PENAMBAHBAIKAN BSM TAHUN 2013

1. PELAKSANAAN *FLAT STRUCTURE* DI BSM
2. KAJIAN KEPERLUAN JAWATAN BERDASARKAN *OUTFIT*
3. PEWUJUDAN KRITERIA PENILAIAN KUP GRED KHAS/UTAMA
4. MAKLUMAN PENEMPATAN/PERTUKARAN SECARA *ONLINE*

BAHAGIAN SUMBER MANUSIA
14 MAC 2014

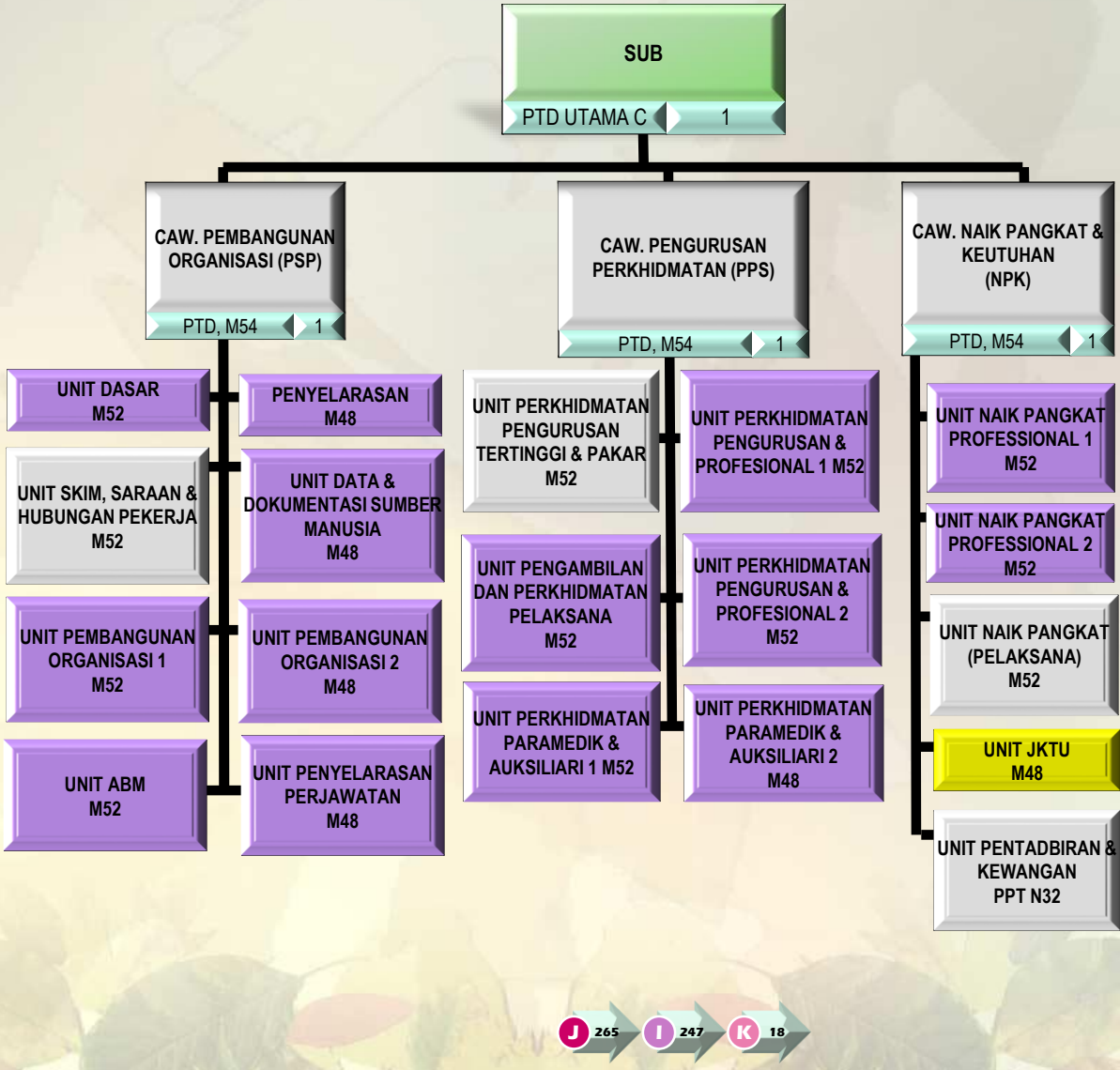
1. FLAT STRUCTURE BSM

CARTA ORGANISASI BSM (SEDIA A A)



Maklumat sehingga 31 Januari 2014

CARTA ORGANISASI BSM *(FLAT STRUCTURE)*



Kuatkuasa 4 Februari 2014

PETUNJUK	
	Penjenamaan Semula
	Baru

IMPAK PELAKSANAAN *FLAT STRUCTURE*

Outdated Procedure

REDUCE

- ✓ BEBANAN KERJA
- ✓ *CHAIN OF COMMAND*

ELIMINATE

- ✓ PERTINDIHAN TUGAS ANTARA BAHAGIAN
- ✓ PROSES KERJA YANG TIDAK PERLU
- ✓ BIROKRASI

A New Value Curve

INCREASE

- ✓ FOKUS TERHADAP PENGKHUSUSAN KERJA
- ✓ PENAMBAHBAIKAN LALUAN KERJAYA
- ✓ TAHAP KEPUASAN STAKE HOLDER / PELANGGAN (LUAR DAN DALAM)
- ✓ PENINGKATAN KOMPETENSI PEGAWAI

CREATE

- ✓ PERANCANGAN TENAGA MANUSIA KKM SECARA HOLISTIK
- ✓ RUANG UNTUK TUGAS-TUGAS PENGANALISISAN & KAJIAN
- ✓ PERKONGSIAN MAKLUMAT
- ✓ *ACCURACY* DAN *RELIABILITY DATA*
- ✓ KERJA BERPASUKAN
- ✓ *GROOMING* PEGAWAI PELAPIS
- ✓ *SUBJECT MATTER EXPERT* (SME)

Corporate Image

2. KAJIAN KEPERLUAN JAWATAN BERDASARKAN *OUTFIT*



DEFINISI

"... adalah set perjawatan yang terdapat di sesuatu fasiliti yang dikenalpasti keperluannya berdasarkan norma perjawatan bagi sesuatu jawatan."

IMPAK PELAKSANAAN

- *Model/panduan dalam* ***menentukan keperluan jawatan*** *bagi sesuatu fasiliti (baru/sedia ada)*
- *Membuat* ***unjuran keperluan jawatan*** *(jangka pendek)*
- *Membantu dalam* ***permohonan pewujudan dan pengagihan*** *jawatan tambahan*

PENAMBAHBAIKAN ...

mewujudkan satu panduan umum yang digunakan dalam usaha menentukan bilangan dan gred jawatan yang diperlukan di sesebuah fasiliti.



OUTFIT

KOMPLEKSITI

CONTOH OUTFIT PERJAWATAN YANG DIBANGUNKAN BAGI SKIM PERKHIDMATAN JURURAWAT DI KLINIK KESIHATAN TYPE 1

BIL	JAWATAN	GRED	BIL. JAWATAN NORMA/KLINIK (SEDIA ADA)	SYOR OUTFIT	JUSTIFIKASI
1	Jururawat	U42	0	2	Masa bekerja setahun = 73440 min Kedatangan ibu hamil = 20500 pesakit Pemeriksaan setiap ibu hamil = 37 min Standard workload = 73440 min / 37min = 1985 min Keperluan **jururawat untuk ibu hamil : 20500 pesakit / 1985 min = 10 orang**
					Masa bekerja setahun = 73440 min Kedatangan child health = 23950 pesakit Pemeriksaan setiap kanak-kanak = 48 min Standard workload = 73440 min / 48 min = 1530 min Keperluan **jururawat untuk child health : 23950 pesakit / 1530 min = 16 orang**
2	Jururawat	U41	6	6	Masa bekerja setahun = 73440 min Kedatangan Family Planning/Pap Smear = 5049 pesakit Pemeriksaan setiap Family Planning/Pap Smear = 30 min Standard workload = 73440 min / 30 min = 2448 min Keperluan **jururawat untuk Family Planning/Pap Smear : 5049 pesakit / 2448 min = 2 orang**
					Masa bekerja setahun = 73440 min Kedatangan Lawatan ke rumah = 12717 pesakit Pemeriksaan setiap pesakit semasa lawatan ke rumah = 50 min Standard workload = 73440 min / 50 min = 1469 min Keperluan **jururawat untuk lawatan ke rumah : 12717 pesakit / 1469 min = 9 orang**
3	Jururawat	U36	3	4	Masa bekerja setahun = 73440 min Kedatangan kesihatan sekolah = 20998 pesakit Pemeriksaan setiap murid = 38 min Standard workload = 73440 min / 38min = 1933 min Keperluan **jururawat untuk kesihatan sekolah : 20998 pesakit / 1933 min = 11 orang**

3. PENAMBAHBAIKAN URUSAN PEMANGKUAN KE GRED KHAS DAN UTAMA SECARA KHAS UNTUK PENYANDANG (KUP), KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

SEBELUM

- DIPERAKU OLEH KETUA PROGRAM
- DISEMAK OLEH URUSETIA
- DIPERTIMBANGKAN OLEH J/KUASA KENAIKAN PANGKAT KUMP. PENGURUSAN & PROFESIONAL KKM

SELEPAS

- DIPERAKU OLEH KETUA PROGRAM
- DINILAI OLEH PANEL PENILAI MENGGUNAKAN KRITERIA KUP YANG DITETAPKAN
- DISOKONG OLEH KPK
- DISEMAK OLEH URUSETIA
- DIPERTIMBANGKAN OLEH J/K KENAIKAN PANGKAT KUMP. PENGURUSAN & PROFESIONAL KKM

KRITERIA KUP GRED KHAS/UTAMA

BIL		KRITERIA	WAJARAN (%)
1	PRESTASI	LNPT 3 tahun terkini	30
2	TEMPOH PERKHIDMATAN	-Dalam skim (10) -Dalam gred semasa (5)	15
3	KEPAKARAN, SUMBANGAN DAN PENGALAMAN	-Pengkhususan dan tempoh pengalaman (pengkhususan) (5) -Sumbangan dalam bidang (pengkhususan) -Peringkat Antarabangsa (5) -Peringkat Kebangsaan / Jabatan / Organisasi (10)	20
4	PENDEDAHAN	-Pembentang/Panel seminar di peringkat organisasi, kebangsaan/antarabangsa (5) -Penyertaan di Kolokium/persidangan/seminar di peringkat organisasi/kebangsaan/antarabangsa (5) -Latihan/Kursus/Bengkel di gred semasa (5)	15
5	PENGIKTIRAFAN	Pengiktirafan/anugerah yang diterima berkaitan bidang (5)	5
6	SUMBANGAN DAN KEGIATAN LUAR	Sumbangan di luar tugas rasmi (5) (rujuk LNPT)	5
7	KUALITI PERIBADI (KJ DAN PANEL)	-Kualiti Peribadi (Sederhana/Sederhana Tinggi/Tinggi) (10)	10
8	PERAKUAN OLEH PANEL PENILAI	-Kekal di lokasi sedia ada berasaskan beban tugas -Perlu ditempatkan dilokasi yang sesuai	
	JUMLAH KESELURUHAN		100

4. PEMAKLUMAN KEPUTUSAN PENEMPATAN/PERTUKARAN PEGAWAI MELALUI PORTAL KKM

KAEDAH SEDIA ADA	KAEDAH BAHARU
Pemakluman – 2 minggu selepas Mesyuarat JKPP	Pemakluman – **1 minggu** selepas Mesyuarat JKPP
Arahan / Permohonan	Arahan / Permohonan
Persediaan Urusetia	Persediaan Urusetia
JKPP Bersidang	JKPP Bersidang
Urusetia Menyediakan Dokumen	Urusetia Menyediakan Dokumen
Urusetia Mengeluarkan Surat Pemakluman	Urusetia (BSM) Memuatnaik Dalam Portal dan JKN Keluarkan Surat Pemakluman

Jumlah Penempatan/ Pertukaran Setahun = 28,000



Impak

- Memendekkan tempoh masa pemakluman penempatan/ pertukaran kepada pegawai.
- Memudahkan pegawai menyemak keputusan penempatan/ pertukaran melalui Portal KKM tanpa perlu menelefon.
- Mengurangkan jumlah panggilan telefon, emel dan aduan.

Sekian,

terima kasih



HYPERLINK

BEBAN TUGAS / KOMPLEKSITI

Perkara	2010	2011	2012	2013*
Bilangan Perjawatan	228,826	221,110	228,204	249,090
Pengisian	-	197,585	211,291	228,441
Skim Perkhidmatan	114	114	114	116

*Data sehingga 30 Disember 2013

RINGKASAN JAWATAN UTAMA KKM*

Profesion	Jawatan	Pengisian	Kekosongan
Pakar	4,506	3,538	968
HO	10,360	9,135	1,225
MO	16,498	13,726	2,836
Pegawai Pergigian	3,554	2,719	835
Pegawai Farmasi	7,258	5,930	1,328
Jururawat	86,191	81,344	4,847

PERBANDINGAN ANTARA AGENSI

AGENSI	SKIM	JUMLAH (ORANG)	PEG. BERTANGGUNGJAWAB
KKM	HO	10,360	PTD M41 (1)
	MO	21,810	PTD M48 (1)
	JURURAWAT	86,191	PTD M44 (1)
JPA	PTD JUSA	521	PTD M48 (1) PTD M44 (1)
	PTD M48-M54	3,000	PTD M52 (1) PTD M41 (4)
	PTD M41-M44	5,200	PTD 48 (1) PTD M41 (2)

Maklumat tambahan (jika perlu)

1. OUTFIT PENGURUSAN
2. MODEL JKN A
3. MODEL HOSPITAL B

OUTFIT PERJAWATAN (PENGURUSAN)

	MODEL	INDIKATOR	JKN/HOSPITAL TERLIBAT (CTH)
JKN	A	LEBIH 1.5 BILLION	I. S'GOR II. SABAH III. S'WAK IV. JOHOR
JKN	B	RM1.5 BILLION ~ RM801 JUTA	I. PERAK II. KEDAH III. P.PINANG IV. PAHANG V. KELANTAN
JKN	C	RM800 JUTA ~ RM501 JUTA	I. MELAKA II. T'GANU III. N. SEMBILAN
JKN	D	RM 500 JUTA ~ RM 100 JUTA	I. PERLIS II. W.P
JKN	E	KURANG RM 100 JUTA	LABUAN
HOSPITAL	A	LEBIH 500 JUTA	HKL
HOSPITAL	B	RM499 JUTA ~ RM 200 JUTA	HTAR, HUS, HRPZ II, HQE, HPP
HOSPITAL	C	RM199 JUTA ~ RM100 JUTA	HPSF, HKJ, HSNI
HOSPITAL	D	RM 99 JUTA ~ RM 50 JUTA	HB. MERTAJAM
HOSPITAL	E	KURANG RM 50 JUTA	H. BT. GAJAH, HOSP SLIM RIVER

STRUKTUR BHGN. PENGURUSAN DI JKN & HOSPITAL

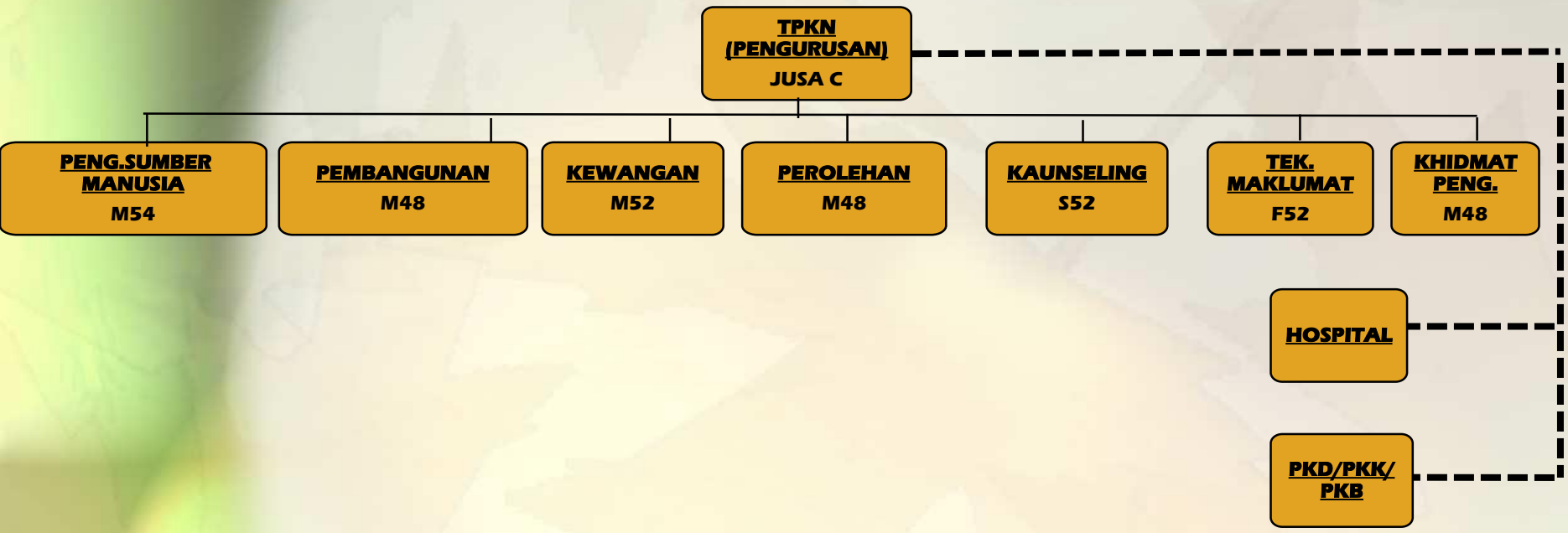
- KHIDMAT PENGURUSAN
- PENGURUSAN SUMBER MANUSIA
- PEMBANGUNAN
- KEWANGAN
- PEROLEHAN
- PSIKOLOGI & KAUNSELING
- TEKNOLOGI MAKLUMAT
- ORGANISASI KEJURURAWATN



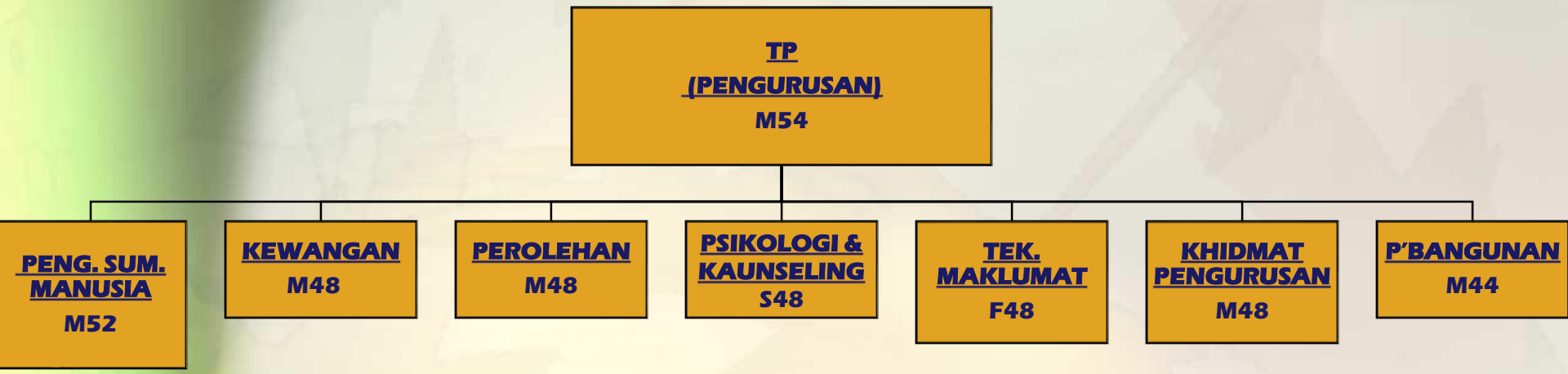
JKN

HOSPITAL

CADANGAN CARTA ORGANISASI BAHAGIAN PENGURUSAN JKN MODEL A



CADANGAN CARTA ORGANISASI BAHAGIAN PENGURUSAN HOSPITAL - MODEL B



MODEL B : HOSPITAL DALAM LINGKUNGAN PERUNTUKAN RM500 JUTA-RM200 JUTA
(CTH : HTAR, HUS, HRPZ II)

LAMPIRAN

CONTOH OUTFIT YANG DIBANGUNKAN BAGI SKIM PAKAR DAN PEGAWAI PERUBATAN DI KLINIK KESIHATAN TYPE 1

BIL	JAWATAN	GRED	BIL. JAWATAN NORMA/KLINIK (SEDIA ADA)	SYOR OUTFIT	JUSTIFIKASI
1	Pakar Perubatan Keluarga, Pakar Perubatan	Khas C	0	1	**Nisbah Ketua Pakar Perubatan Keluarga Khas C (FMS) 1 : 5 Pakar Perubatan Keluarga (pelbagai gred)** Jumlah Pakar Perubatan Keluarga pelbagai gred = 6 Keperluan= 1
2	Pakar Perubatan Keluarga, Pakar Perubatan	UD47/UD48/ UD51/UD52/ UD53/UD54		6	**Nisbah Pakar Perubatan Keluarga 1: 5 Pegawai Perubatan.** Jumlah Pegawai Perubatan: 32 Keperluan FMS = 6.4 (6 orang)
3	Pegawai Perubatan	UD43/UD44/ UD47/UD48/ UD51/UD52/ UD53/UD54		32	Purata kedatangan KK1 = 1000 **Norma 1 Pegawai Perubatan: 30 pesakit** Keperluan untuk rawatan pesakit (1000/30) = 30 (tidak termasuk **2 Pegawai Perubatan yang diperlukan untuk memeriksa & merawat tahanan lokap dan kes di institusi**) . Keperluan = 32 Pegawai Perubatan

Contoh KK Type 1 :
I. Johor : KK Jalan Masjid, Sarawak

II. S'gor : i. KK Puchong
ii. KK Shah Alam
iii. KK Klang

CONTOH OUTFIT PERJAWATAN YANG DIBANGUNKAN BAGI SKIM PERKHIDMATAN JURURAWAT DI KLINIK KESIHATAN TYPE 1

BIL	JAWATAN	GRED	BIL. JAWATAN NORMA/KLINIK (SEDIA ADA)	SYOR OUTFIT	JUSTIFIKASI
4	Jururawat	U32	6	6	Masa bekerja setahun = 73440 min Kedatangan Aktiviti Saringan BSSK = 14770 pesakit (10% daripada jumlah kes yang disaring) Pemeriksaan setiap Aktiviti Saringan BSSK = 20 min Standard workload = 73440 min / 20 min = 3672 min Keperluan **jururawat untuk Aktiviti Saringan BSSK : 14770 pesakit / 3672 min = 4 orang**
5	Jururawat	U29/U32	26	35	Masa bekerja setahun = 73440 min Kedatangan kes kronik di JPL = 62034 pesakit (42% daripada jumlah kes JPL) Pemeriksaan setiap kes kronik di JPL = 20 min Standard workload = 73440 min / 20 min = 3672 min Keperluan **jururawat untuk kes kronik di JPL : 62034 pesakit / 3672 min = 17 orang**
6	Jururawat Masyarakat	U26	2	2	Masa bekerja setahun = 73440 min Kedatangan perawatan di rumah = 2100 pesakit Pemeriksaan setiap perawatan di rumah = 120 min Standard workload = 73440 min / 120 min = 612 min Keperluan **jururawat untuk perawatan di rumah : 2100 pesakit / 612 min = 3 orang**
7	Jururawat Masyarakat	U24	4	4	Masa bekerja setahun = 73440 min Kedatangan untuk melakukan prosedur = 9600 pesakit (13% daripada kedatangan JPL) Masa untuk setiap prosedur = 10 min Standard workload = 73440 min / 10 min = 7344 min Keperluan **jururawat untuk melakukan prosedur : 9600 pesakit / 7344 min = 1 orang** Masa bekerja setahun = 73440 min Nursing Administrative = 5 hari / bulan Standard workload = 5 hari / 20 hari bekerja = 0.25 hari Keperluan **jururawat untuk Nursing Administrative : 1 orang**
8	Jururawat Masyarakat	U19/U24	10	15	Jumlah keperluan Jururawat dan Jururawat Masyarakat = 10+16+2+9+11+4+17+3+1+1=74 **Nisbah Jururawat 4: 1 Jururawat Masyarakat** **Keperluan Jururawat (gred 29 keatas) = 56** **Keperluan Jururawat Masyarakat (pelbagai gred) = 18**
JUMLAH KESELURUHAN			**57**	**74**	