- Jenis-jenis penderma darah berisiko
- *Seroprevalence*

4.2.5 Perancangan Memperolehi Darah Yang Mencukupi Dan Selamat

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dari aspek :

- Mengetahui stok kegunaan darah
- Membuat perancangan kempen menderma darah
- Pemilihan penderma
- Mengekalkan penderma sukarela

4.2.6 Langkah-Langkah Pelaksanaan Unit Bergerak

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dalam melaksanakan urusan :

- Perancangan dengan penganjur
- Mengenalpasti lokasi
- Mengatur kakitangan
- Persiapan peralatan
- Mengatur kenderaan

4.2.7 Darah Dan Komponen Darah

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dari aspek :

- Komponen-komponen darah
- Kegunaan komponen darah
- Penyimpanan komponen darah

4.2.8 Elemen-Elemen Sistem Kualiti Dalam Pengurusan Pendermaan Darah

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dalam melaksanakan urusan:

- Mendapatkan penderma (*recruitment*)
- Pemilihan penderma (*donor selection*)
- Kutipan darah (*collection*)
- Dokumentasi
- Penjagaan penderma
- Kepuasan pelanggan
- Pengekalan penderma (*donor retention*)

4.2.9 Penyimpanan Rekod Penderma

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dalam melaksanakan urusan:

- Cara menyimpan rekod
- Kepentingan menyimpan rekod

4.2.10 Media komunikasi

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dari aspek :

- 3 kategori media komunikasi utama
- Peranan media komunikasi
- Kelebihan dan kelemahan setiap kategori

4.2.11 Kaedah memberi Maklumat

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dari aspek :

- Massa, kumpulan kecil, individu
- Kelebihan setiap satu kaedah tersebut
- Peralatan pandang dengar yang boleh digunakan dalam penyampaian maklumat
- Faktor-faktor yang perlu diambil kira mengenai kumpulan sasaran sebelum menyampaikan maklumat.

4.2.12 Komunikasi Berkesan

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dari aspek :

- Definasi
- Faktor-faktor pengukuh
- Faktor-faktor penghalang

5. **Soalan** : Bahagian I : Generik
Bentuk Soalan : Aneka Pilihan
6. **Masa** : Bahagian I : 1 jam (40 soalan)
Bahagian II : 1 jam (40 soalan)
7. **Tahap Kesukaran Soalan** : Pengetahuan dan Kefahaman
8. **Rujukan** : Calon tidak dibenarkan merujuk bahan bacaan semasa peperiksaan.
9. **Pengecualian** : Calon–calon yang telah lulus (Aras IV) mana-mana bahagian dikecualikan daripada menduduki peperiksaan bahagian berkenaan.
10. **Keputusan** : Aras I, Aras II, Aras III dan Aras IV
11. **Pemeriksa Dilantik Oleh** : Jawatankuasa Peperiksaan
Kementerian Kesihatan Malaysia
12. **Bahasa (soalan dan jawapan)** : Bahasa Melayu
Bahasa Melayu / Bahasa Inggeris
13. **Permohonan Dikemukakan Kepada** : Urus Setia Peperiksaan
Bahagian Pembangunan Kompetensi
Kementerian Kesihatan Malaysia
14. **Pusat Peperiksaan Akan Ditetapkan oleh** : Urus Setia Peperiksaan
Bahagian Pembangunan Kompetensi
Kementerian Kesihatan Malaysia
15. **Kekerapan Peperiksaan** : Sekurang-kurangnya sekali setahun
16. **Tarikh Akhir Mengemukakan Permohonan** : Dua bulan sebelum peperiksaan

BAHAN RUJUKAN

KOMPETENSI FUNGSIONAL

1. Safe Blood And Blood Products, Safe Blood Donation, Module 1, World Health Organization, Global Programme On Aids, Geneva.
2. Safe Blood And Blood Products, Module 1, World Health Organization, Global Program On Aids, Geneva. Making A Difference, Recruiting Voluntary, Non-Remunerated Blood Donors, International Federation Of Red Cross And Red Crescent Societies, Geneva, Switzerland.
3. Safe Blood And Blood Products, Screening For HIV And Other Infectious Agents, Module 2, World Health Organization, CBS Publishers & Distributers, Daryaganj, New Delhi, India.
4. Safe Blood And Blood Products, Blood Group Serology, Module 3, World Health Organization, CBS Publishers & Distributers, Daryaganj, New Delhi, India.
5. Safe Blood And Blood Products, Guidelines And Principles For Safe Blood Transfusion Practice, Introductory Module, World Health Organization, CBS Publishers & Distributers, Daryaganj, New Delhi, India.

**SUKATAN PEPERIKSAAN TAHAP KECEKAPAN 2 (TK 2)
BAGI PENOLONG PEGAWAI PENERANGAN
(PENYELIA PENDERMA DARAH / PEGAWAI SERANTA) GRED S27
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

1. Matlamat Sukatan Peperiksaan

1.1. Tahap kecekapan 2 (TK2)

- i. Berkemahiran dan berupaya untuk mengaplikasi dalam memperolehi darah yang berkualiti, mencukupi dan selamat.
- ii. Berkefahaman dan berupaya dalam merancang dan menganjur kempen menderma darah yang berkualiti.
- iv. Berkefahaman dan berupaya untuk mengaplikasi media massa dan media cetak dan kegunaannya.

2. Tujuan Peperiksaan

Untuk menguji kebolehan dan kecekapan pegawai sebagai salah satu syarat anjakan gaji.

3. Pegawai Yang Layak Menduduki Peperiksaan Ini.

- 3.1. Telah berada di tanggagaji P2 sekurang-kurangnya setahun.
- 3.2. Diperakukan oleh Ketua Jabatan.

4. Sukatan Peperiksaan

Bidang sukatan peperiksaan adalah merangkumi Kompetensi Generik dan Kompetensi Fungsional.

BAHAGIAN II

4.2. KOMPETENSI FUNGSIONAL

4.2.1 Kelayakan Untuk Menderma Darah

Berupaya memahami dan mengaplikasi dari aspek:

- Kegunaan darah
- Kriteria-kriteria kelayakan untuk menderma darah
- Golongan penderma berisiko tinggi

4.2.2 Darah Dan Komponen Darah

Mempunyai pengetahuan dan kefahaman dari aspek :

- Komponen-komponen darah
- Kegunaan komponen darah
- Penyimpanan komponen darah

4.2.3 Pengurusan Pendermaan Darah

Berkefahaman dan berupaya untuk mengaplikasi elemen-elemen sistem kualiti dalam:

- Mendapatkan penderma (*recruitment*)
- Pemilihan penderma (*donor selection*)
- Kutipan darah (*collection*)
- Dokumentasi
- Penjagaan penderma
- Kepuasan pelanggan
- Pengekalan penderma (*donor retention*)
- Cara dan kepentingan penyimpanan rekod

4.2.4 Proses Pendermaan Darah

Berupaya memahami dan mengaplikasi dari aspek:

- Prosedur sebelum menderma darah
- Prosedur semasa menderma darah
- Prosedur selepas menderma darah

4.2.5 Penderma Berisiko Tinggi

Berkefahaman dan berupaya untuk mengaplikasi aspek-aspek berikut:

- Definasi
- Tingkahlaku yang tidak sihat atau berisiko tinggi
- *Permanent Deferral* dan *Temporary Deferral*
- *Window Period*
- Ujian-ujian saringan dan sebab-sebabnya.

4.2.6 Kepentingan Memilih Penderma

Berupaya memahami dan mengaplikasi dari aspek :

- Tujuan memilih penderma
- Jenis-jenis penderma darah
- Jenis-jenis penderma darah berisiko
- *Seroprevalence*

4.2.7 Perancangan Memperolehi Darah Yang Mencukupi Dan Selamat

Berkefahaman dan berupaya untuk mengaplikasi dari aspek:

- Mengetahui stok kegunaan darah
- Membuat perancangan kempen menderma darah
- Pemilihan penderma
- Mengekalkan penderma sukarela

4.2.8 Langkah-Langkah Pelaksanaan Unit Bergerak

Berkebolehan memahami dan mengaplikasi dalam melaksanakan urusan :

- Perancangan dengan penganjur
- Mengenalpasti lokasi
- Mengatur kakitangan
- Persiapan peralatan
- Mengatur kenderaan

4.2.9 Media komunikasi

Berkefahaman dan berupaya untuk mengaplikasi dari aspek :

- 3 kategori media komunikasi utama
- Peranan media komunikasi
- Kelebihan dan kelemahan setiap kategori
-

4.2.10 Kaedah memberi Maklumat

Berupaya memahami dan mengaplikasi dari aspek :

- Massa, kumpulan kecil, individu
- Kelebihan setiap satu kaedah tersebut
- Peralatan pandang dengar yang boleh digunakan dalam penyampaian maklumat
- Faktor-faktor yang perlu diambil kira mengenai kumpulan sasaran sebelum menyampaikan maklumat.

4.2.11 Komunikasi Berkesan

Berkefahaman dan berupaya untuk mengaplikasi aspek-aspek berikut:

- Definasi
- Faktor-faktor pengukuh
- Faktor-faktor penghalang

5. **Soalan** : Bahagian I : Generik
Bentuk Soalan : Aneka Pilihan
6. **Masa** : Bahagian I : 1 jam (40 soalan)
Bahagian II : 1 jam (40 soalan)
7. **Tahap Kesukaran Soalan** : Kefahaman dan Aplikasi
8. **Rujukan** : Calon tidak dibenarkan merujuk bahan bacaan semasa peperiksaan.
9. **Pengecualian** : Calon–calon yang telah lulus (Aras IV) mana-mana bahagian dikecualikan daripada menduduki peperiksaan bahagian berkenaan.
10. **Keputusan** : Aras I, Aras II, Aras III dan Aras IV
11. **Pemeriksa Dilantik Oleh** : Jawatankuasa Peperiksaan
Kementerian Kesihatan Malaysia
12. **Bahasa (soalan dan jawapan)** : Bahasa Melayu
Bahasa Melayu / Bahasa Inggeris
13. **Permohonan Dikemukakan Kepada** : Urus Setia Peperiksaan
Bahagian Pembangunan Kompetensi
Kementerian Kesihatan Malaysia
14. **Pusat Peperiksaan Akan Ditetapkan oleh** : Urus Setia Peperiksaan
Bahagian Pembangunan Kompetensi
Kementerian Kesihatan Malaysia
15. **Kekerapan Peperiksaan** : Sekurang-kurangnya sekali setahun
16. **Tarikh Akhir Mengemukakan Permohonan** : Dua bulan sebelum peperiksaan

BAHAN RUJUKAN

KOMPETENSI FUNGSIONAL

1. Safe Blood And Blood Products, Safe Blood Donation, Module 1, World Health Organization, Global Programme On Aids, Geneva.
2. Safe Blood And Blood Products, Module 1, World Health Organization, Global Program On Aids, Geneva. Making A Difference, Recruiting Voluntary, Non-Remunerated Blood Donors, International Federation Of Red Cross And Red Crescent Societies, Geneva, Switzerland.
3. Safe Blood And Blood Products, Screening For HIV And Other Infectious Agents, Module 2, World Health Organization, CBS Publishers & Distributers, Daryaganj, New Delhi, India.
4. Safe Blood And Blood Products, Blood Group Serology, Module 3, World Health Organization, CBS Publishers & Distributers, Daryaganj, New Delhi, India.
5. Safe Blood And Blood Products, Guidelines And Principles For Safe Blood Transfusion Practice, Introductory Module, World Health Organization, CBS Publishers & Distributers, Daryaganj, New Delhi, India.

**SUKATAN PEPERIKSAAN TAHAP KECEKAPAN 3 (TK 3)
BAGI PENOLONG PEGAWAI PENERANGAN
(PENYELIA PENDERMA DARAH / PEGAWAI SERANTA) GRED S32
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

1. Matlamat Sukatan Peperiksaan

1.1. Tahap kecekapan 3 (TK3)

- i. Berkemahiran mengaplikasi dalam memperoleh darah yang berkualiti, mencukupi dan selamat.
- ii. Berkebolehan mengaplikasi dalam merancang dan menganjur kempen menderma darah yang berkualiti.
- v. Berkebolehan dalam mengaplikasi media massa dan media cetak dan kegunaannya.

2. Tujuan Peperiksaan

Untuk menguji kebolehan dan kecekapan pegawai sebagai salah satu syarat anjakan gaji.

3. Pegawai Yang Layak Menduduki Peperiksaan Ini.

- 3.1. Penolong Pegawai Penerangan (Penyelia Penderma Darah/Pegawai Seranta) Gred S32 yang disahkan pada gred berkenaan.
- 3.2. Diperakukan oleh Ketua Jabatan.

4. Sukatan Peperiksaan

Bidang sukatan peperiksaan adalah merangkumi Kompetensi Generik dan Kompetensi Fungsional.

BAHAGIAN II

4.2. KOMPETENSI FUNGSIONAL

4.2.1 Kelayakan Untuk Menderma Darah

Berkemahiran mengaplikasi dari aspek:

- Kegunaan darah
- Kriteria-kriteria kelayakan untuk menderma darah
- Golongan penderma berisiko tinggi

4.2.2 Darah dan Komponen Darah

Berkemahiran mengaplikasi dari aspek:

- Komponen-komponen darah
- Kegunaan komponen darah
- Penyimpanan komponen darah

4.2.3 Pengurusan Pendermaan Darah

Berkemahiran mengaplikasi elemen-elemen sistem kualiti dalam:

- Mendapatkan penderma (*recruitment*)
- Pemilihan penderma (*donor selection*)
- Kutipan darah (*collection*)
- Dokumentasi
- Penjagaan penderma
- Kepuasan pelanggan
- Pengekalan penderma (*donor retention*)
- Cara dan kepentingan penyimpanan rekod

4.2.4 Proses Pendermaan Darah

Berkemahiran mengaplikasi dari aspek:

- Prosedur sebelum menderma darah
- Prosedur semasa menderma darah
- Prosedur selepas menderma darah

4.2.5 Penderma Berisiko Tinggi

Berkemahiran mengaplikasi aspek-aspek berikut:

- Definisi
- Tingkahlaku yang tidak sihat atau berisiko tinggi
- *Permanent Deferral* dan *Temporary Deferral*
- *Window Period*
- Ujian-ujian saringan dan sebab-sebabnya.

4.2.6 Kepentingan Memilih Penderma

Berkemahiran mengaplikasi dari aspek :

- Tujuan memilih penderma
- Jenis-jenis penderma darah
- Jenis-jenis penderma darah berisiko
- *Seroprevalence*

4.2.7 Perancangan Memperolehi Darah Yang Mencukupi Dan Selamat

Berkemahiran untuk mengaplikasi dari aspek :

- Mengetahui stok kegunaan darah
- Membuat perancangan kempen menderma darah
- Pemilihan penderma
- Mengekalkan penderma sukarela

4.2.8 Langkah-Langkah Pelaksanaan Unit Bergerak

Berkemahiran mengaplikasi dalam melaksanakan urusan :

- Perancangan dengan penganjur
- Mengenalpasti lokasi
- Mengatur kakitangan
- Persiapan peralatan
- Mengatur kenderaan

4.2.9 Media komunikasi

Berkemahiran untuk mengaplikasi dari aspek :

- 3 kategori media komunikasi utama
- Peranan media komunikasi
- Kelebihan dan kelemahan setiap kategori

4.2.10 Kaedah memberi Maklumat

Berkemahiran mengaplikasi dari aspek :

- Massa, kumpulan kecil, individu
- Kelebihan setiap satu kaedah tersebut
- Peralatan pandang dengar yang boleh digunakan dalam penyampaian maklumat
- Faktor-faktor yang perlu diambil kira mengenai kumpulan sasaran sebelum menyampaikan maklumat.

4.2.11 Komunikasi Berkesan

Berkemahiran untuk mengaplikasi aspek-aspek berikut:

- Definasi
- Faktor-faktor pengukuh
- Faktor-faktor penghalang

5. **Soalan** : Bahagian I : Generik
Bentuk Soalan : Aneka Pilihan
6. **Masa** : Bahagian II : Fungsional
Bentuk Soalan : Aneka Pilihan
7. **Tahap Kesukaran Soalan** : Aplikasi
8. **Rujukan** : Calon tidak dibenarkan merujuk bahan bacaan semasa peperiksaan.
9. **Pengecualian** : Calon-calon yang telah lulus (Aras IV) mana-mana bahagian dikecualikan daripada menduduki peperiksaan bahagian berkenaan.
10. **Keputusan** : Aras I, Aras II, Aras III dan Aras IV
11. **Pemeriksa Dilantik Oleh** : Jawatankuasa Peperiksaan Kementerian Kesihatan Malaysia
12. **Bahasa (soalan dan jawapan)** : Bahasa Melayu
Bahasa Melayu / Bahasa Inggeris
13. **Permohonan Dikemukakan Kepada** : Urus Setia Peperiksaan Bahagian Pembangunan Kompetensi Kementerian Kesihatan Malaysia
14. **Pusat Peperiksaan Akan Ditetapkan oleh** : Urus Setia Peperiksaan Bahagian Pembangunan Kompetensi Kementerian Kesihatan Malaysia
15. **Kekerapan Peperiksaan** : Sekurang-kurangnya sekali setahun
16. **Tarikh Akhir Mengemukakan Permohonan** : Dua bulan sebelum peperiksaan

BAHAN RUJUKAN

KOMPETENSI FUNGSIONAL

1. Safe Blood And Blood Products, Safe Blood Donation, Module 1, World Health Organization, Global Programme On Aids, Geneva.
2. Safe Blood And Blood Products, Module 1, World Health Organization, Global Program On Aids, Geneva. Making A Difference, Recruiting Voluntary, Non-Remunerated Blood Donors, International Federation Of Red Cross And Red Crescent Societies, Geneva, Switzerland.
3. Safe Blood And Blood Products, Screening For HIV And Other Infectious Agents, Module 2, World Health Organization, CBS Publishers & Distributers, Daryaganj, New Delhi, India.
4. Safe Blood And Blood Products, Blood Group Serology, Module 3, World Health Organization, CBS Publishers & Distributers, Daryaganj, New Delhi, India.
5. Safe Blood And Blood Products, Guidelines And Principles For Safe Blood Transfusion Practice, Introductory Module, World Health Organization, CBS Publishers & Distributers, Daryaganj, New Delhi, India.