



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



LAPORAN PENGAUDITAN EKSA ZON PENGURUSAN BIL. 1/2026

6 - 8 JULAI 2026





KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1.	Carta Organisasi Jawantankuasa Audit Zon Pengurusan	3
2.	Pasukan Juruaudit	4 - 7
3.	Jadual Pengauditan	8 - 10
4.	Komponen-komponen Audit	11
5.	Peratusan Markah Mengikut Unit	12
6.	Graf Peratusan Markah Keseluruhan Mengikut Unit	13
7.	Graf Peratusan Markah Komponen Mengikut Unit	14
8.	Kriteria Pemarkahan Mengikut Komponen	15
9.	Jumlah Pemarkahan Keseluruhan Di Zon Pengurusan	16 -17
10.	Penemuan Hasil Pengauditan	18 - 117
11.	Rumusan	118



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



CARTA ORGANISASI
JAWATANKUASA AUDIT
AMALAN EKSA
ZON PENGURUSAN
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



PENASIHAT
Pn. Rosnina binti Yaacob



PENGERUSI
Pn. Ang Huay Mein



SETIAUSAHA
Pn. Nur Afiah binti Rahim



URUS SETIA
Pn. Aznor binti Ahmad

AHLI JAWATANKUASA



Pn. Nurul Idayu binti
Menhad



En. Azfar bin
Nurhasan



Pn. Sharifah Shahrul
Mariah binti Syed
Mahmud



Pn. Nur Anis binti
Mohd Supian



Pn. Rozina binti
Osman



Pn. Hafiza binti
Mohammad Hatta



Pn. Nur Syafiqah
binti Azizi



En. Az Zubir bin
Salleh



Pn. Nurnashrah
binti Rosien



En. Mohd Syamsul
Kamal bin Mohd
Hussin



En. Muhammad
Nazrin bin Mohd
Saman



En. Nik Muhamad
Aiman Faris bin Nik
Daud



Pn. Nur Lisa binti
Mohd Nawi



En. Muhamad
Zulhilmi bin Mohd
Zulkafli



Pn. Mas Ayu binti
Aziz



Pn. Nurshaida
Fatiha binti Zakaria



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

PASUKAN JURUAUDIT AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BILANGAN 1 TAHUN 2026

BIL	JURUAUDIT	SKOP PEMERIKSAAN	
KUMPULAN 1			
1.	Puan Hafiza binti Mohammad Hatta	Unit Pengurusan Sumber Manusia	- Surau Unit PSM - Tandas Aras 7, Lobi 3 (Perempuan) - Bilik <i>Pantry</i> (Aras 7 Lobi 3)
2.	Encik Muhamad Zulhilmi bin Mohd Zulkafli		
KUMPULAN 2			
3.	Encik Muhammad Nazrin bin Mohd Saman	Unit Pentadbiran	- Bilik Gerakan KKM, Lobi 3, Aras 4 - Bilik Mesyuarat Inovasi dan Dinamik, Aras 3, Blok E7 - Dewan Serbaguna - Tandas Aras 8, Lobi 3 (Lelaki, Perempuan & OKU) - Tandas Aras 7, Lobi 3 (Lelaki) - Toilet <i>VIP</i>, Lobi 3, Aras 4 - Bilik Pemandu - Tandas Aras 3, Lobi 1(Lelaki & OKU)
4.	Puan Nur Syafiqah binti Azizi		
5.	Puan Nurshaida Fatiha binti Zakaria		

BIL	JURUAUDIT	SKOP PEMERIKSAAN	
KUMPULAN 3			
6.	Puan Nurnashrah binti Rosien	• Unit Pengurusan Rekod	• Bilik Fail (Aras 4 & Aras 8) • Tandas Aras 8, Lobi 1 (Perempuan) • Bilik <i>Pantry</i> , Aras 8 Lobi 1
7.	Puan Mas Ayu binti Aziz		
KUMPULAN 4			
8.	Encik Azfar bin Nurhasan	• Unit Pengurusan Aset • Unit Kewangan	• Tandas Aras 8, Lobi 2 (Lelaki & Perempuan) • Surau Unit Kewangan
9.	Puan Sharifah Shahrul Mariah binti Syed Mahmud		
10.	Encik Nik Muhamad Aiman Faris bin Nik Daus		

BIL	JURUAUDIT	SKOP PEMERIKSAAN	
KUMPULAN 5			
11.	Puan Nurul Idayu binti Menhad	Unit Keselamatan	- Bilik Penyusuan, Aras 4 - Bilik Gerakan Polis Bantuan Aras 7
12.	Encik Az Zubir bin Salleh		
KUMPULAN 6			
13.	Puan Nur Anis binti Mohd Supian	- Cawangan Kualiti dan KPI - Unit Hal Ehwal Islam (Aras 11)	- Tandas Aras 3, Lobi 1 (Perempuan) - Bilik <i>Pantry</i> Aras 3, Lobi 1
14.	Encik Mohd Syamsul Kamal bin Mohd Hussin		
KUMPULAN 7			
15.	Puan Rozina binti Osman	- Unit Psikologi Kaunseling - Unit Sumber Maklumat	Sudut Maya EKSA & Sudut EKSA (Komponen A)
16.	Puan Nur Lisa binti Mohd Nawawi		

Nota: Pelaporan Pengauditan EKSA adalah perlu mengikut Unit. Sekiranya juru audit mengaudit 2/3 unit berbeza. Sila gunakan slides penemuan audit EKSA yang berbeza.



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

JADUAL PENGAUDITAN AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BILANGAN 1 TAHUN 2026

Tarikh	Masa	Aktiviti
06 Julai 2026 (Isnin)	9.30 pagi hingga 11.00 pagi	Mesyuarat Jawatankuasa dan Pembukaan Audit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan <u>Tempat:</u> Bilik Mesyuarat Inovasi, Bahagian Khidmat Pengurusan <u>Pengerusi:</u> Puan Ang Huay Mein, Pengerusi JK Audit EKSA Zon Pengurusan <u>Hadir:</u> 1. Semua Ketua Uniit 2. Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA BKP
	2.00 petang hingga 5.00 petang	Lawatan <i>On-Site</i> di Semua Kawasan Pengauditan <u>Tindakan:</u> Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA BKP
07 Julai 2026 (Selasa)	9.00 pagi hingga 1.00 tengahari	Lawatan <i>On-Site</i> di Semua Kawasan Pengauditan <u>Tindakan:</u> Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA BKP
	2.00 petang hingga 5.00 petang	Penyediaan Laporan dan Penghantaran Laporan Audit Dalaman BKP kepada pihak Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan Audit Dalaman Amalan EKSA BKP <u>Tindakan:</u> 1. Setiausaha Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan 2. Urus setia Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan 3. Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan

Tarikh	Masa	Aktiviti
08 Julai 2026 (Rabu)	8.00 pagi hingga 10.00 pagi	Penghantaran Laporan Audit Dalam BKP kepada pihak Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan Audit Dalam Amalan EKSA Zon Pengurusan <u>Tindakan:</u> Semua Juruaudit Dalam Amalan EKSA Zon Pengurusan
	2.30 petang hingga 5.00 petang	Mesyuarat Penutup Audit Dalam Amalan EKSA Zon Pengurusan <u>Tempat:</u> Bilik Mesyuarat Inovasi, BKP <u>Pengerusi:</u> Puan Ang Huay Mein, Pengerusi JK Audit EKSA Zon Pengurusan <u>Hadir:</u> 1. Semua Ketua Unit; dan 2. Semua Juruaudit Dalam Amalan EKSA Zon Pengurusan

KOMPONEN-KOMPONEN AUDIT

KOMPONEN PENILAIAN EKSA

KOMPONEN A -KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN

KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT

KOMPONEN C - TEMPAT UMUM

KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN

KOMPONEN E - KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN

KOMPONEN F - KHUSUS



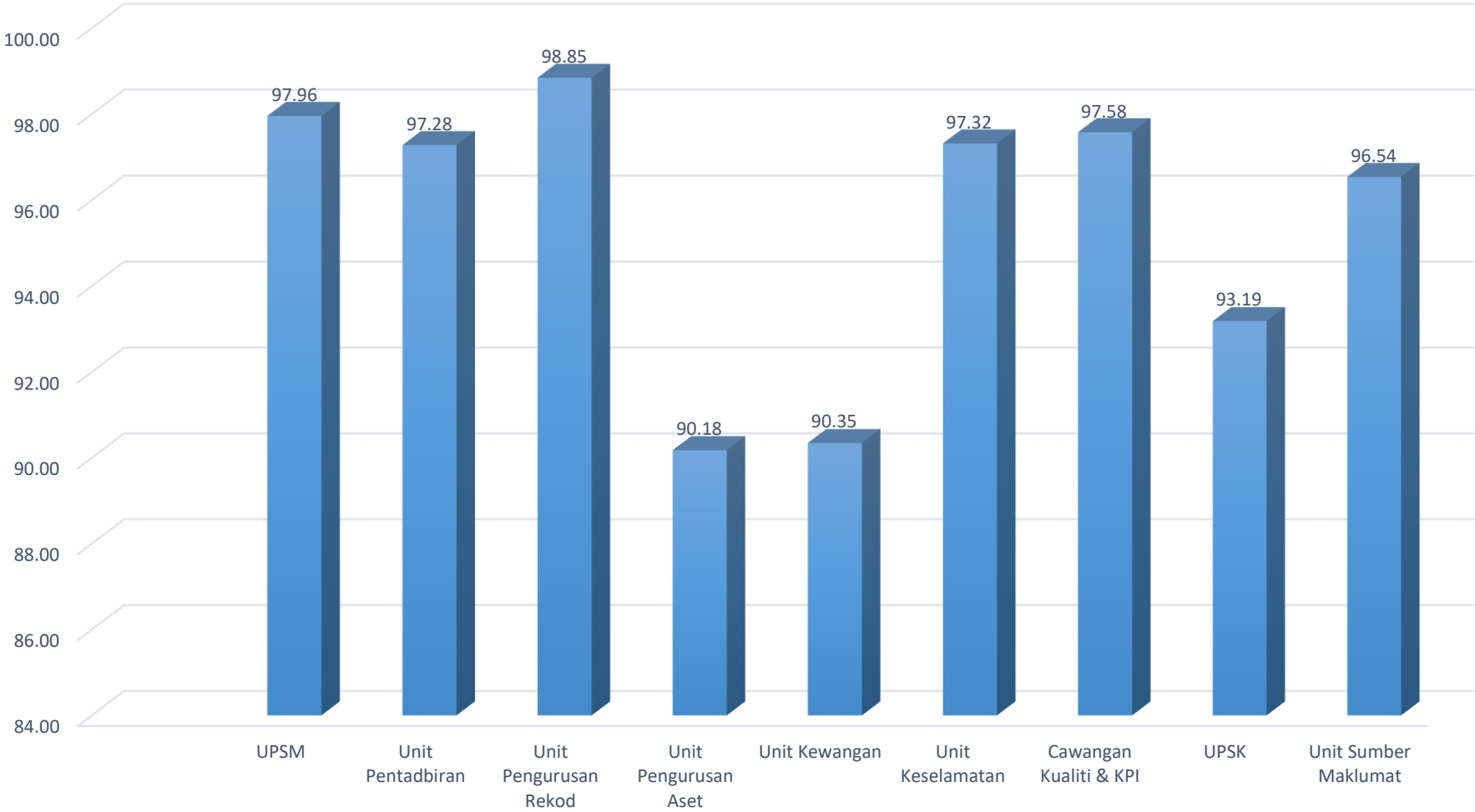
**JUMLAH PEMARKAHAN AUDIT AMALAN EKOSISTEM
KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA)
DI ZON PENGURUSAN KEMENTERIAN KESIHATAN
MALAYSIA BILANGAN 1 TAHUN 2026**

**JUMLAH PEMARKAHAN AUDIT MENGIKUT UNIT
AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BILANGAN 1/2026**

UNIT	MARKAH KESELURUHAN
UPSM	97.96%
UNIT PENTADBIRAN	97.28%
UNIT PENGURUSAN REKOD	98.85%
UNIT PENGURUSAN ASET	90.18%
UNIT KEWANGAN	90.35%
UNIT KESELAMATAN	97.32%
CAWANGAN KUALITI & KPI	97.58%
UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING	93.19%
UNIT SUMBER MAKLUMAT	96.54%

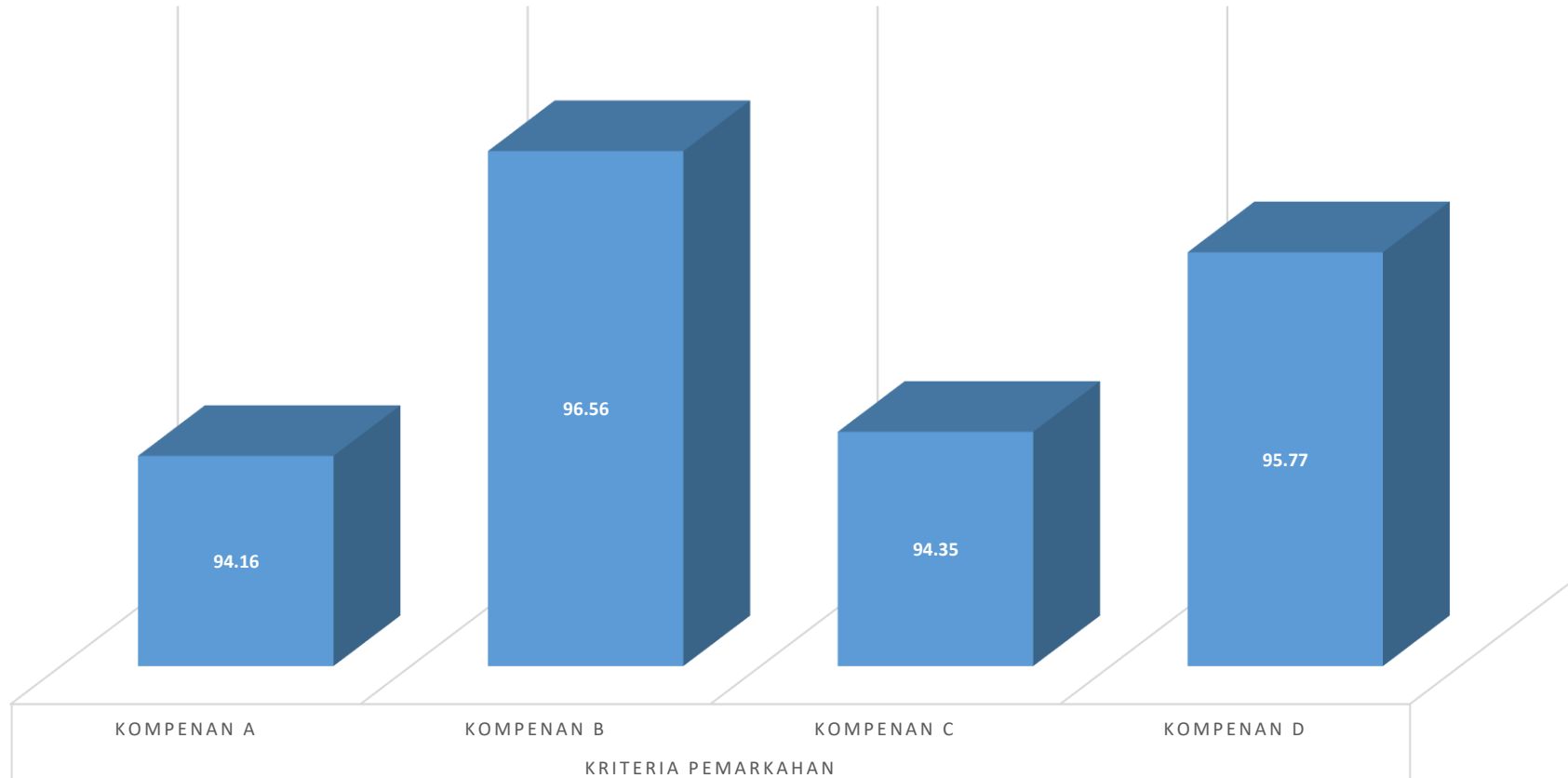
GRAF PEMARKAHAN KESELURUHAN MENGIKUT UNIT

MARKAH KESELURUAHAN MENGIKUT UNIT



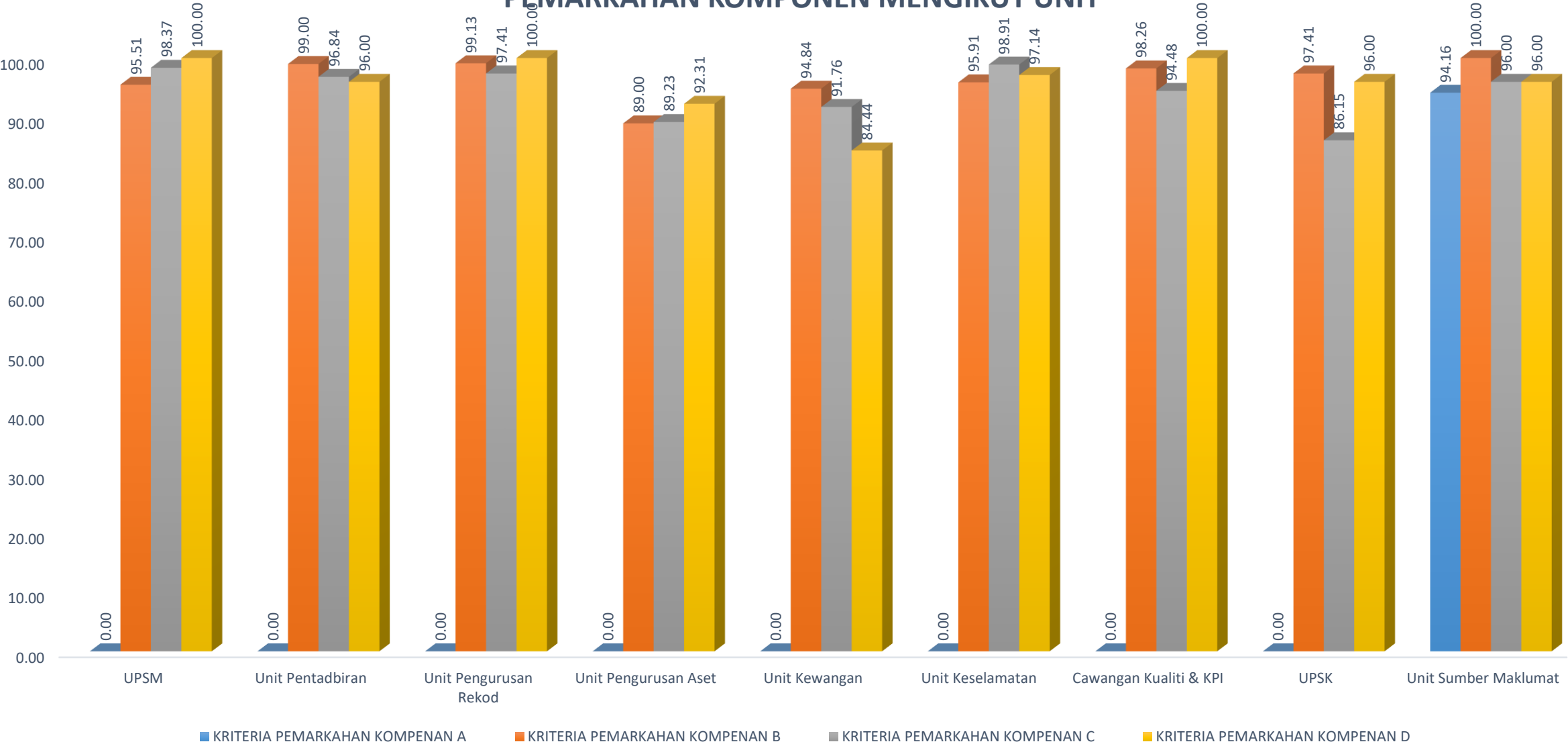
GRAF KRITERIA PEMARKAHAN MENGIKUT KOMPONEN ZON PENGURUSAN

KRITERIA PEMARKAHAN MENGIKUT KOMPONEN ZON PENGURUSAN



GRAF MARKAH KESELURUHAN KOMPONEN MENGIKUT UNIT

PEMARKAHAN KOMPONEN MENGIKUT UNIT



**JUMLAH PEMARKAHAN KESELURUHAN
AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BILANGAN 1/2026**

95.47%



PENEMUAN HASIL

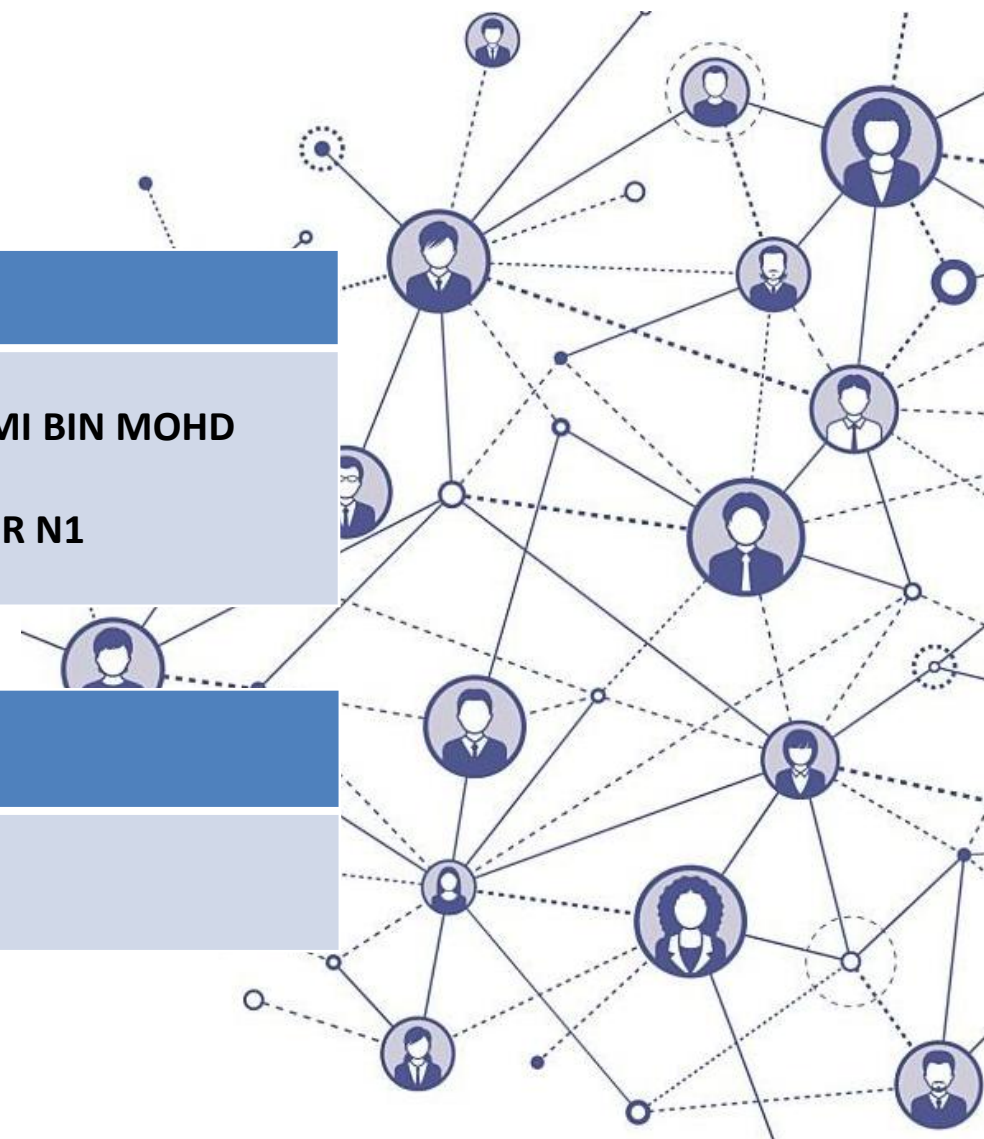


KUMPULAN 1

NAMA	NAMA
PUAN HAFIZA BINTI MOHAMMAD HATTA PEMBANTU TADBIR N2	ENCIK MUHAMAD ZULHILMI BIN MOHD ZULKAFLI PEMBANTU TADBIR N1

UNIT:

PENGURUSAN SUMBER MANUSIA



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK –Kekemasan di ruang gunasama



Penemuan: Komponen B : Rak dokumen disusun dalam keadaan kemas dan teratur

AMALAN BAIK –



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: Komponen C : Keadaan peralatan di surau dalam keadaan teratur dan bersih beserta kemudahan yang lengkap



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

**Penemuan Komponen D : Pendawaian/ Kabel
Wayar berselirat dan tidak berada dalam keadaan
tersusun.**

Pic: Nurul Idayu binti Menhad

SELEPAS

**Penambahbaikan: Wayar telah di kemas dalam keadaan
tersusun.**

SEBELUM



Penemuan Komponen B : Tingkap rosak, longgar tidak boleh ditutup dengan sempurna dan tidak selamat digunakan.

Pic: Nurul Idayu binti Menhad

SELEPAS

BORANG ADUAN / PERMINTAAN PELANGGAN

No. Aduan : WO-14084/RQ-C-14084
Nama Pelanggan : nurul idayu binti menhad
No. Telefon : 601115402091
Jabatan :
Premis : KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
No. DPA :
Tarikh / Masa : 7/7/2026 10:07:13 AM

Skop Perkhidmatan :
Keselamatan
Housekeeping
Landskap
Mekanikal
Elektrik
/
Sivil
Energy
Lain-lain

Mod Aduan :
Telefon
Faksimile
E-Mel
Surat
/
E-Selenggara
Lain-lain
(Nyatakan :)

(Nyatakan :)

Keutamaan :
/ Umum
Segera (Breakdown)
Kecemasan

CATATAN ADUAN

Masalah Yang Dijumpai	Window Hinges rosak
Nama Penerima	Ahmad Bazli
Jawatan	Tech
Tarikh / Masa	7/7/2026 10:07:13 AM

Penambahbaikan: Aduan telah dibuat kepada pihak gagasan sentral.

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Komponen	Markah
1.	Komponen A	TB
2.	Komponen B	95.51%
3.	Komponen C	98.37%
4.	Komponen D	100%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

97.96% (CEMERLANG)



KUMPULAN 2

NAMA	NAMA
PUAN NUR SYAFIQAH BINTI AZIZI PENOLONG PEGAWAI TADBIR N5	PUAN NURSHaida FATIHA BINTI ZAKARIA PEMBANTU SETIAUSAHA PEJABAT N1
ENCIK MUHAMMAD NAZRIN BIN MOHD SAMAN PEMBANTU KESELAMATAN KP1	

UNIT:

PENTADBIRAN



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK –



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: Komponen : Penyusunan barang mengikut had ketinggian yang bersesuaian dan teratur

AMALAN BAIK –



Penemuan: Komponen : Susun atur fail dan kubikel berada dalam keadaan kemas, teratur dan tersusun

AMALAN BAIK –



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: Komponen : Kasut disusun dengan kemas dan teratur di rak kasut yang disediakan



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati terdapat terlalu banyak bantal yang diletakkan di atas sofa di Surau Aras 7 dan tidak melambangkan imej korporat
Pic: Puan Nooraine binti Ibrahim

SELEPAS

Penambahbaikan: Bilangan bantal di atas sofa telah dikurangkan dan disusun dengan lebih kemas bagi mewujudkan persekitaran yang lebih teratur serta selaras dengan imej korporat.

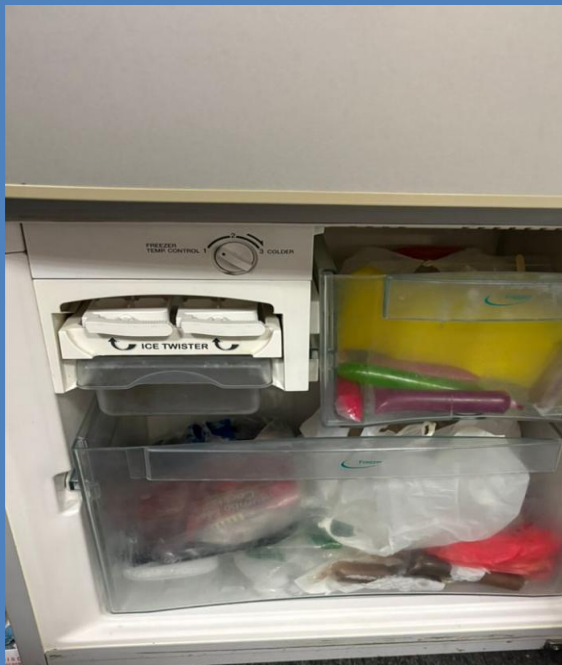
SEBELUM

Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati terdapat makanan yang tidak
dilabelkan.

Pic: Encik Mohd Khairil bin Azhar

SELEPAS

Penambahbaikan: Tindakan telah diambil untuk melabel
makanan dengan bagi memastikan penyimpanan
makanan lebih teratur serta memudahkan pemantauan.

SEBELUM

Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati makanan di dalam peti ais tidak disusun secara teratur dan kemas.

Pic: Encik Mohd Khairil bin Azhar

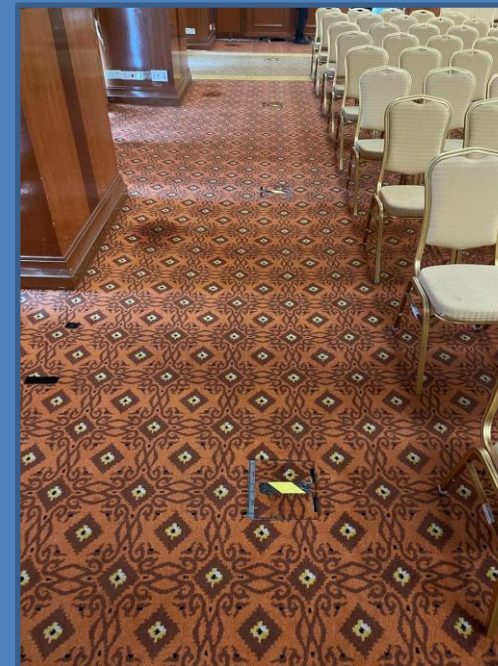
SELEPAS

Penambahbaikan: Peti ais telah dikosongkan sepenuhnya sebagai langkah pembetulan bagi memudahkan kerja-kerja pembersihan dan memastikan penyimpanan makanan dapat diurus dengan lebih baik.

SEBELUM

Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati semua label (tagging) hazard di
Dewan Serbaguna Aras 8 tidak ditampal.

Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

SELEPAS

Penambahbaikan: Tindakan pembetulan telah
dilaksanakan dengan melengkapkan pemasangan
semua label (tagging) hazard di Dewan Serbaguna Aras 8
bagi meningkatkan aspek keselamatan dan pematuhan.

SEBELUM

Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati meja disusun di lokasi yang tidak bersesuaian.

Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

SELEPAS

Penambahbaikan: Tindakan telah diambil dengan menyusun semula meja di lokasi yang bersesuaian bagi memastikan ruang kerja lebih kemas, teratur dan tidak menghalang laluan.

SEBELUM

**Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati kerusi berada di lokasi yang
tidak bersesuaian**

Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

SELEPAS

**Penambahbaikan: Tindakan telah diambil dengan
mengalihkan kerusi ke lokasi yang bersesuaian bagi
memastikan ruang lebih kemas, teratur dan tidak
menghalang laluan.**

SEBELUM

Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati terdapat peralatan kebersihan yang disimpan di dalam tandas perempuan Aras 8, Lobi 3

Pic: Puan Norazlin binti Sharuddin

SELEPAS

Penambahbaikan: Tindakan pembetulan telah dilaksanakan dengan menyimpan semua peralatan kebersihan di tempat penyimpanan yang sesuai bagi mengekalkan kebersihan, kekemasan dan imej persekitaran.

SEBELUM

Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati terdapat dua unit lampu yang tidak berfungsi dan memerlukan tindakan penyelenggaraan di Bilik Gerakan, Aras 4.

Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

SELEPAS

Penambahbaikan: Tindakan telah diambil dengan melaporkan kerosakan kepada pihak penyelenggaraan untuk tindakan pembaikan dua unit lampu yang tidak berfungsi di Bilik Gerakan, Aras 4.

SEBELUM

Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati label (tagging) hazard di Bilik Gerakan Aras 4 tidak ditampal.

Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

SELEPAS

Penambahbaikan: Tindakan telah diambil dengan menampal label (tagging) hazard di Bilik Gerakan Aras 4 bagi memastikan pematuhan terhadap keperluan keselamatan.

SEBELUM



Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati tempat letak sabun di tandas
Aras 3, Lobi 1 tercabut dan memerlukan tindakan
pembaikan.

Pic: Encik Rezzal bin Alias

SELEPAS

**Aduan Dihantar!**

Jurutera telah menerima aduan
anda dan akan menguruskan
aduan kerosakan anda.

[ADUAN BARU](#)[MENU UTAMA](#)

Penambahbaikan: Aduan telah dikemukakan kepada
pihak penyelenggaraan untuk tindakan pembaikan
tempat letak sabun di tandas Aras 3, Lobi 1.

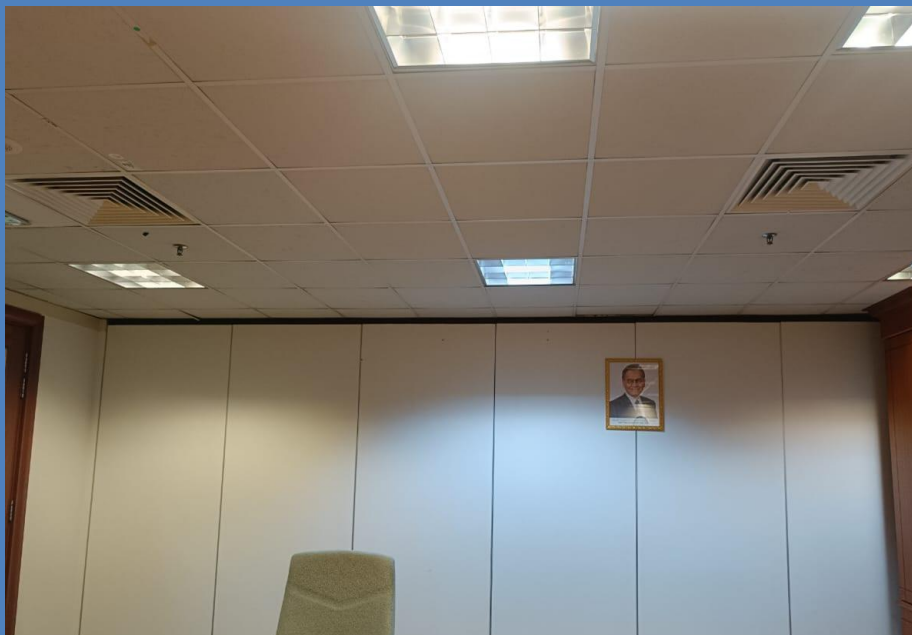
SEBELUM

Penemuan Komponen
Pemeriksaan mendapati penyaman udara berada dalam keadaan kotor dan memerlukan kerja pembersihan.

Pic: Encik Jeghadesan A/L Subramaniam

SELEPAS

Penambahbaikan: Kerja-kerja pembersihan penyaman udara telah selesai dilaksanakan bagi memastikan persekitaran yang lebih bersih, selesa dan kondusif.

SEBELUM

Penemuan Komponen
Mendapati paparan di Bilik Mesyuarat Inovasi tidak mengikut tatacara penggantungan potret rasmi

Pic: Encik Mohd Ehksan bin Osman

SELEPAS

Penambahbaikan: Tindakan telah diambil dengan menyusun semula paparan di Bilik Mesyuarat Inovasi mengikut tatacara penggantungan potret rasmi yang telah ditetapkan.

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Komponen	Markah
1.	Komponen A	TB
2.	Komponen B	99%
3.	Komponen C	96.84%
4.	Komponen D	96%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENTADBIRAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

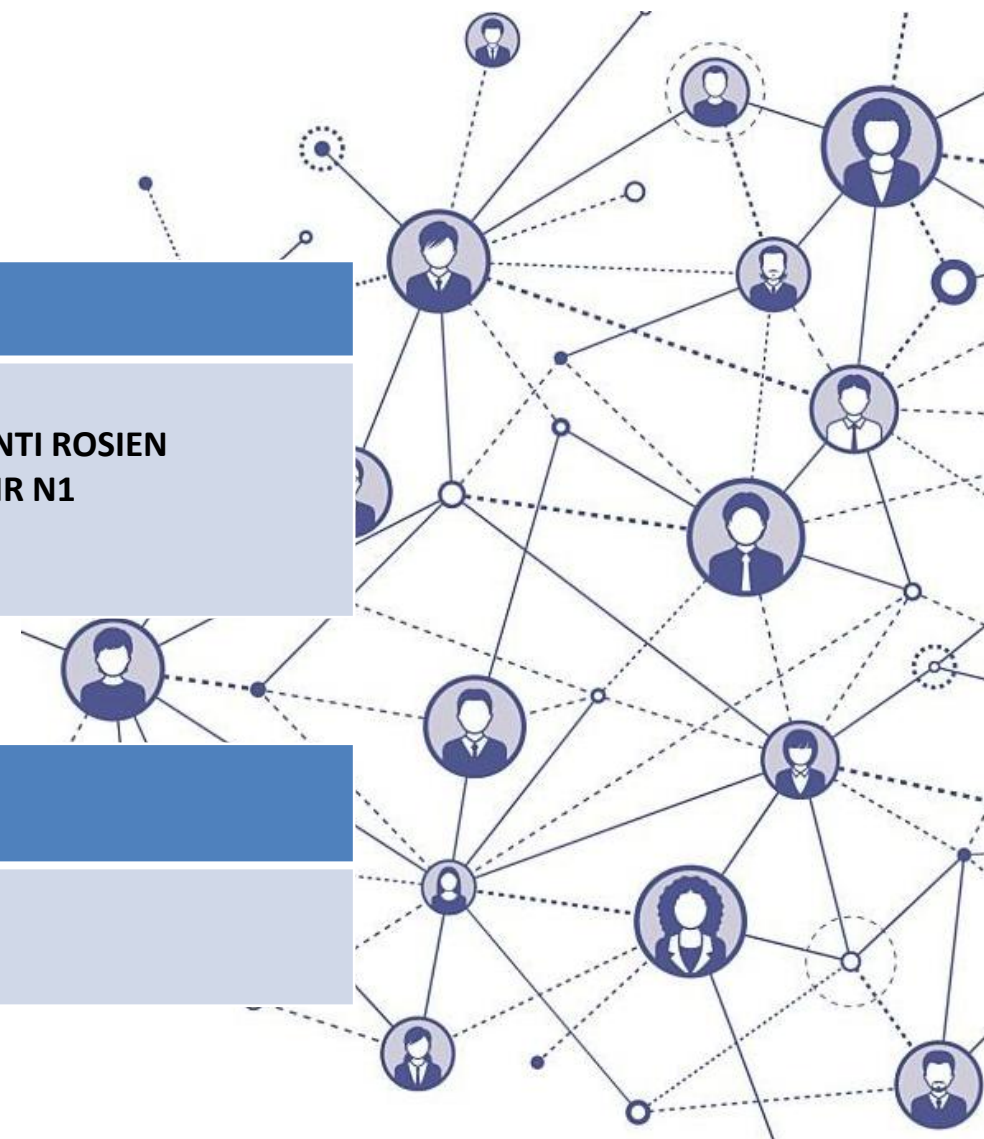
97.28% (CEMERLANG)



KUMPULAN 3

NAMA	NAMA
PUAN MAS AYU BINTI AZIZ PENOLONG PEGAWAI PSIKOLOGI S6	PUAN NURNASHRAH BINTI ROSIEN PEMBANTU TADBIR N1

UNIT:
PENGURUSAN REKOD



AMALAN BAIK EKSA



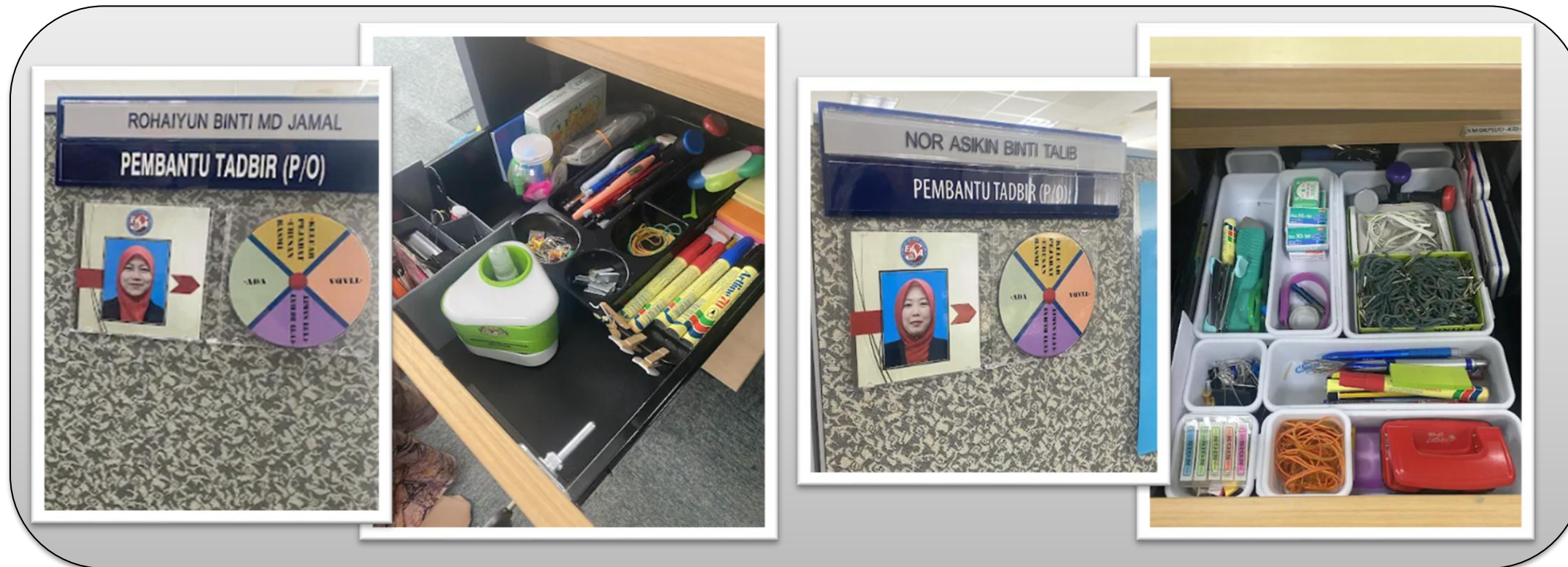
AMALAN BAIK –



Penemuan: Komponen B12 Bilik Fail Aras 4 dan Aras 8 – Fail disusun kemas dengan teknik susunan yang berkesan serta capaian fail kurang dari 30 saat.

Pic: Puan Adura dan Puan Nor Famieza

AMALAN BAIK –



Penemuan: Komponen B9 Meja Kerja Warga – Kemas dan peralatan disusun dengan baik dan teratur.

Pic: Puan Rohaiyun dan Puan Nor Asikin.

AMALAN BAIK –



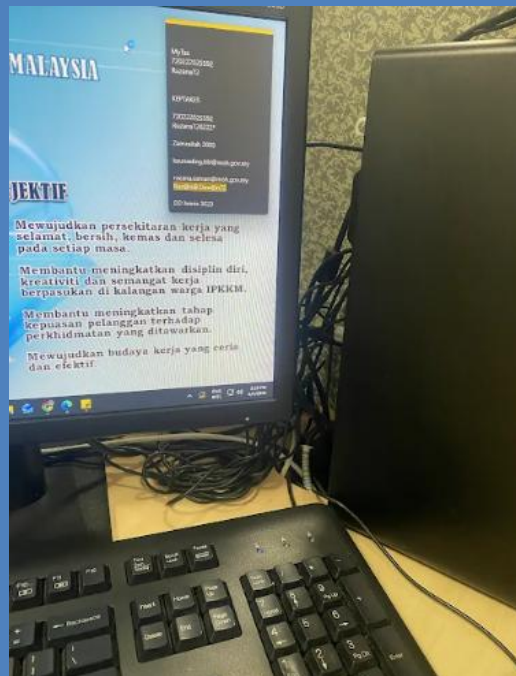
Penemuan: Komponen C3 Ruang Menunggu - Penyediaan sofa dan bahan bacaan dalam keadaan baik, bersih, teratur dan ceria selaras dengan imej korporat.
Pic: Puan Hafiza



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

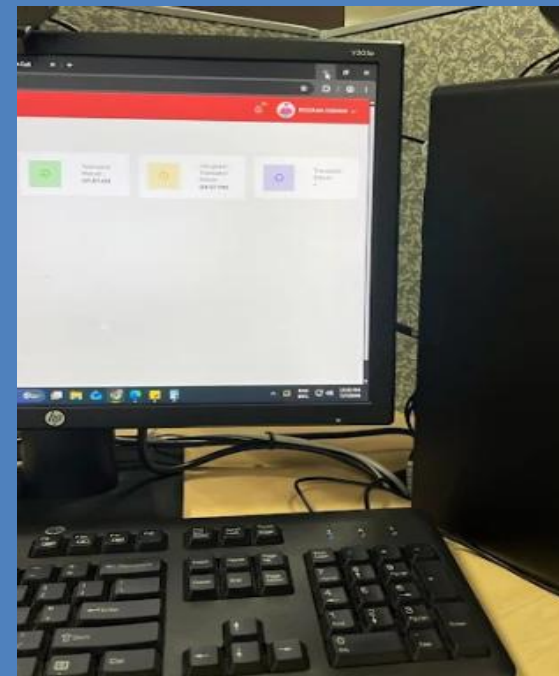
HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

Penemuan: Komponen B5 Keadaan Peralatan – Wayar komputer dalam keadaan tidak kemas.

Pic: Puan Ruzana

SELEPAS

Penambahbaikan: Wayar telah dikemaskan.

Pic: Puan Ruzana

SEBELUM

Penemuan: Komponen C4 Laluan – Kubikel tambahan tidak diletakkan di tempat yang betul.

Pic: Bersama

SELEPAS

Penambahbaikan: Kubikel telah dipulangkan kepada Unit Pengurusan Aset.

Pic: Bersama

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Komponen	Markah
1.	Komponen A	TB
2.	Komponen B	99.13%
3.	Komponen C	97.41%
4.	Komponen D	100%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENGURUSAN REKOD BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

98.85% (CEMERLANG)



KUMPULAN 4

NAMA	NAMA
PUAN SHARIFAH SHAHRUL MARIAH BINTI SYED MAHMUD PEMBANTU TADBIR N2	ENCIK AZFAR BIN NURHASAN PEMBANTU TADBIR N1
ENCIK NIK MUHAMMAD AIMAN FARIS BIN NIK DAUD MYSTEP F5	

UNIT:

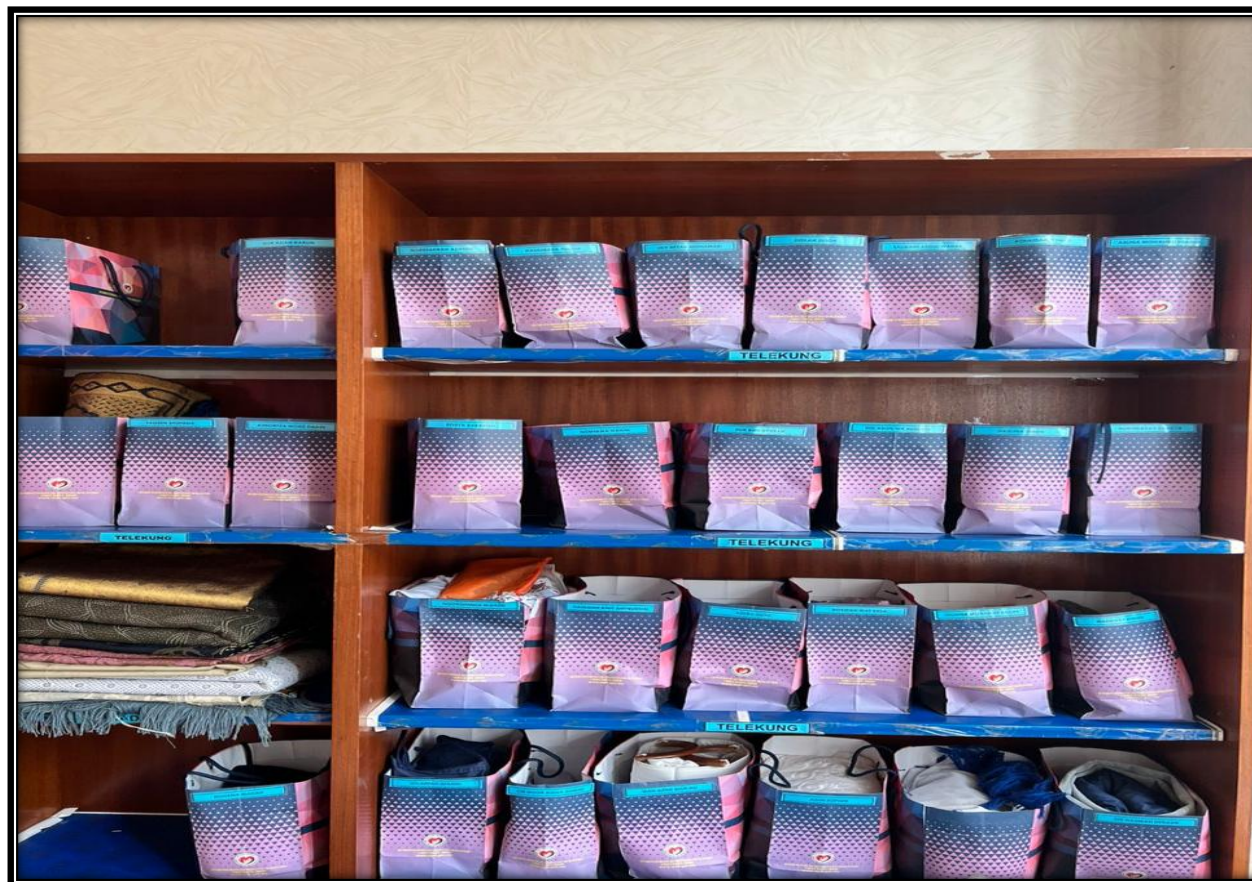
UNIT KEWANGAN



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK – Kemas dan teratur



Penemuan: Komponen C7 (Surau/Bilik Solat); Tempat letak telekung dalam keadaan kemas dan teratur.

AMALAN BAIK – Kemas dan teratur



Penemuan: Komponen B13 (Sudut/ Bilik Cetak/ Dokumentasi); Sudut Bilik yang memenuhi kriteria seperti bersih, tidak berdebu, tersusun, kemas dan strategik

AMALAN BAIK – Kemas dan teratur



Penemuan: Komponen A7 (Tindakan Penjimatan/ Go Green) : Sudut “Go Green” dalam keadaan kemas dan teratur.



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



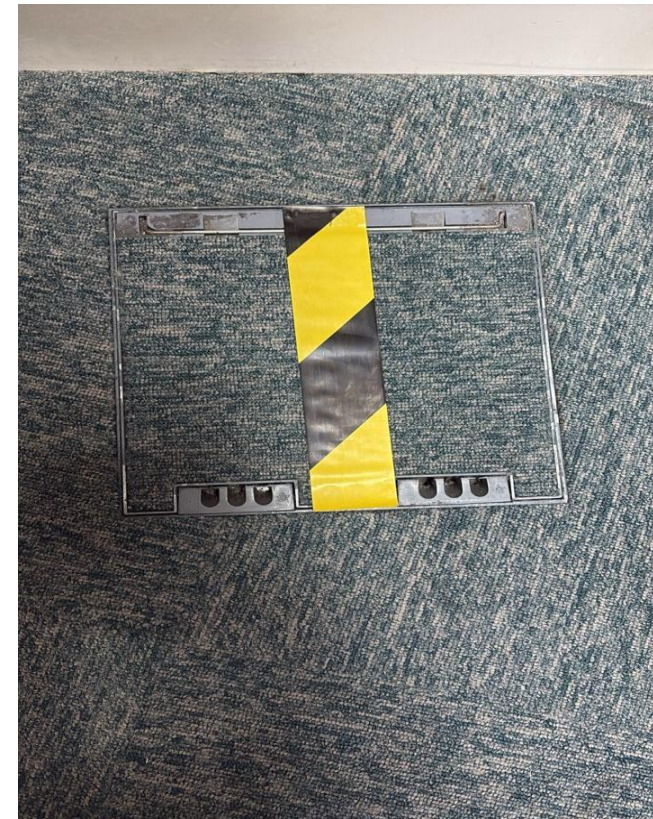
SEBELUM



Penemuan Komponen B6 (Pelabelan / Papan Tanda / Tanda Arah): Terdapat label yang tidak bersesuaian dan seragam

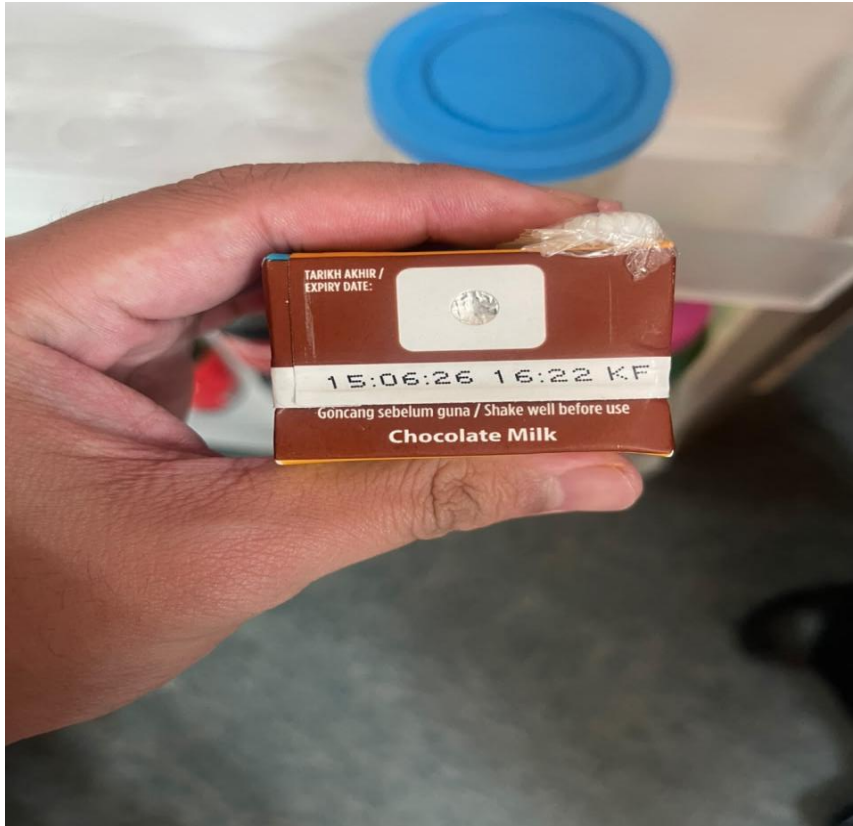
Pic: Puan Hamidah binti Aminuddin

SELEPAS



Penambahbaikan: Tindakan telah diambil.

SEBELUM



**Penemuan Komponen C9 (Pantry / Tempat Minum) :
Pemeriksaan mendapati terdapat minuman yang
telah luput tarikh.**

Pic: Puan Hamidah binti Aminuddin

SELEPAS



Penambahbaikan: Tindakan telah dibuat.

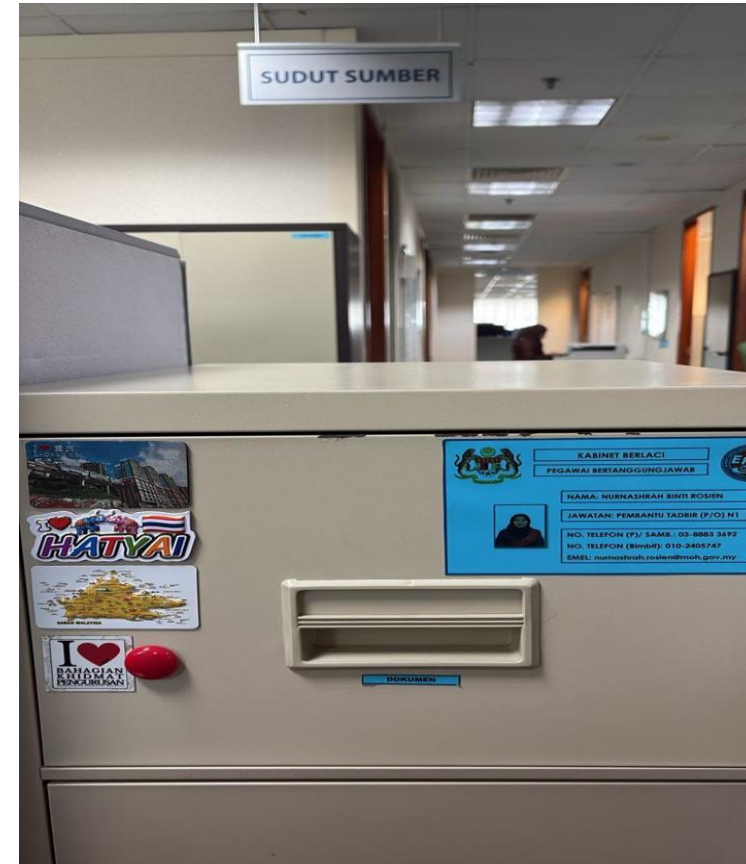
SEBELUM



Penemuan Komponen B5 (Keadaan Peralatan) :
Terdapat peralatan pejabat yang tidak diletakkan di tempat yang betul

Pic: Puan Hamidah binti Aminuddin

SELEPAS



Penambahbaikan: Tindakan telah dibuat.

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Komponen	Markah
1.	Komponen A	TB
2.	Komponen B	94.84%
3.	Komponen C	91.76%
4.	Komponen D	84.44%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT KEWANGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

90.35% (CEMERLANG)



KUMPULAN 4

NAMA	NAMA
PUAN SHARIFAH SHAHRUL MARIAH BINTI SYED MAHMUD PEMBANTU TADBIR N2	ENCIK AZFAR BIN NURHASAN PEMBANTU TADBIR N1
ENCIK NIK MUHAMMAD AIMAN FARIS BIN NIK DAUD MYSTEP F5	

UNIT:

PENGURUSAN ASET



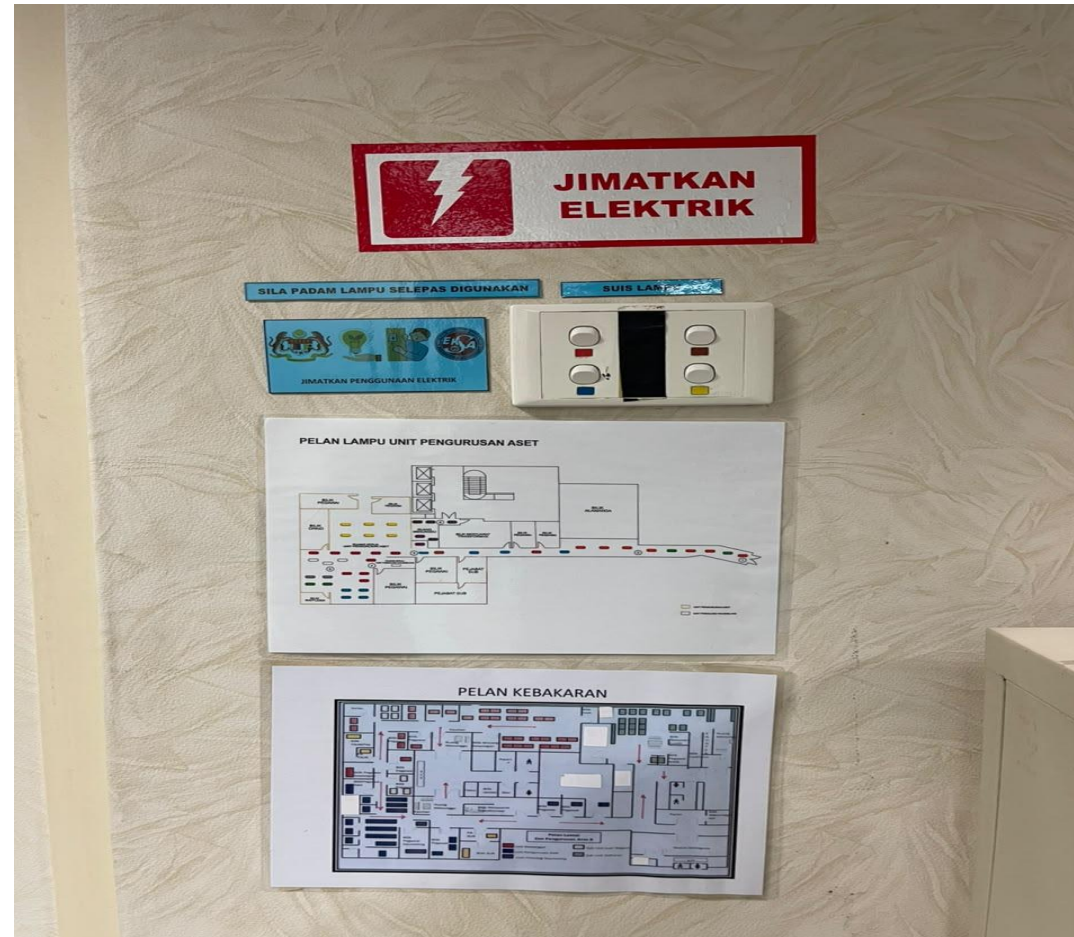
AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK – Kemas dan teratur



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: Komponen D1 (Pelan Tindakan Kecemasan) ; Menyediakan Pelan Tindakan Kecemasan yang mengandungi pelan laluan kecemasan dan tempat berkumpul serta tanda arah laluan kecemasan.

AMALAN BAIK – Kemas dan teratur



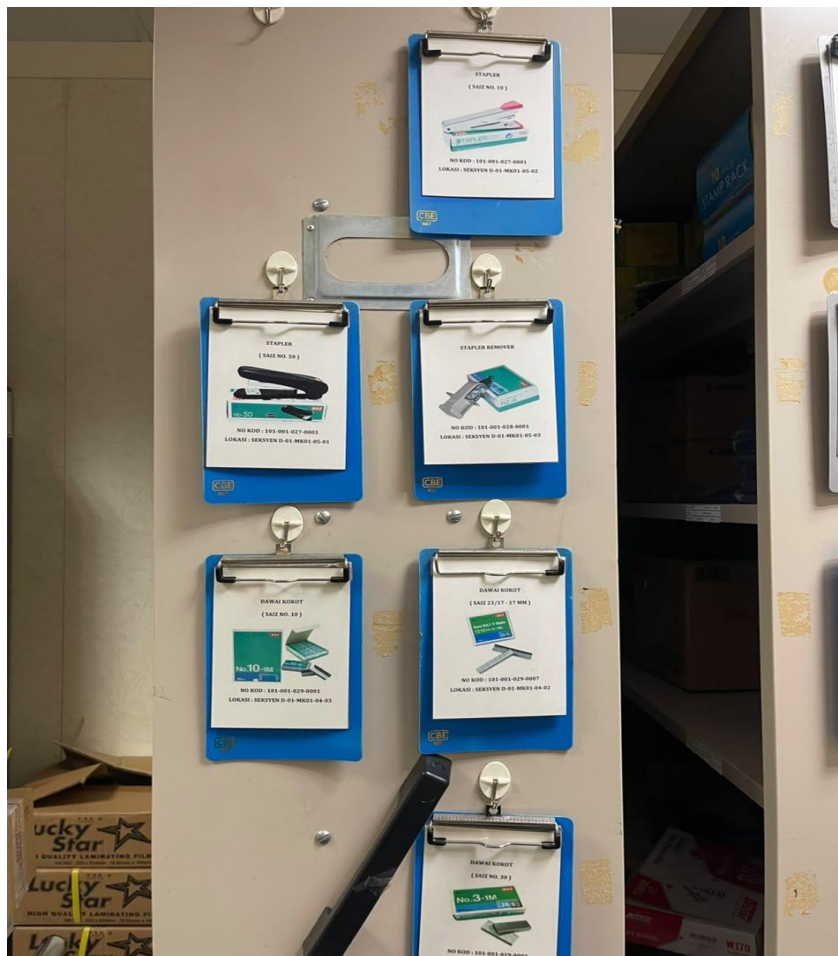
Penemuan: Komponen D5 (Kunci); Memastikan anak kunci disimpan di dalam ruang penyimpanan kunci.

AMALAN BAIK – Kemas dan teratur



Penemuan: Komponen B11 (Stor Peralatan Pejabat) : Menyediakan penanda aras minima dalam peralatan barang dalam stor.

AMALAN BAIK – Kemas dan teratur



Penemuan: Komponen B11 (Stor Peralatan Pejabat) : Memastikan stor dalam keadaan bersih dan tidak berdebu serta menyediakan label pada setiap barang atau bahan.

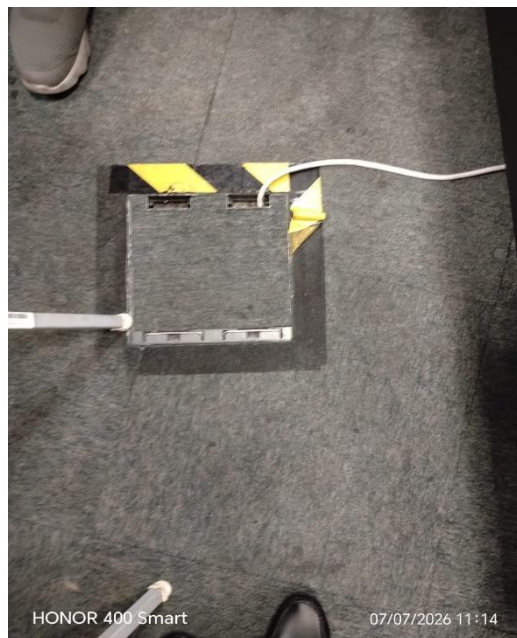


KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM



Penemuan Komponen B6 (Pelabelan / Papan Tanda / Tanda Arah): Terdapat label yang tidak bersesuaian dan seragam

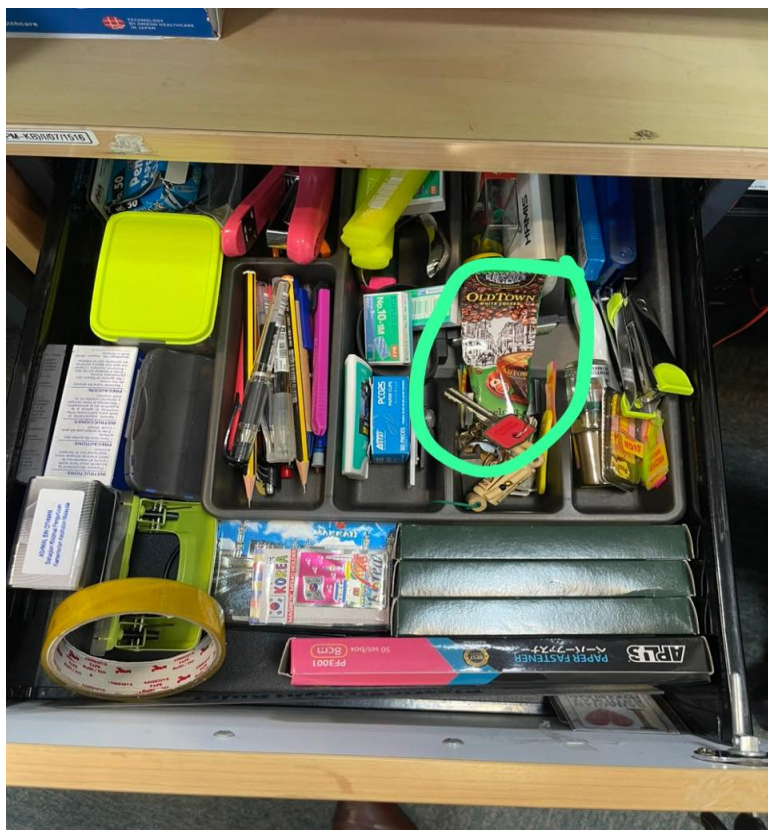
Pic: Puan Salwani binti Absul Wahab

SELEPAS



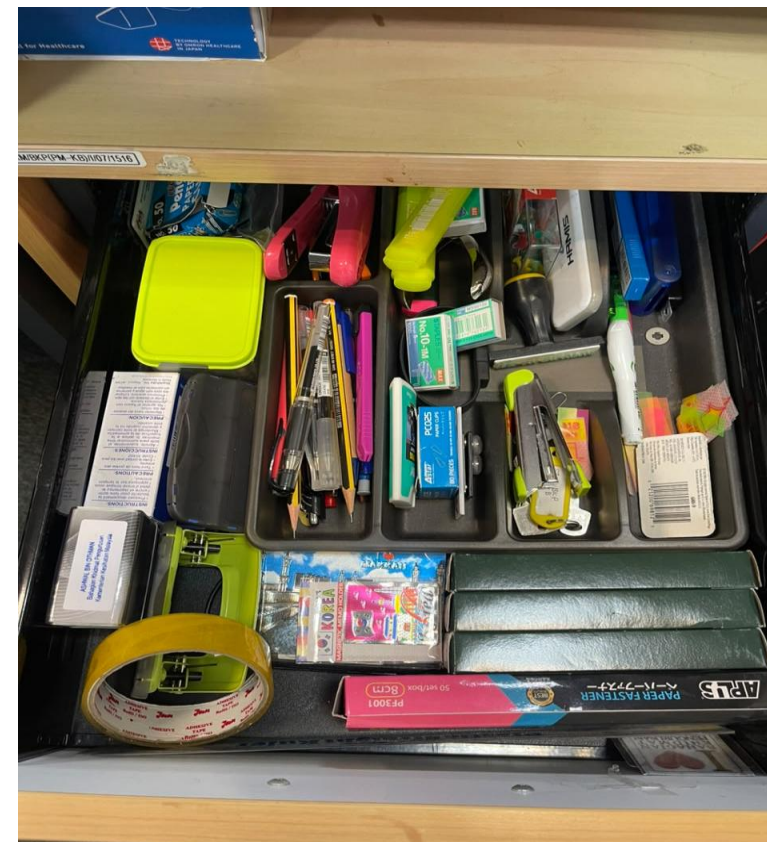
Penambahbaikan: Tindakan telah diambil.

SEBELUM



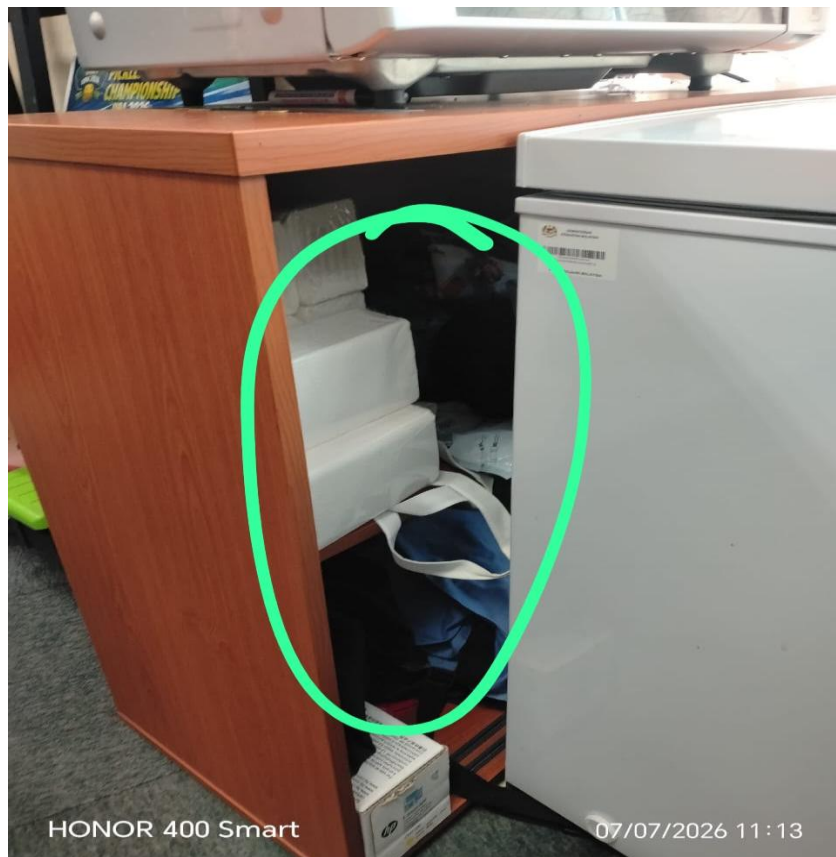
Penemuan Komponen B5 (Keadaan Peralatan) :
Pemeriksaan mendapati terdapat pek minuman
yang dijumpai dalam laci pegawai.
Pic: Puan Salwani binti Abdul Wahab

SELEPAS



Penambahbaikan: Tindakan telah dibuat.

SEBELUM



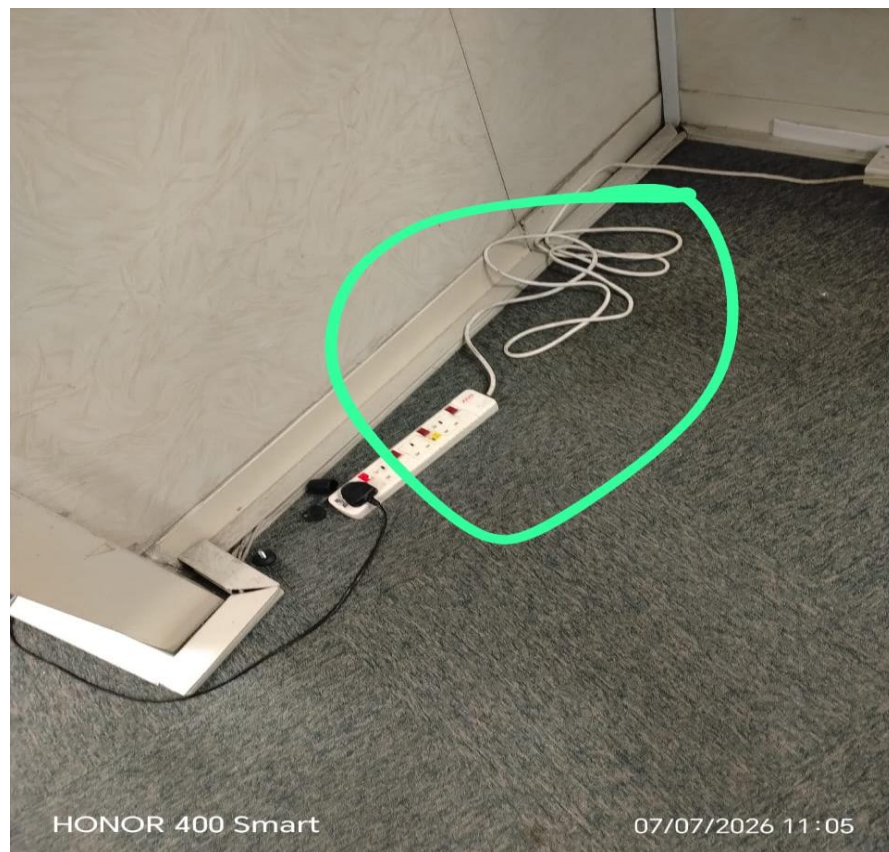
**Penemuan Komponen C9 (Pantry / Tempat Minum) :
Pemeriksaan mendapati terdapat barang
persendirian tidak tersusun.**

Pic: Puan Salwani binti Abdul Wahab

SELEPAS



Penambahbaikan: Tindakan telah dibuat.

SEBELUM**SELEPAS**

**Penemuan Komponen B3 (Lampu dan soket) :
Pemeriksaan mendapati terdapat wayar yang tidak
kemas dan berselerak di tepi laluan.**

Pic: Puan Salwani binti Abdul Wahab



Penambahbaikan: Tindakan telah dibuat.

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Komponen	Markah
1.	Komponen A	TB
2.	Komponen B	89.00%
3.	Komponen C	89.23%
4.	Komponen D	92.31%

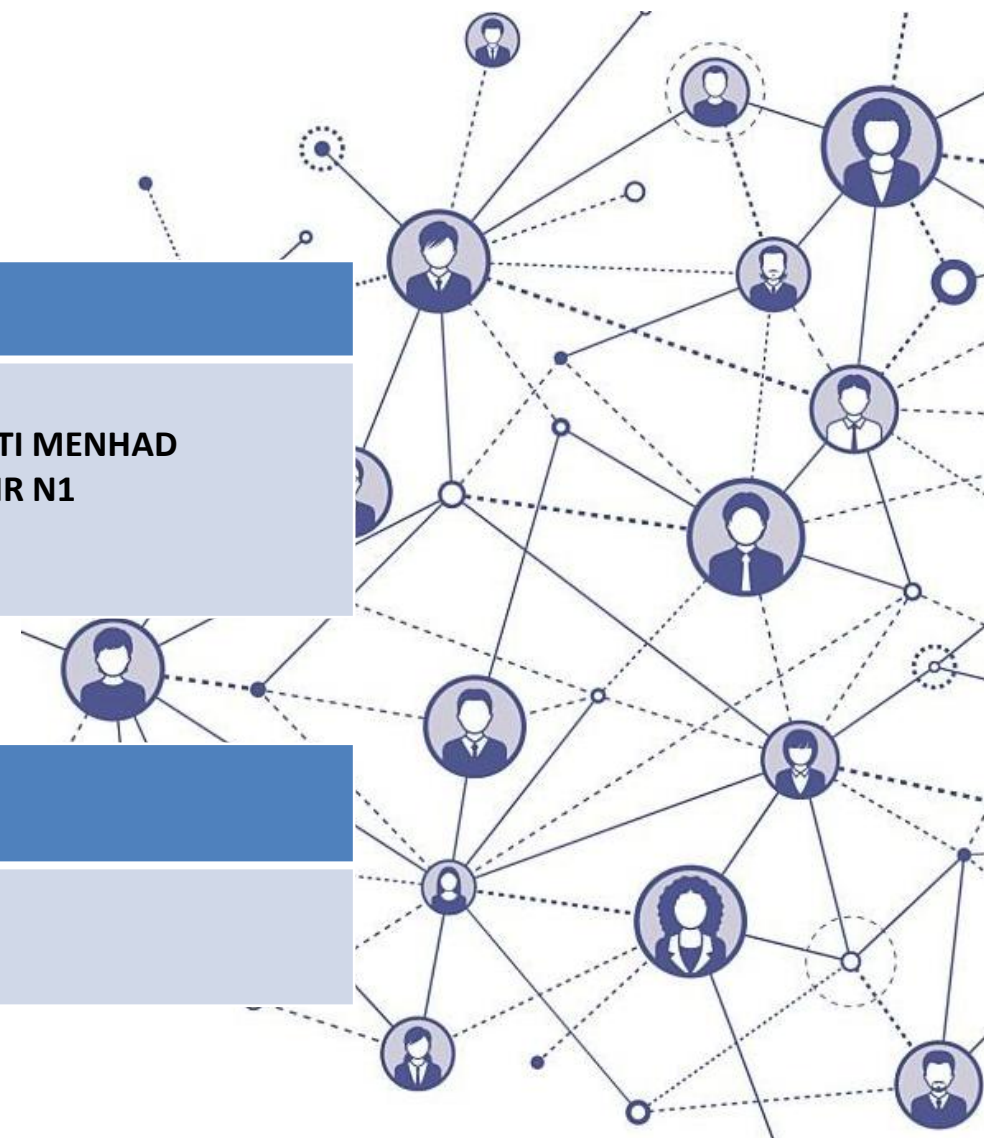
**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENGURUSAN ASET BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

90.18% (CEMERLANG)

KUMPULAN 5

NAMA	NAMA
ENCIK AZ ZUBIR BIN SALLEH PEMBANTU TADBIR W1	PUAN NURUL IDAYU BINTI MENHAD PEMBANTU TADBIR N1

UNIT:
KESELAMATAN



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK –



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Susun atur bilik penyusuan yang terancang dan ceria dapat mewujudkan suasana yang tenang kepada para ibu.

AMALAN BAIK –



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Sudut informasi yang disusun kemas ini menyediakan maklumat penting berkaitan penyusuan bayi, sekali gus mewujudkan persekitaran yang menyokong, informatif dan mesra ibu.

AMALAN BAIK –



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Kaunter yang bersih, kemas dan dilengkapi tempat duduk yang selesa mewujudkan persekitaran perkhidmatan yang kondusif dan mesra pelanggan.



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

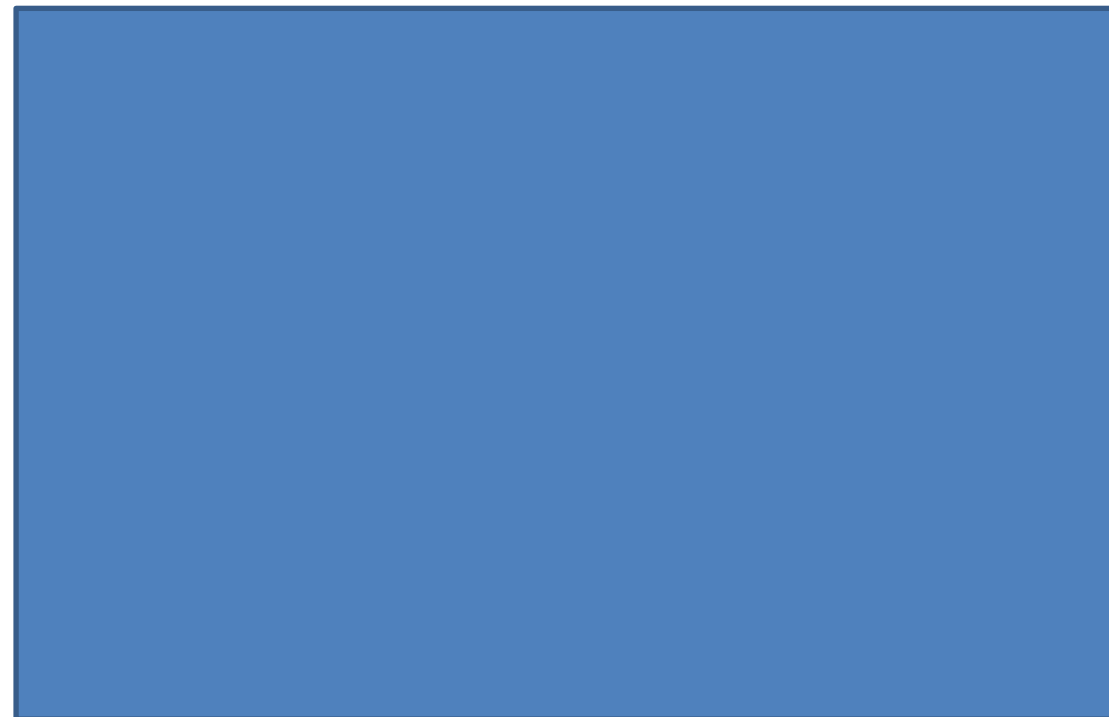
HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



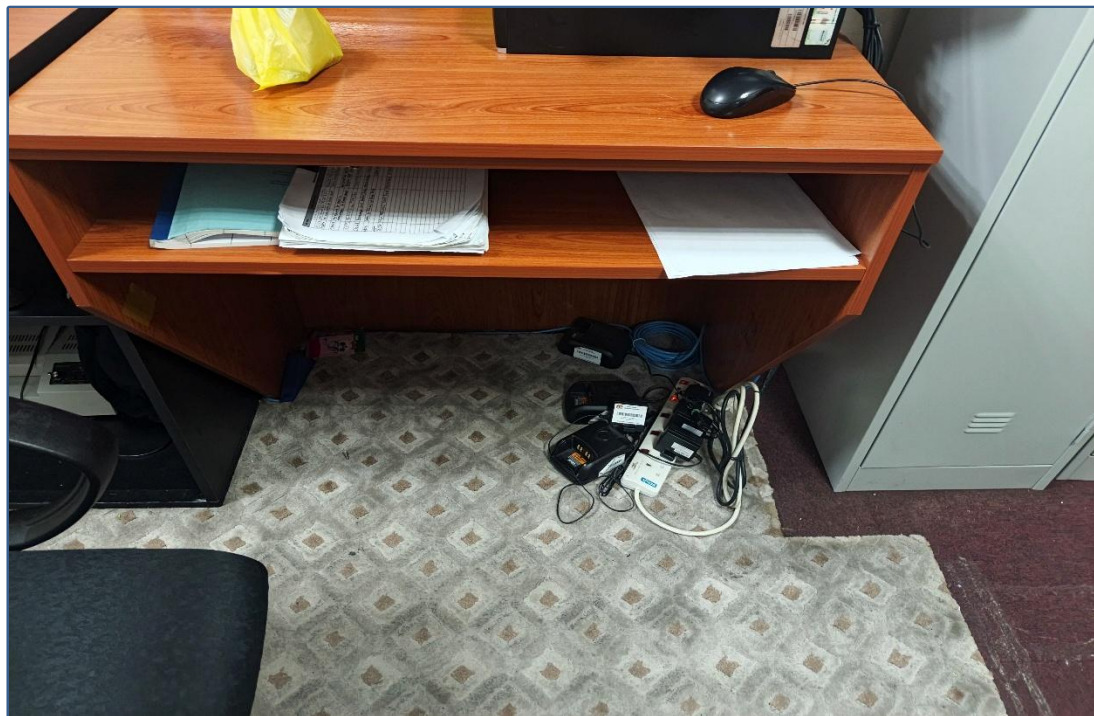
SEBELUM

Penemuan Komponen : Susunan peralatan pejabat tidak mematuhi tahap kekemasan yang ditetapkan.

Pic:

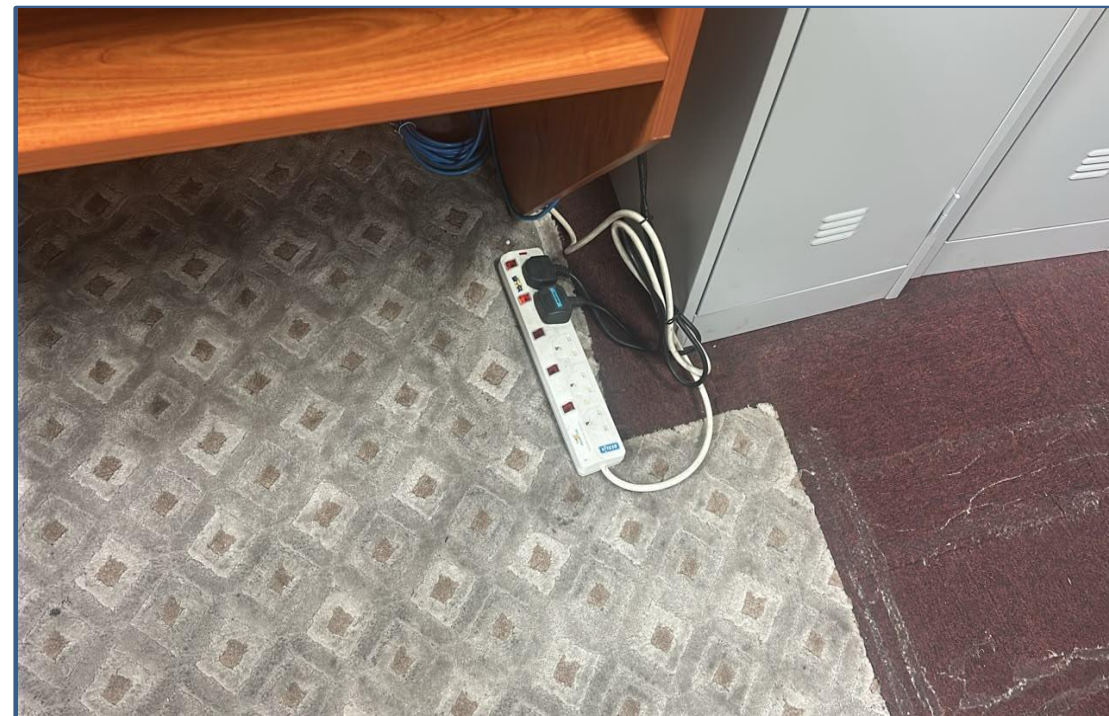
SELEPAS

Penambahbaikan: Pihak Unit Keselamatan masih dalam proses perpindahan ke Blok E3

SEBELUM

Penemuan Komponen : Susunan kabel berselirat dan tidak berada dalam keadaan tersusun.

Pic: Pn. Munirah binti Yusob

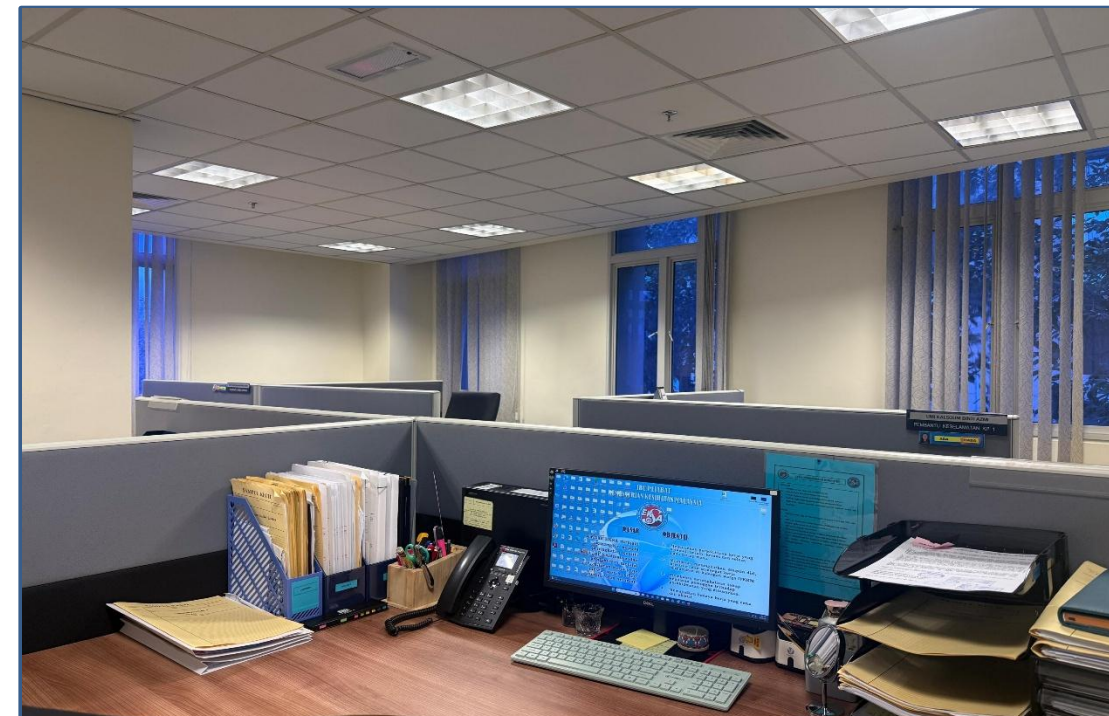
SELEPAS

Penambahbaikan: Pihak Unit Keselamatan masih dalam proses perpindahan ke Blok E3

SEBELUM

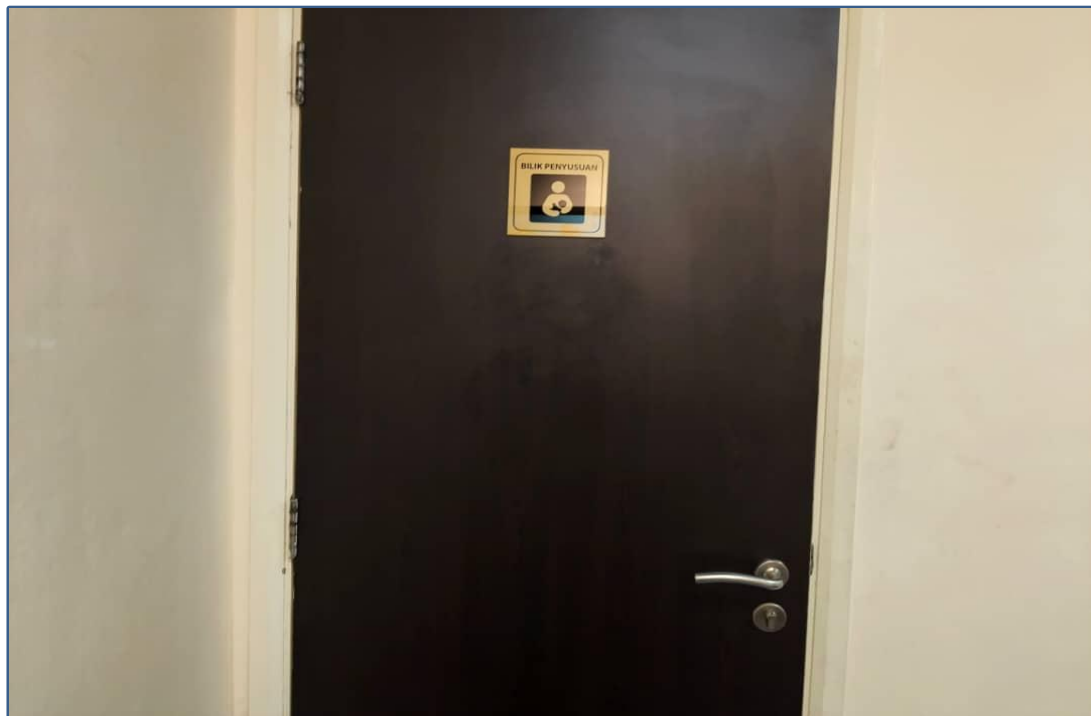
Penemuan Komponen : Ruang kerja yang kurang kemas dan.

Pic: Pn. Rohani binti Rozali

SELEPAS

Penambahbaikan: Pihak Unit Keselamatan masih dalam proses perpindahan ke Blok E3

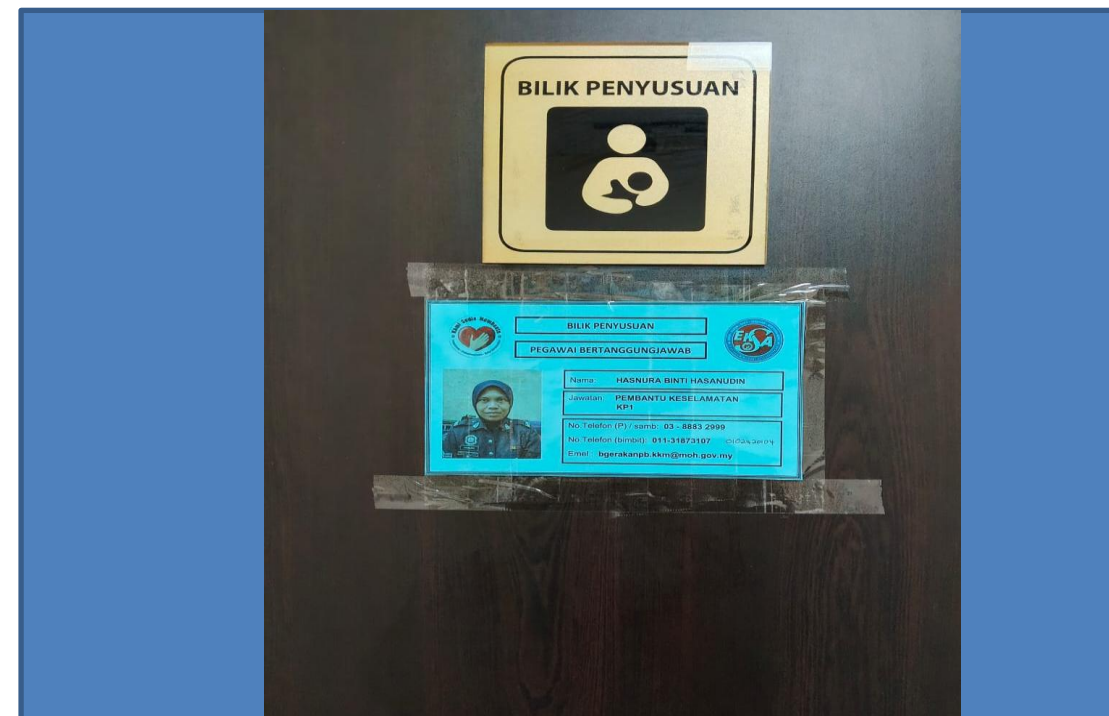
SEBELUM



Penemuan Komponen : Tiada gambar PIC untuk bilik penyusuan.

Pic: Pn. Hasnura Binti Hasanudin

SELEPAS



Penambahbaikan: Gambar PIC untuk bilik penyusuan

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Komponen	Markah
1.	Komponen A	TB
2.	Komponen B	95.91%
3.	Komponen C	98.91%
4.	Komponen D	97.14%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT KESELAMATAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

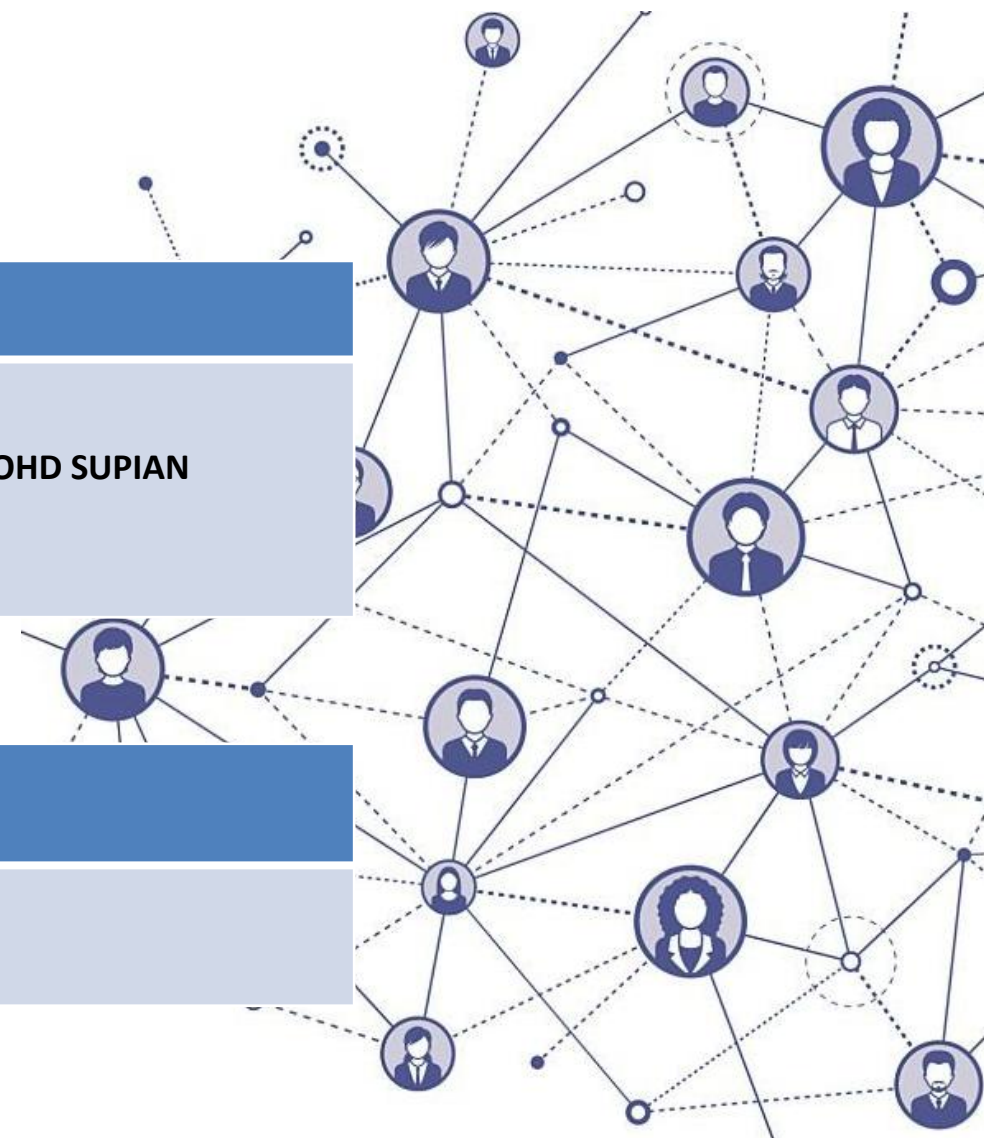
97.32% (CEMERLANG)



KUMPULAN 6

NAMA	NAMA
ENCIK MOHD SYAMSUL KAMAL BIN MOHD HUSSIN PEMBANTU KHIDMAT AM H1	PUAN NUR ANIS BINTI MOHD SUPIAN MYSTEP N1

UNIT:
CAWANGAN KUALITI DAN KPI



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK –



Penemuan: Komponen C : Memaparkan pergerakan dan kehadiran pegawai di papan senarai anggota cawangan Kualiti dan KPI dengan jelas dan teratur.

AMALAN BAIK –



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: Komponen C1: Memaparkan sudut informasi Unit Hal Ehwal Islam untuk pelanggan dengan baik dan jelas.



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

Penemuan Komponen: Botol air kosong tidak diletakkan ditempat yang telah disediakan.

Pic: Puan. Anida Nadia

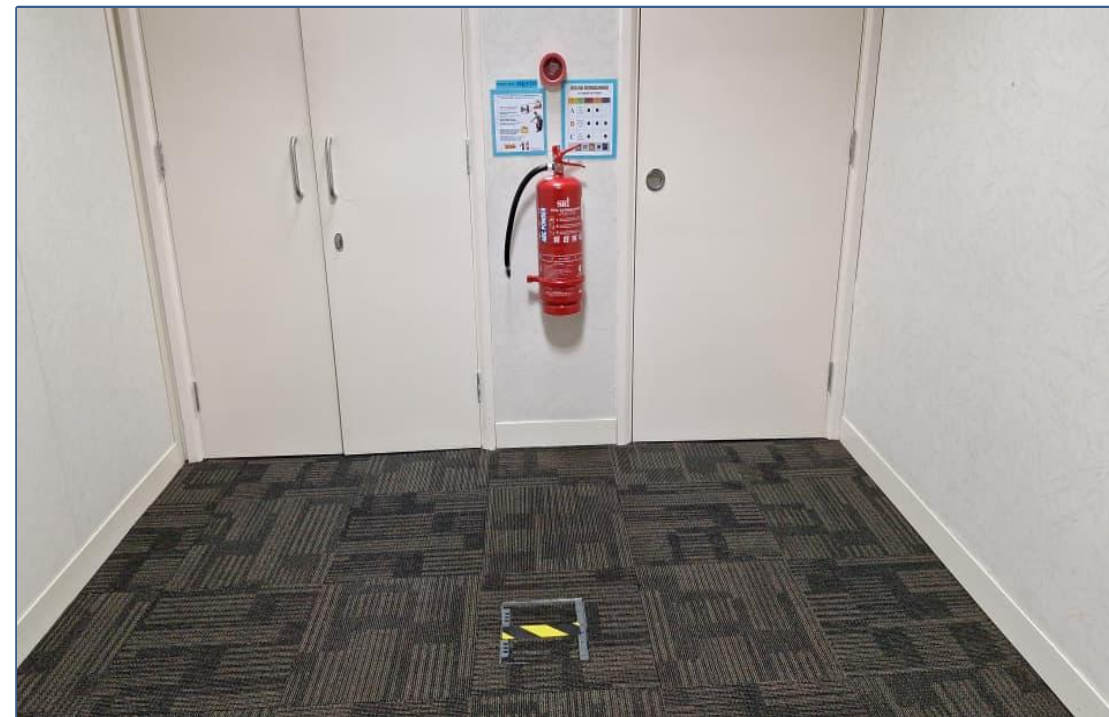
SELEPAS

Penambahbaikan: Botol air kosong telah diletakkan ditempat yang telah disediakan.

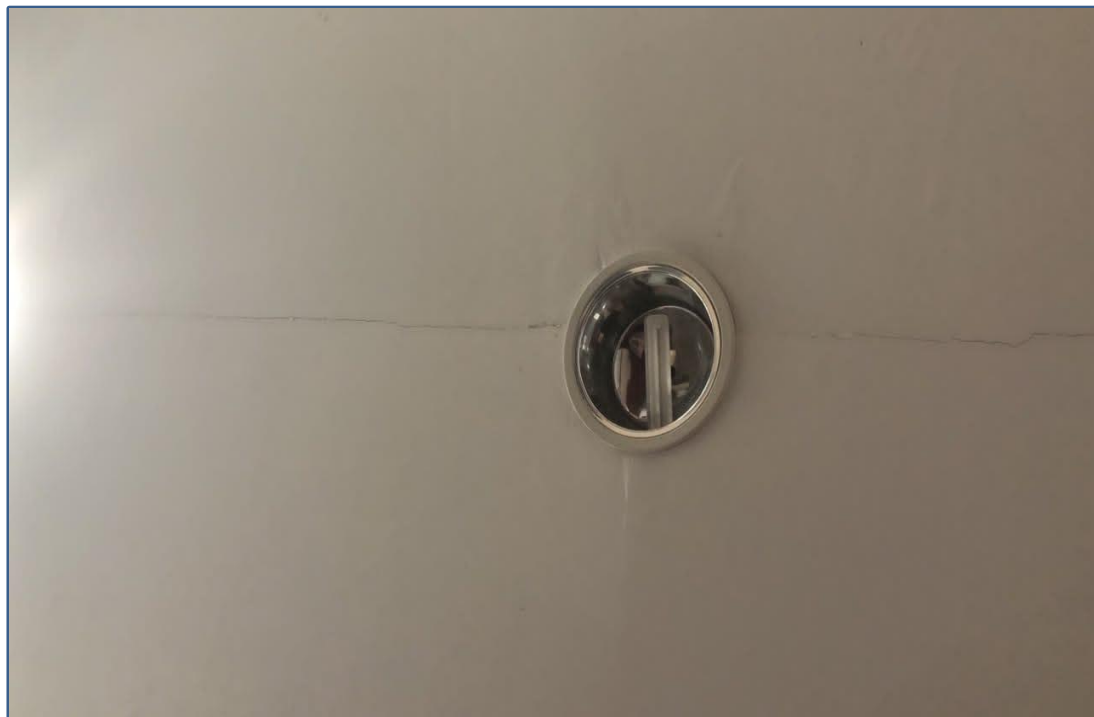
SEBELUM

Penemuan Komponen: Tiada tanda amaran yang perlu dilabel pada soket elektrik di lantai utama.

Pic: Puan. Anida Nadia

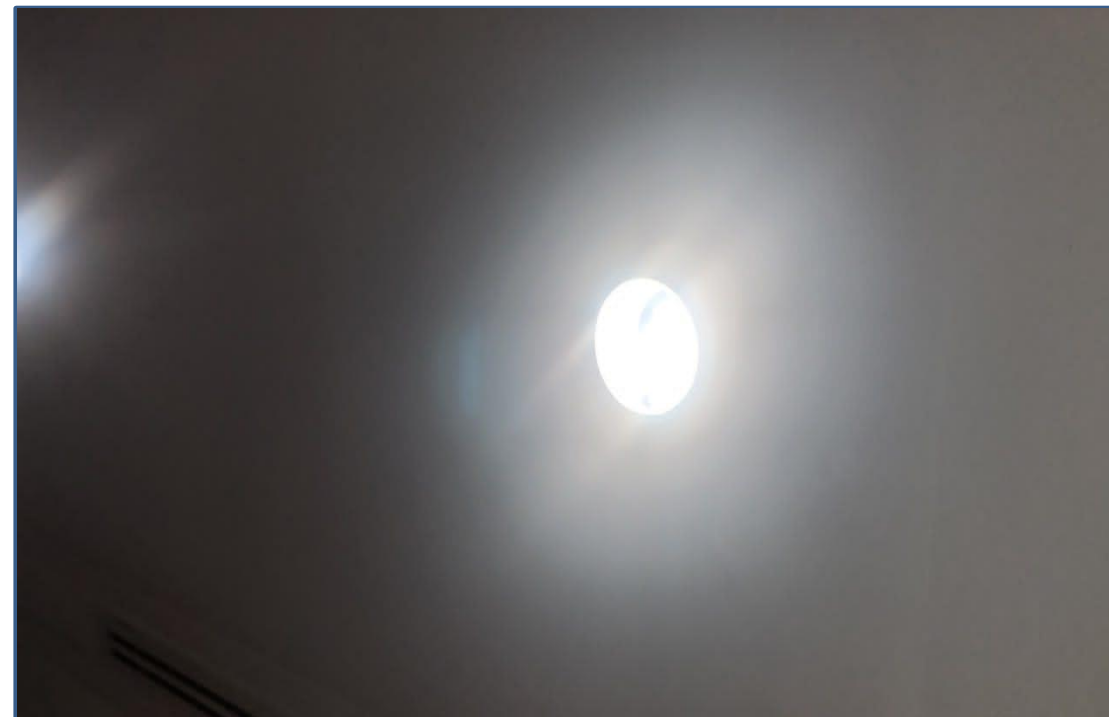
SELEPAS

Penambahbaikan: Tindakan telah dilaksanakan dengan melabelkan tanda amaran disoket elektrik di lantai utama.

SEBELUM

Penemuan Komponen: Lampu rosak dan tidak berfungsi dengan baik.

Pic: Encik. Zulhilmi

SELEPAS

Penambahbaikan: Tindakan telah diambil oleh KCJ dengan menukar mentol baru.

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Komponen	Markah
1.	Komponen A	TB
2.	Komponen B	98.26%
3.	Komponen C	94.48%
4.	Komponen D	100%

**PENCAPAIAN EKSA
CAWANGAN KUALITI DAN KPI, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

97.58% (CEMERLANG)



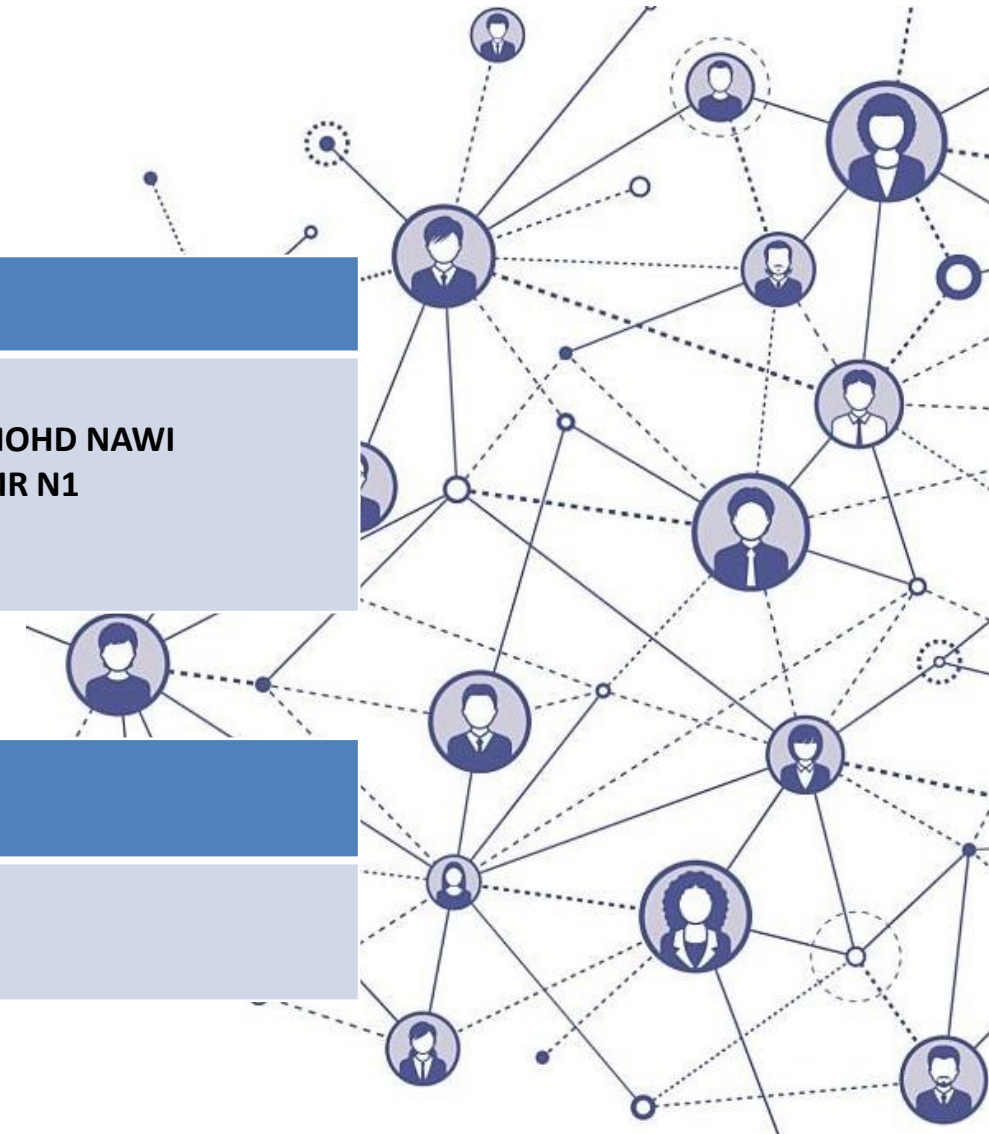
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

KUMPULAN 7

NAMA	NAMA
PUAN ROZINA BINTI OTHMAN PEMBANTU TADBIR N2	PUAN NUR LISA BINTI MOHD NAWI PEMBANTU TADBIR N1

UNIT:

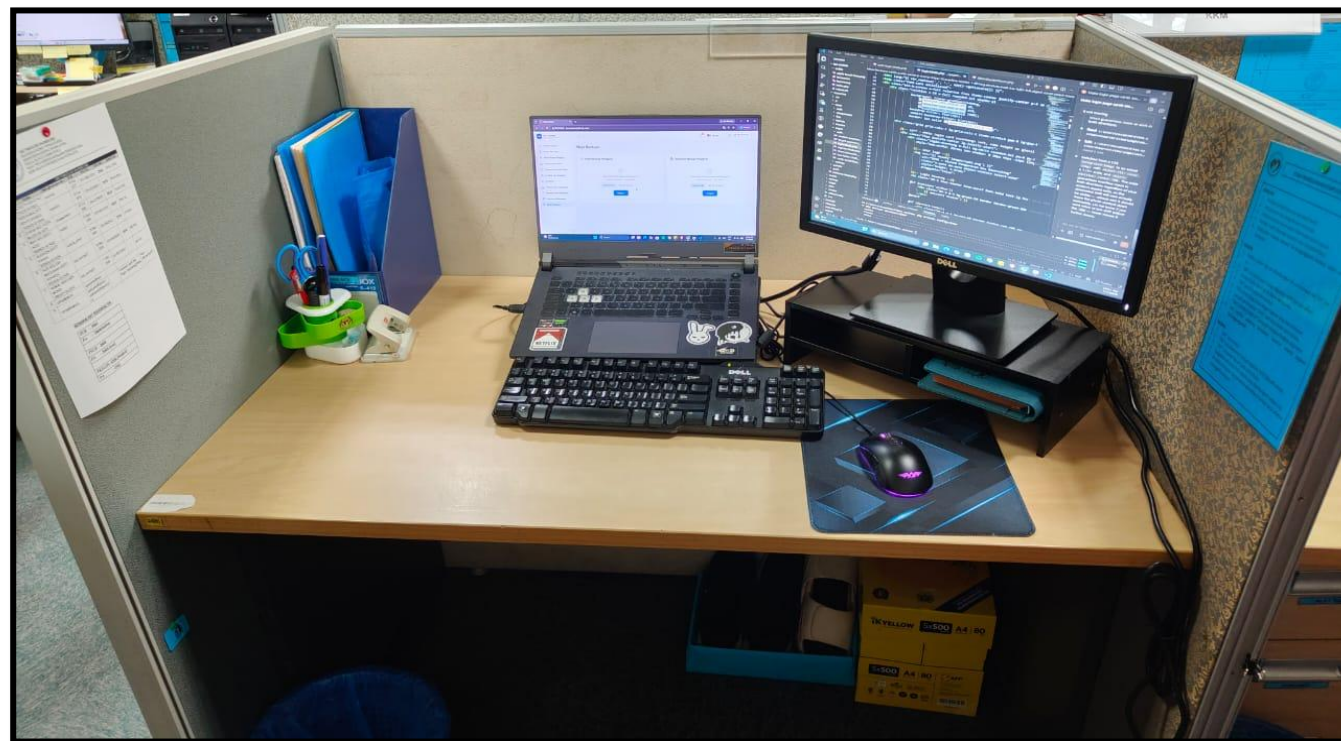
PSIKOLOGI KAUNSELING



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK – MEJA KERJA WARGA/ WORK STATION/



Penemuan: Komponen B9 : Meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik
Pic : Encik Akmal Anas bin Mohd

AMALAN BAIK –



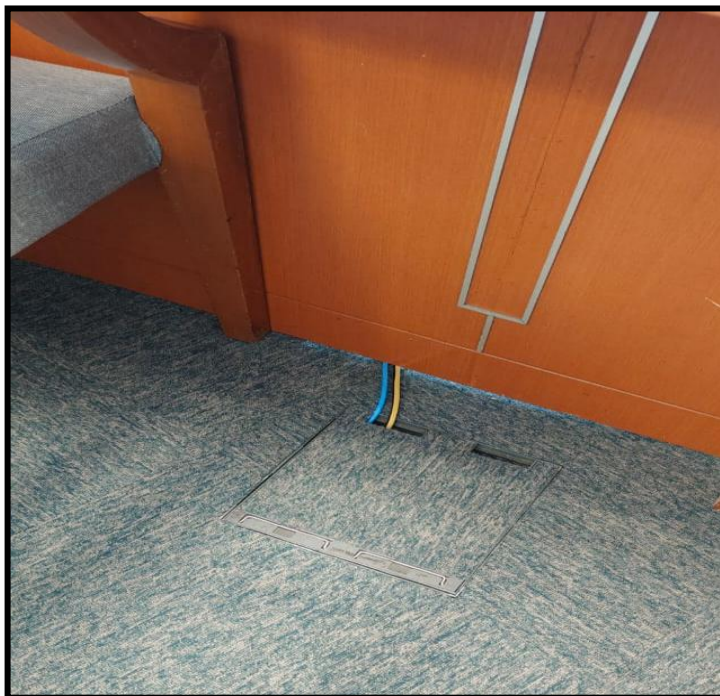
Penemuan: Komponen B6 : Tagging Pegawai bertanggungjawab pada setiap kabinet besi



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

Penemuan Komponen : Tidak dilabel dengan pelekat hazard

Pic: Puan Roszita binti Ali

SELEPAS

Penambahbaikan: Pelekat hazard telah ditampal

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Komponen	Markah
1.	Komponen A	TB
2.	Komponen B	97.41%
3.	Komponen C	86.15%
4.	Komponen D	96%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

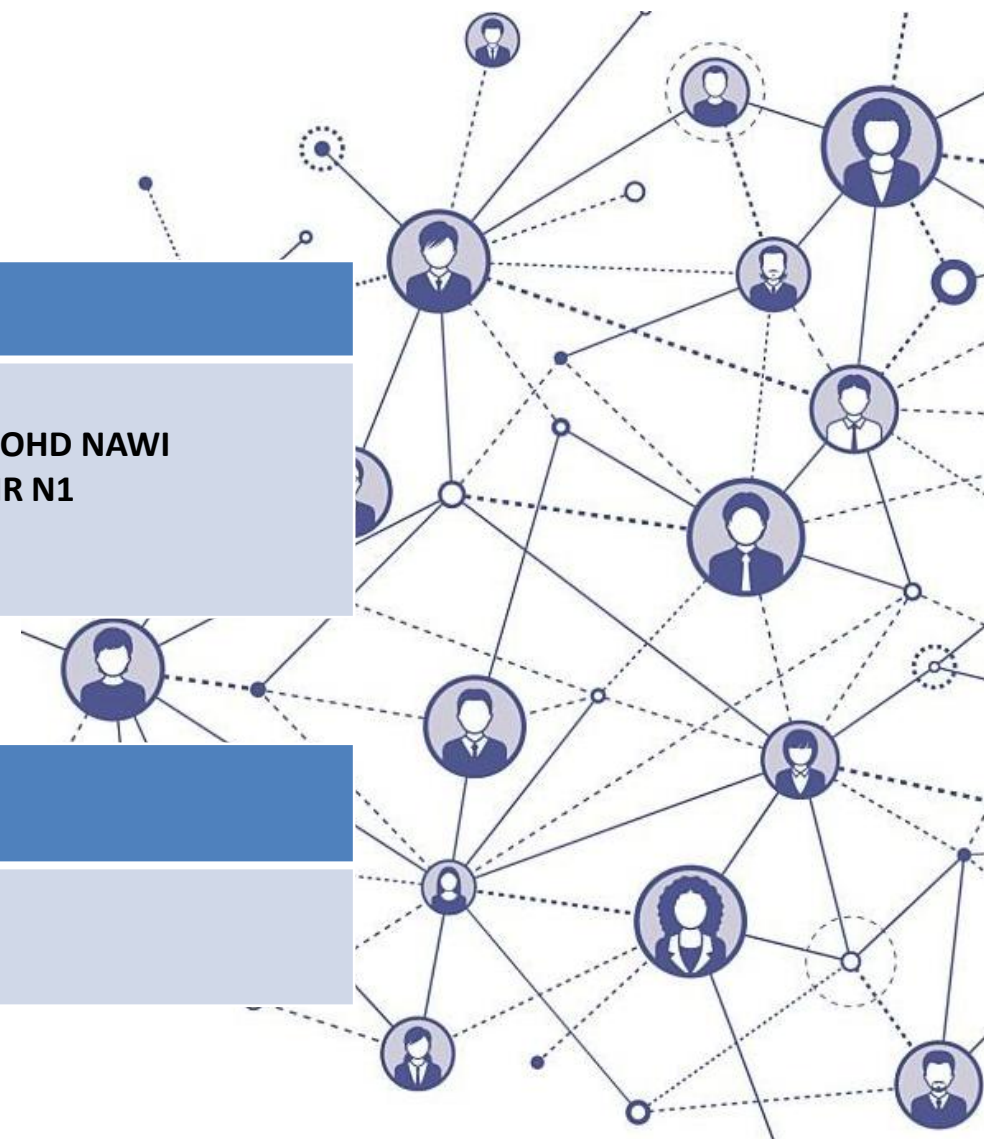
93.19% (CEMERLANG)



KUMPULAN 7

NAMA	NAMA
PUAN ROZINA BINTI OTHMAN PEMBANTU TADBIR N2	PUAN NUR LISA BINTI MOHD NAWI PEMBANTU TADBIR N1

UNIT:
UNIT SUMBER MAKLUMAT



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK – KEMAS DAN TERSUSUN



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Komponen A7 : Melaksanakan program kreativiti dan inovasi dengan menggunakan botol air dan plastiK sampah untuk dijadikan tempat penyimpanan payung

AMALAN BAIK – RUANG MEMBACA KEMAS DAN TERATUR



Komponen B13 : Ruang membaca dalam keadaan kemas dan tersusun, sekali gus dapat mewujudkan persekitaran yang selesa serta menggalakkan budaya membaca.

AMALAN BAIK – KEKEMASAN PENYIMPANAN DI DALAM RAK



Penemuan: Komponen C6 : Menyediakan system susunan/ capaian/ label bahan yang memudahkan pelanggan



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

Penemuan Komponen D2: Pendawaian/ kabel komputer dalam keadaan berselirat

Pic: Puan Roziani binti Yaacob

SELEPAS

Penambahbaikan: Wayar telah di kemas dalam keadaan tersusun

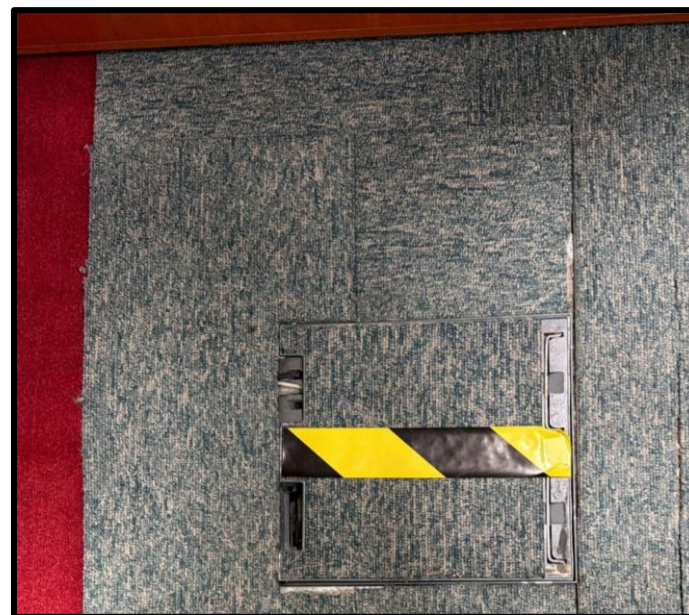
SEBELUM



Penemuan Komponen : Tidak dilabel dengan pelekot hazard

Pic: Puan Nurshaida Fatiha binti Zakaria

SELEPAS



Penambahbaikan: Pelekat hazard telah ditampal

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Komponen	Markah
1.	Komponen A	TB
2.	Komponen B	100%
3.	Komponen C	96%
4.	Komponen D	96%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT SUMBER MAKLUMAT, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

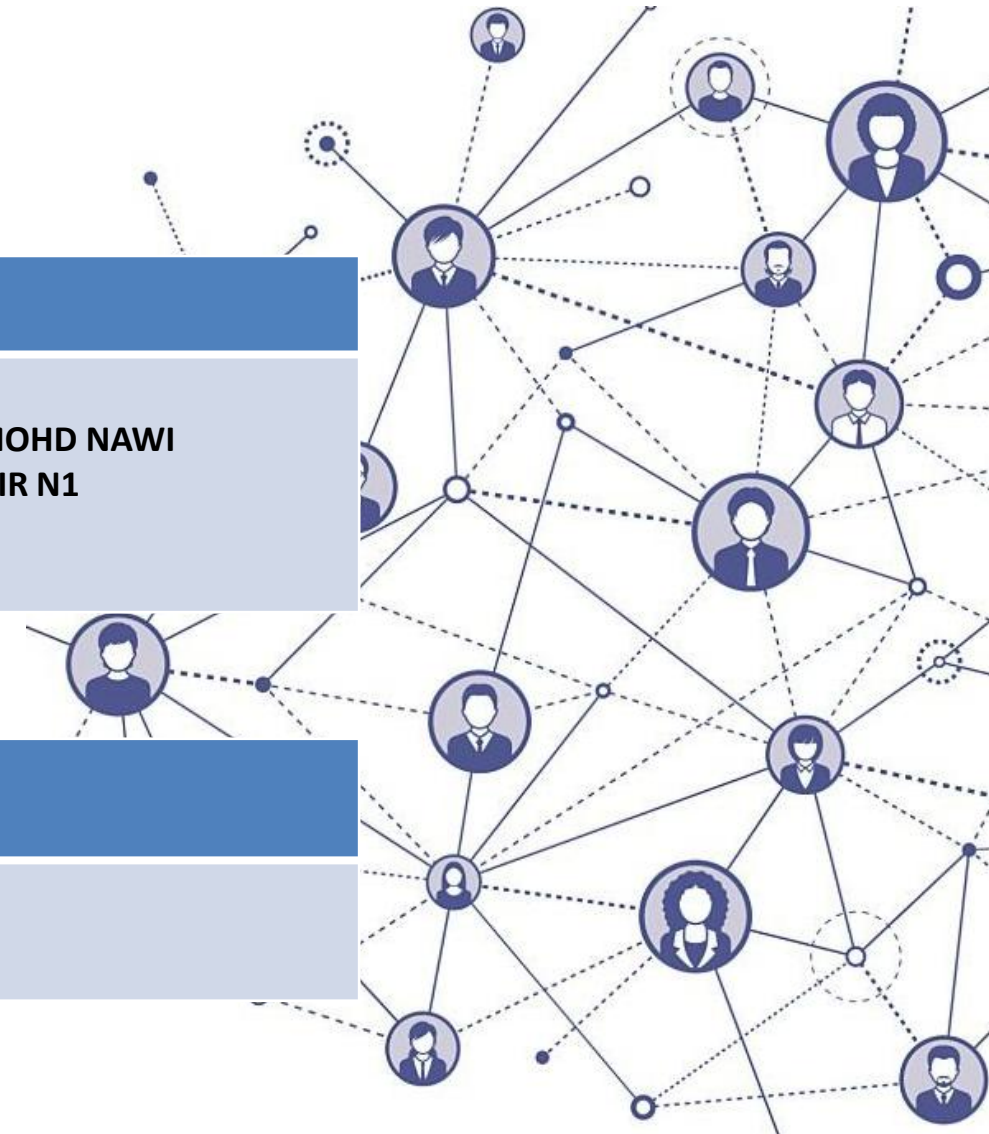
97.3 % (CEMERLANG)



KUMPULAN 7

NAMA	NAMA
PUAN ROZINA BINTI OTHMAN PEMBANTU TADBIR N2	PUAN NUR LISA BINTI MOHD NAWI PEMBANTU TADBIR N1

SUDUT MAYA EKSA



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK –



Sudut EKSA - Bahagian Khidmat Pengurusan

- [Pengenalan](#) >
- [Carta Organisasi](#) >
- [Carta Perbatuan](#) >
- [Pelan Lantai](#) >
- [Laporan Audit](#) >
- [Pengiktirafan & Anugerah](#) >
- [Informasi & Hebahan](#) >
- [Buletin EKSA](#) >

03 Mac 2026

/ Kemas Kini Terakhir : 06 Julai 2026 / Hits: 593

Penemuan: Komponen : Telah dikemaskini pada 6 Julai 2026

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Bil	Komponen	Markah
1.	Komponen A	94.16%
2.	Komponen B	TB
3.	Komponen C	TB
4.	Komponen D	TB

**PENCAPAIAN EKSA
SUDUT MAYA EKSA, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

94.16% (CEMERLANG)

RUMUSAN

Secara keseluruhannya, didapati **Zon Pengurusan** telah melaksanakan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) dan mematuhi sebahagian besar kehendak kriteria pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) MAMPU serta memperoleh markah **95.47 % (CEMERLANG)**.

SEKIAN, TERIMA KASIH

Bahagian Khidmat Pengurusan
Cawangan Pengurus Am
Unit Pentadbiran (Sub Unit Penyelarasan)
Kementerian Kesihatan Malaysia

Aras 7, Blok E7, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

Tel : 03 – 8883 2861/2440/2980/2886/3709/3016