



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

RINGKASAN EKSEKUTIF

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN

KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

2026–2030





KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN KKM 2026 – 2030

COPYRIGHT © KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

HAK CIPTA TERPELIHARA. TIDAK DIBENARKAN MENGELUAR ULANG ATAU MENCETAK MANA-MANA BAHAGIAN, ARTIKEL, ILUSTRASI DAN ISI KANDUNGAN BUKU INI DALAM APA JUGA BENTUK DAN DENGAN CARA APA JUA SAMA ADA SECARA ELEKTRONIK, FOTOKOPI, MEKANIK RAKAMAN, ATAU CARA LAIN SEBELUM MENDAPAT IZIN BERTULIS DARIPADA PENERBIT.

DITERBITKAN OLEH:

Bahagian Pengurusan Maklumat,
Kementerian Kesihatan Malaysia,
Aras 5, Blok E7,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62590 Putrajaya,
Wilayah Persekutuan Putrajaya

Telefon : 03 8000 8000
E-mel : upspp@moh.gov.my

Cetakan pertama November 2025



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

RINGKASAN EKSEKUTIF

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN

KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

2026-2030

PERUTUSAN MENTERI KESIHATAN MALAYSIA

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Ilahi Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Kesihatan Malaysia (PSP KKM) 2026–2030 dapat dihasilkan dengan jayanya.

PSP KKM merupakan perancangan hala tuju strategik ICT dan rangka kerja yang diperlukan ke arah perkhidmatan penjagaan kesihatan yang lebih cekap, peningkatan produktiviti dan penyampaian perkhidmatan selaras dengan keperluan bisnes.

KKM komited ke arah Transformasi Digital Kesihatan secara menyeluruh untuk membina sistem kesihatan yang lebih berdaya tahan, saksama, mampan dan berpaksikan rakyat. 'Satu Individu, Satu Rekod Kesihatan' adalah visi utama KKM bagi memastikan setiap individu memiliki satu rekod kesihatan elektronik yang komprehensif dan dapat diakses oleh penyedia perkhidmatan kesihatan di seluruh Malaysia melalui pelaksanaan Rekod Perubatan Elektronik (EMR). Penggunaan *emerging technology* seperti kecerdasan buatan (AI) memberi kelebihan dan potensi besar untuk meningkatkan prestasi dan kualiti penjagaan kesihatan. Disamping itu juga pemerkasaan dan peningkatan infrastruktur serta keselamatan juga dititikberatkan di dalam PSP ini.

Pelaksanaan inisiatif pendigitalan dalam PSP KKM akan dapat menyelaraskan semua inisiatif serta memacu inovasi, akses data yang lebih baik dan selamat, mengurangkan jurang akses serta penyampaian perkhidmatan kesihatan lebih cekap dan cepat.

Saya menyeru agar seluruh warga KKM, termasuk rakan strategik dan pihak berkepentingan, menjadikan PSP KKM ini sebagai rujukan utama dalam perancangan dan pelaksanaan semua inisiatif berkaitan digital. Kejayaan pelan ini bergantung kepada sinergi antara dasar, sistem, teknologi dan yang paling utama, komitmen serta kecekapan modal insan agar matlamat 'Satu Individu, Satu Rekod Kesihatan' dapat direalisasikan.

Sekian, terima kasih.



YB Datuk Seri Dr. Haji Dzulkefly Ahmad
Menteri Kesihatan Malaysia

PERUTUSAN KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang menjayakan pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan KKM 2026–2030 (PSP KKM).

Pelan Strategik Pendigitalan KKM 2026–2030 (PSP KKM) disusun sebagai dokumen utama KKM yang merangkumi perancangan menyeluruh dari pelbagai sudut seperti aplikasi, infrastruktur dan keselamatan digital, tatakelola digital serta pembangunan modal insan. Pendekatan berstruktur ini telah mengambil kira penjajaran dengan dasar utama Kerajaan yang membolehkan KKM memacu pelbagai inisiatif penting dalam menjayakan reformasi kesihatan digital yang dinamik dan inklusif serta menyumbang kepada pencapaian visi digital nasional Malaysia secara keseluruhan seperti yang digariskan dalam Rancangan Malaysia Ke-13 (RMK13) dan Kertas Putih Kesihatan.

Pelan yang komprehensif akan dapat membantu merealisasikan pemerkasaan perkhidmatan kesihatan bersepadu dengan mengambil kira *interoperability* untuk berkomunikasi, bertukar data dan menggunakan maklumat tersebut secara keseluruhan bagi mencapai matlamat utama KKM iaitu 'Satu Individu, Satu Rekod Kesihatan'. Pendigitalan perlu mengadaptasi kemunculan teknologi baharu yang relevan untuk memacu penyampaian perkhidmatan kesihatan yang lebih cekap dan efisien dengan mengambil kira elemen keselamatan digital yang merupakan asas yang tidak boleh dikompromi dan merupakan teras kepada kesinambungan perkhidmatan digital.

Saya menyeru agar semua ketua bahagian, jabatan, fasiliti kesihatan dan institusi kesihatan memimpin pelaksanaan pelan ini dengan komitmen tinggi, integriti dan kebertanggungjawaban. Marilah kita jayakan pendigitalan kesihatan ini sebagai komitmen bersama KKM untuk menyediakan perkhidmatan berkualiti, saksama dan berdaya tahan.

Sekian, terima kasih.



Dato' Sri Suriani binti Dato' Ahmad
Ketua Setiausaha | KSU

PERUTUSAN KETUA PENGARAH KESIHATAN

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan atas kejayaan menghasilkan Pelan Strategik Pendigitalan KKM 2026–2030 (PSP KKM). Sekalung penghargaan dan ucapan tahniah kepada semua pihak yang telah bertungkus lumus menghasilkan dokumen ini.

Sistem kesihatan pada masa kini memerlukan transformasi pendigitalan secara menyeluruh yang didorong pelbagai faktor seperti peningkatan penyakit kronik, peningkatan kos kesihatan dan jangkaan tinggi daripada rakyat terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh KKM. Transformasi Kesihatan Digital amat diperlukan untuk meningkatkan kecekapan dan kualiti penjagaan, memacu perubahan paradigma ke arah pencegahan dan memastikan kesinambungan serta *interoperability* di antara sektor awam dan swasta.

Transformasi digital menyediakan rangka kerja teknikal yang membolehkan petugas kesihatan mendapat gambaran lengkap kesihatan pesakit, di mana sahaja mereka mendapatkan rawatan. Penyediaan sistem mempunyai adaptasi *emerging technologies* ke arah peningkatan keupayaan akses perkhidmatan kesihatan secara maya dengan mengambil kira keperluan peningkatan infrastruktur serta keselamatan digital diperlukan untuk memudahkan petugas kesihatan.

Penghasilan PSP KKM adalah tepat pada masanya sebagai *blueprint* untuk menangani isu dan cabaran sedia ada bagi membina sistem kesihatan yang cekap, inklusif, mampan dan berpaksaan rakyat.

Harapan saya agar pelan ini dapat mengubah secara fundamental sistem penyampaian perkhidmatan kesihatan untuk manfaat rakyat dan petugas kesihatan. Saya juga berharap agar semua pihak berganding bahu untuk melaksanakan inisiatif pendigitalan yang telah dirancang agar 'Satu Individu, Satu Rekod Kesihatan' dapat dicapai.

Sekian, terima kasih.



Datuk Dr. Mahathar bin Abd Wahab
Ketua Pengarah Kesihatan | KPK

PERUTUSAN KETUA PEGAWAI DIGITAL KKM

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera.

Selaku Ketua Pegawai Digital KKM, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah menyumbang kepakaran dalam pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan KKM 2026–2030 (PSP KKM). Pelan ini adalah kesinambungan daripada usaha terdahulu (PSP KKM 2021–2025), namun dikemaskini dengan semangat baharu selaras dengan aspirasi nasional, digitalisasi sektor awam dan reformasi sistem kesihatan.

PSP KKM dihasilkan dengan teliti setelah mengambil kira pelbagai isu dan cabaran di lapangan bagi mewujudkan inisiatif-inisiatif pendigitalan yang bersepadu, cekap dan berkesan. Pelan ini telah digarap dengan mengambil kira penyelarasan bagi mengelakkan duplikasi fungsi seterusnya mengoptimumkan sumber dan keberkesanan kos dalam menyokong bisnes KKM. Faktor-faktor ini amat penting dalam memastikan setiap inisiatif dilaksanakan berdaya maju (*viable*), menghasilkan nilai tambah yang signifikan dan berimpak tinggi kepada KKM.

Strategi yang digariskan dalam pelan ini juga bermatlamat untuk menyokong Transformasi Kesihatan Digital termasuk *emerging technology*, perkongsian dan analitikal data, peningkatan infrastruktur, pemerkasaan keselamatan siber, tadbir urus digital, inovasi teknologi dan pembudayaan digital bagi mencapai ekosistem pendigitalan yang cekap dan berdaya tahan.

Akhir kata, besarlah harapan saya agar kita semua menjadikan pelan ini sebagai rujukan dalam tindakan mentransformasi sistem kesihatan negara yang lebih berdaya tahan, keterangkuman dan bersedia untuk cabaran masa depan. Kejayaan PSP KKM bergantung kepada penglibatan aktif semua warga KKM yang bukan sekadar transformasi teknologi, tetapi juga melibatkan transformasi budaya kerja dan kepimpinan.

Sekian, terima kasih.



Dato' Sri Zahrul Hakim bin Abdullah

Timbalan Ketua Setiausaha (Kewangan) /
Ketua Pegawai Digital | CDO

PERUTUSAN SETIAUSAHA BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera.

Segala puji dan syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan izin-Nya, dokumen Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Kesihatan Malaysia (PSP KKM) 2026–2030 berjaya dihasilkan melalui kolaborasi dan usaha gigih warga kerja KKM dari pelbagai peringkat.

Sebagai Bahagian yang bertanggungjawab terhadap pembangunan sistem maklumat kesihatan, PSP KKM dijadikan sebagai platform utama untuk menyelaraskan semua inisiatif digital mengikut kerangka yang telah ditetapkan selari dengan agenda yang dirancang di peringkat nasional mahupun KKM. Penjajaran *Enterprise Architecture* (EA) dengan inisiatif pendigitalan yang dirancang telah dibangunkan bagi memastikan penyelarasan keupayaan bisnes dan ICT secara strategik.

Pelan yang dibangunkan mengandungi empat teras utama yang menjajarkan inisiatif pendigitalan dengan keperluan operasi KKM bagi mencapai transformasi kesihatan digital yang menyeluruh. Strategi-strategi di bawah teras yang dibangunkan telah memperincikan lagi pelan tindakan yang lebih spesifik untuk mencapai objektif teras tersebut.

Penyediaan infrastruktur ICT yang mantap dan selamat merupakan kepentingan kritikal dan prasyarat utama untuk menjayakan inisiatif pendigitalan KKM terutamanya dalam pelaksanaan Rekod Perubatan Elektronik (EMR). Adaptasi teknologi baharu dapat mempercepatkan dan melonjakkan lagi kualiti perkhidmatan kesihatan seperti analitikal data dan telekesihatan.

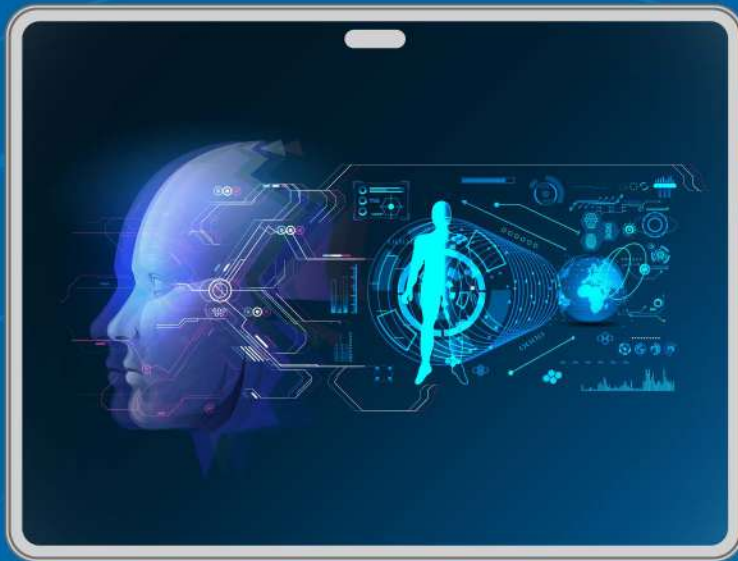
Saya amat berharap agar PSP KKM ini dijadikan rujukan utama oleh semua pemilik bisnes supaya pelaksanaan inisiatif digital dapat di selaras dan dipantau melalui tatakelola digital yang telah ditambah baik. Semoga segala usaha kita ini diberkati dan memberi impak kepada sistem kesihatan negara dan kesejahteraan rakyat Malaysia.

Sekian, terima kasih.



Puan Rohayati binti Ramli

Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan Maklumat



ABSTRAK

Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Kesihatan Malaysia (PSP KKM) 2026–2030 merupakan dokumen strategik yang merangka hala tuju pendigitalan KKM bagi tempoh lima (5) tahun sejajar dengan aspirasi nasional di bawah RMK13, Kertas Putih Kesihatan serta Pelan Strategik KKM 2026–2030. Pelan ini berfungsi sebagai *blueprint* pendigitalan yang komprehensif untuk memacu transformasi perkhidmatan kesihatan ke arah sistem yang lebih moden, cekap dan inklusif. PSP KKM 2026–2030 menggariskan 15 strategi, 31 program dan 35 subprogram yang memfokuskan kepada pengukuhan aplikasi dan infrastruktur kesihatan digital, pemodenan penyampaian perkhidmatan, pemantapan tadbir urus digital serta pembangunan modal insan berasaskan kompetensi dan budaya digital. Pelaksanaan pelan ini dijangka memperkukuh ekosistem kesihatan digital negara secara mampan dan menyeluruh.

ISI KANDUNGAN

○	Perutusan Menteri Kesihatan Malaysia	i
○	Perutusan Ketua Setiausaha Kementerian Kesihatan Malaysia	ii
○	Perutusan Ketua Pengarah Kesihatan	iii
○	Perutusan Ketua Pegawai Digital KKM	iv
○	Perutusan Setiausaha Bahagian Pengurusan Maklumat	v
○	Abstrak	vi

1	Pengenalan
2	Visi Dan Misi Pendigitalan
3	Teras Strategik, Strategi dan Program Pendigitalan
4	Teras Strategik ICT dan Objektif
5	Rangka Kerja PSP KKM 2026–2030
7	Penjajaran Teras Strategik PSP KKM 2026–2030 kepada Hala Tuju Pendigitalan Sektor Awam Malaysia 2026–2030, SDG 2030 dan MyDIGITAL 2030
8	Penjajaran RMK13 dan Pelan Strategik KKM 2026–2030 kepada PSP KKM 2026–2030
9	Teras 1
18	Teras 2
22	Teras 3
24	Teras 4
29	Pelan Pelaksanaan
34	Faktor Kritikal Kejayaan
35	Inisiatif Utama KKM
37	Kesimpulan
38	Pasukan Projek Pembangunan PSP KKM 2026–2030
39	Penghargaan



PENGENALAN

Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Kesihatan Malaysia (PSP KKM) 2026–2030 digubal sebagai dokumen hala tuju yang menyeluruh, berfokus, dan bersepadu bagi memperkasa transformasi digital sektor kesihatan negara. Pelan ini merupakan perancangan hala tuju strategik ICT dan rangka kerja yang diperlukan untuk meningkatkan sistem perkhidmatan digital ke arah perkhidmatan penjagaan kesihatan yang lebih cekap, meningkatkan produktiviti dan penyampaian perkhidmatan selaras dengan keperluan bisnes.

PSP KKM 2026–2030 akan menekankan pembangunan infrastruktur digital yang mampan, pengukuhan tatakelola dan keselamatan siber, pemodenan aplikasi kesihatan digital, serta pembangunan modal insan yang kompeten. Pelaksanaan pelan ini akan memastikan KKM kekal relevan, responsif dan inklusif dalam mendepani cabaran semasa serta bersedia menghadapi keperluan masa depan sistem kesihatan negara.

Pelan ini akan menjadi rujukan dalam pelaksanaan program pendigitalan KKM untuk tahun 2026 hingga tahun 2030. Hala tuju pendigitalan KKM ini dijelaskan menerusi pernyataan visi dan misi pendigitalan, teras strategik, strategi, program serta pelan tindakan pendigitalan.

VISI

PENDIGITALAN SEBAGAI PEMACU
PERKHIDMATAN KESIHATAN MODEN,
CEKAP DAN INKLUSIF



MISI

- MEMPERKUKUHKAN APLIKASI DAN INFRASTRUKTUR KESIHATAN DIGITAL YANG MAMPAN DAN SELAMAT BAGI MENYOKONG PEMODENAN PERKHIDMATAN PENJAGAAN KESIHATAN
- MENINGKATKAN KEBERKESANAN PERKHIDMATAN KESIHATAN DIGITAL MELALUI TATAKELOLA DIGITAL DAN MODAL INSAN YANG CEKAP, TELUS DAN INKLUSIF



STRATEGI DAN PROGRAM PENDIGITALAN

	STRATEGI	PROGRAM	SUBPROGRAM
TERAS 1 Memperkasakan Aplikasi Kesehatan Digital Bersepadu	4	13	12
TERAS 2 Memperkasakan Ekosistem Infrastruktur Berteraskan Teknologi Termaju	4	6	11
TERAS 3 Memperkasakan Keselamatan Digital Secara Holistik dan Adaptif	3	3	5
TERAS 4 Memperhebat Tatakelola dan Kepimpinan Digital	4	9	7
	15	31	35

TERAS STRATEGIK ICT DAN OBJEKTIF



MEMPERKASAKAN APLIKASI KESIHATAN DIGITAL BERSEPADU

1. Membangun, menaik taraf, dan mengintegrasikan aplikasi kesihatan seperti EMR, sistem pengurusan perkhidmatan kesihatan, portal, repositori dan aplikasi mudah alih bagi menyediakan perkhidmatan kesihatan digital yang menyeluruh, inklusif, efektif, dan responsif untuk menyokong inisiatif SIHAT360.
2. Memperluas penggunaan platform digital bersepadu untuk menyokong sokongan fungsian, pemodenan perkhidmatan serta memudahkan perkongsian dan akses maklumat kesihatan secara selamat dan cekap untuk menyokong inisiatif SIHAT360.
3. Menyelaras, menyeragam dan mengoptimumkan pelaksanaan aplikasi pengurusan dan sokongan kesihatan di peringkat ibu pejabat, agensi dan fasiliti kesihatan melalui pendekatan perkongsian pintar antara agensi bagi mengelakkan pertindihan pembangunan aplikasi, penyeragaman dan memaksimumkan penggunaan sumber Kerajaan secara efisien dan berimpak tinggi.



MEMPERKASAKAN EKOSISTEM INFRASTRUKTUR BERTERASKAN TEKNOLOGI TERMAJU

1. Pemerkasaan infrastruktur yang menyeluruh dan memenuhi keperluan teknologi terkini.
2. Pengoperasian infrastruktur stabil serta jaminan kesinambungan perkhidmatan yang responsif dan cekap.



MEMPERKASAKAN KESELAMATAN DIGITAL SECARA HOLISTIK DAN ADAPTIF

1. Mewujudkan ekosistem digital yang selamat, dipercayai dan tahan terhadap sebarang bentuk ancaman siber.
2. Memastikan pelaksanaan dasar keselamatan siber melalui tadbir urus yang cekap dan bersepadu.



MEMPERHEBAT TATAKELOLA DAN KEPIMPINAN DIGITAL

1. Memperkukuh dasar, pematuhan, keselamatan siber, dan rangka kerja tatakelola digital bagi memastikan integriti, keselamatan dan keberkesanan sistem kesihatan digital.
2. Membangunkan keupayaan, kompetensi dan kepimpinan modal insan melalui pembudayaan kemahiran digital, inovasi strategik dan pengurusan perubahan yang berkesan.

RANGKA KERJA PSP KKM 2026–2030



VISI

S1 :
Pengukuhan Perkhidmatan Kesihatan Digital yang Inklusif dan Mampan

S2 :
Pengukuhan Perkhidmatan Kesihatan Digital Bersepadu dan Responsif

S3 :
Pemantapan Pengurusan dan Sokongan Perkhidmatan Kesihatan Menyeluruh

S4 :
Pemeriksaan Infostruktur Perkhidmatan Kesihatan

MEMPERKASAKAN
APLIKASI KESIHATAN
DIGITAL BERSEPADU



TERAS 1

TERAS 4

S1 :
Pemantapan Dasar dan Pematuan Tatakelola Kesihatan Digital

S2 :
Pengukuhan Organisasi dan Tatakelola Digital Kementerian

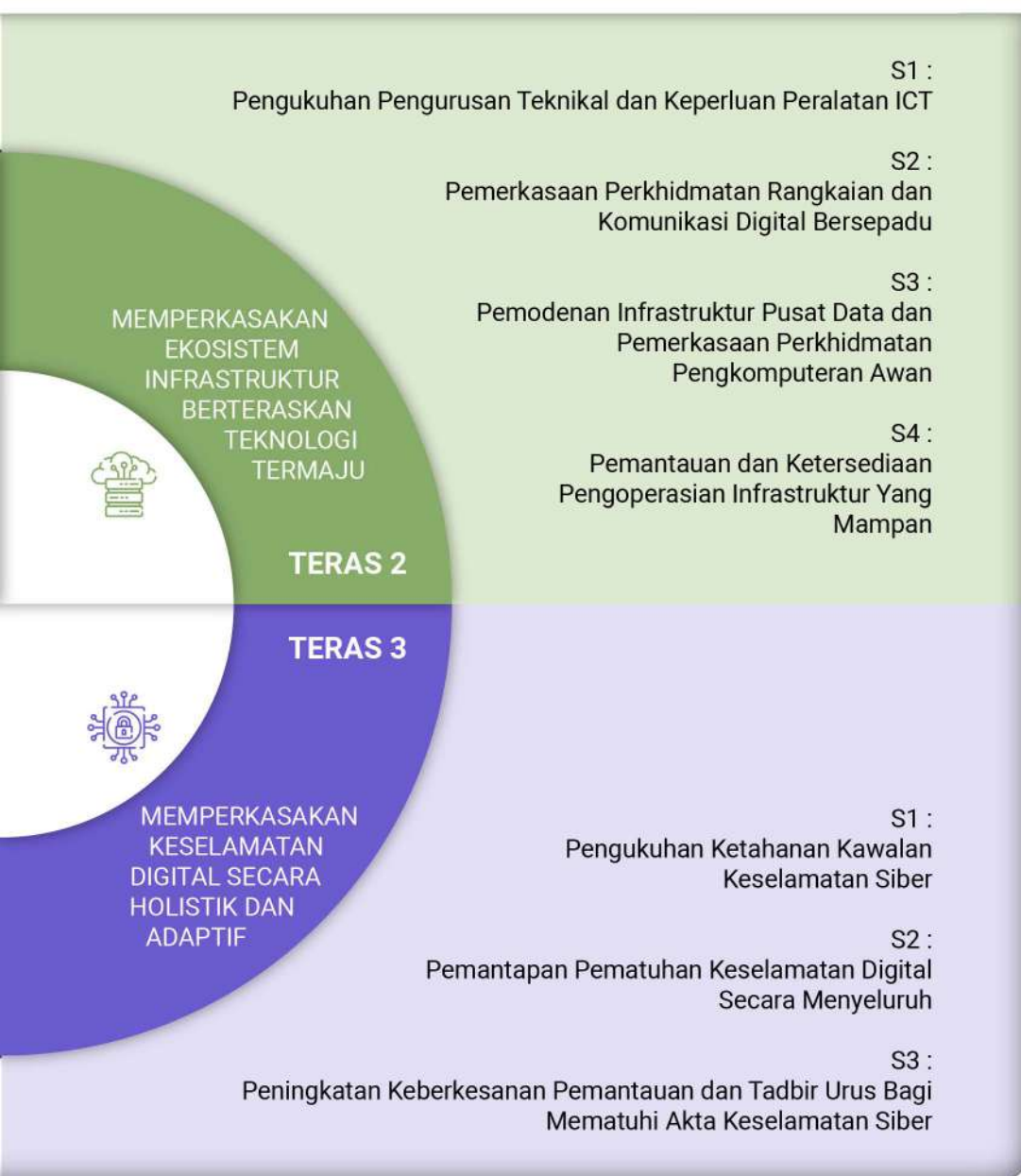
S3 :
Pemantapan Kompetensi ICT dan Pembudayaan Persekitaran Digital

S4 :
Peningkatan Keupayaan Kepimpinan Digital

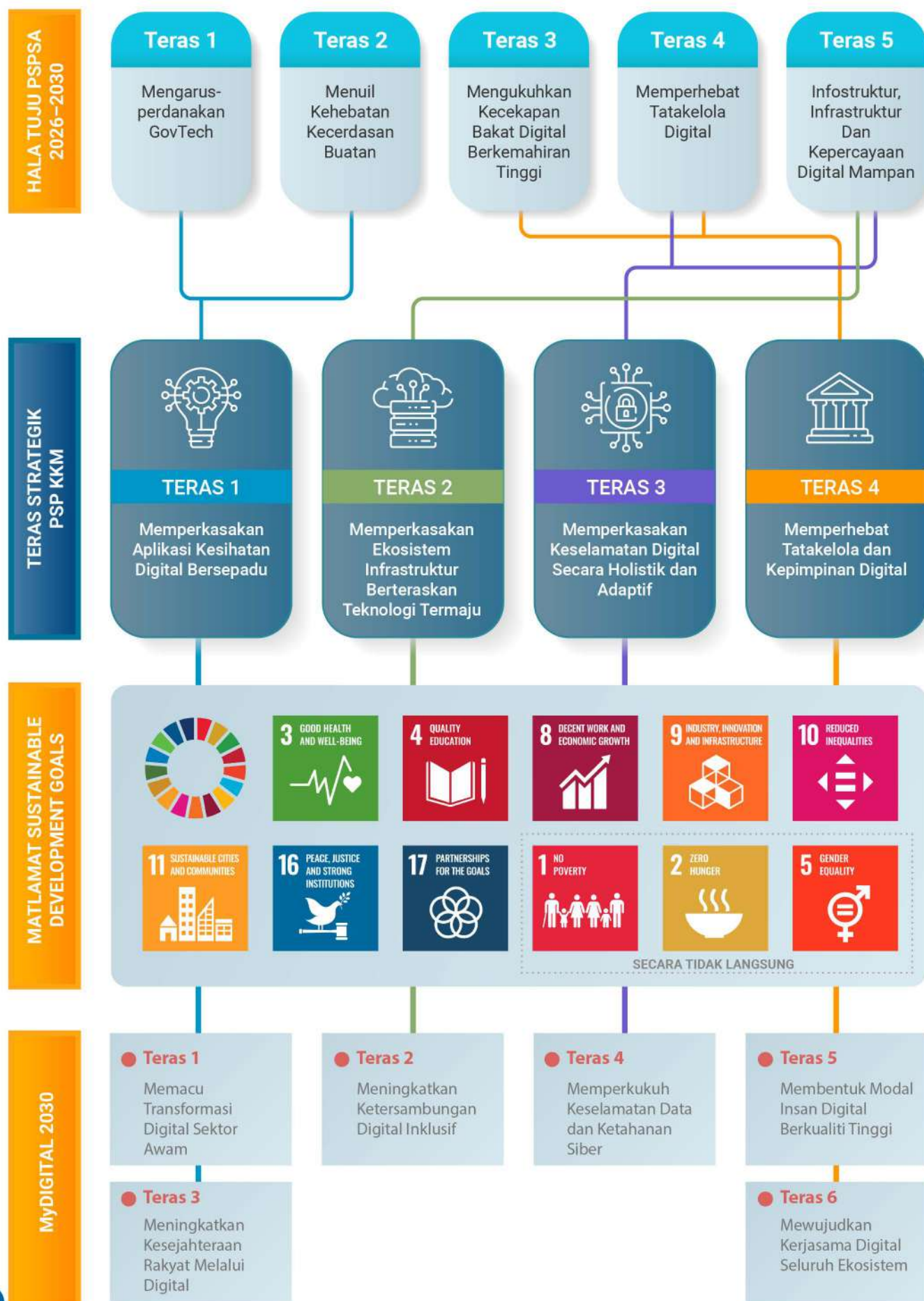
MEMPERHEBAT
TATAKELOLA DAN
KEPIMPINAN
DIGITAL



PENDIGITALAN SEBAGAI PEMACU PERKHIDMATAN KESIHATAN MODEN, CEKAP DAN INKLUSIF



PENJAJARAN TERAS STRATEGIK PSP KKM 2026–2030 KEPADA HALA TUJU PSPSA 2026–2030, SDG 2030 DAN MYDIGITAL 2030



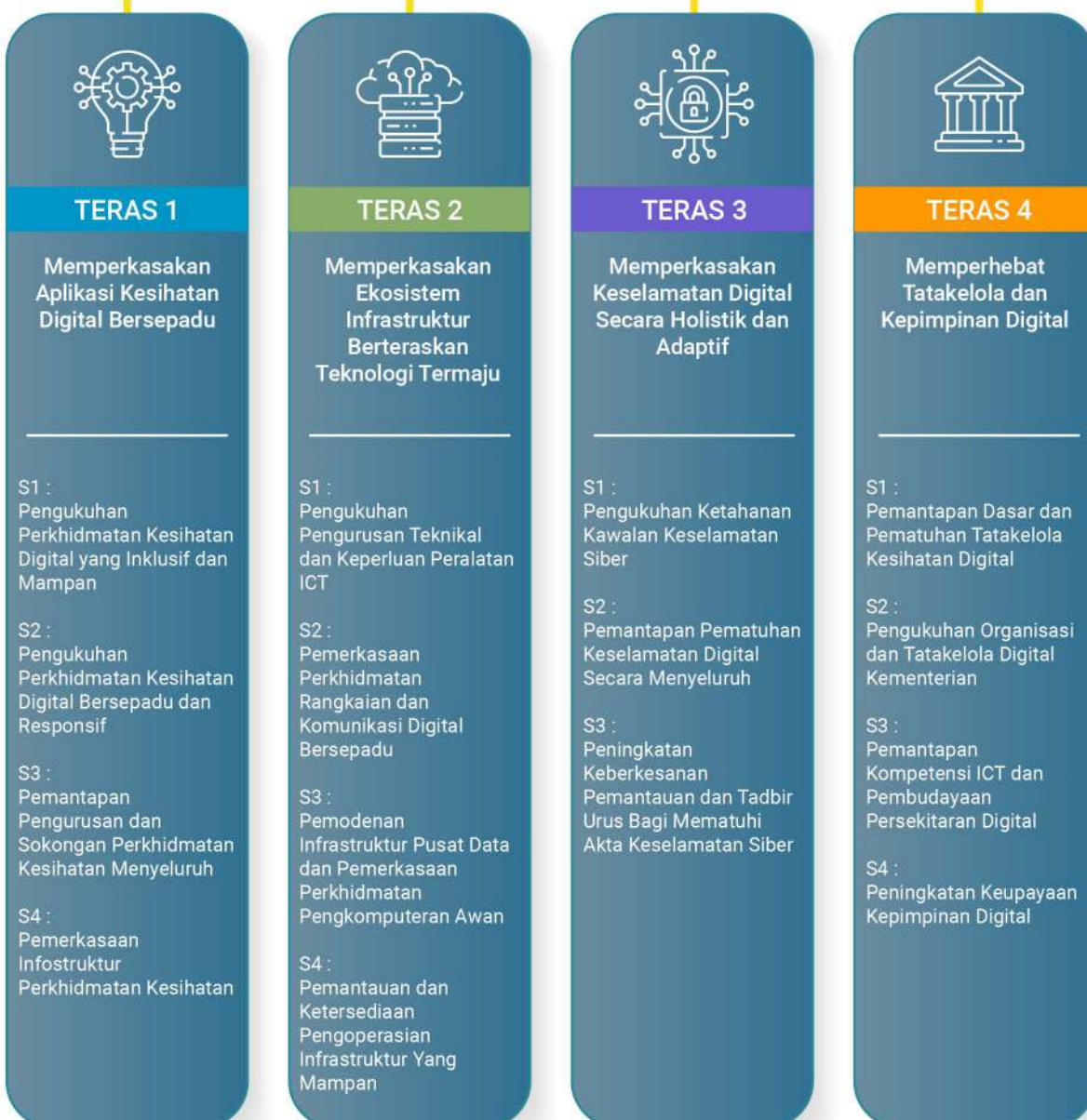
PENJAJARAN RMK13 DAN PELAN STRATEGIK KKM 2026–2030 KEPADA PSP KKM 2026–2030

RMK13: REFORMASI KESIHATAN

TERAS STRATEGIK PS KKM 2026–2030

TS 1	TS 2	TS 3	TS 4	TS 5	TS 6
Mentransformasi Penyampaian Perkhidmatan Kesihatan Secara Berintegrasi	Memperkasa Promosi Kesihatan, Pencegahan Penyakit dan Keterjaminan Kesihatan & Makanan	Memastikan Pembiayaan Kesihatan yang Mampan dan Saksama	Memantapkan Tadbir Urus dan Struktur Sistem Kesihatan	Memperkukuh Pendigitalan Dalam Kesihatan	Memperkukuh Keterjaminan Ubat & Peranti Perubatan

TERAS STRATEGIK PSP KKM



TERAS 1

MEMPERKASAKAN APLIKASI KESIHATAN DIGITAL BERSEPADU

01

STRATEGI 1

Pengukuhan Perkhidmatan Kesihatan Digital yang Inklusif dan Mampan

02

STRATEGI 2

Pengukuhan Perkhidmatan Kesihatan Digital Bersepadu dan Responsif

03

STRATEGI 3

Pemantapan Pengurusan dan Sokongan Perkhidmatan Kesihatan Menyeluruh

04

STRATEGI 4

Pemerkasaan Infostruktur Perkhidmatan Kesihatan



PROGRAM 1

Pelaksanaan Aplikasi EMR Yang Tangkas dan Menyeluruh

STRATEGI 1

Penguatan Perkhidmatan Kesihatan Digital yang Inklusif dan Mampan

STRATEGI 2

STRATEGI 3

STRATEGI 4

OBJEKTIF

1. Mendigitalkan perkhidmatan kesihatan di semua fasiliti kesihatan.
2. Memastikan sistem kesihatan digital mampu saling kebolehkendalian dengan keperluan data standard bagi perkongsian ringkasan rekod pesakit antara fasiliti kesihatan.
3. Meningkatkan penggunaan teknologi kecerdasan buatan (AI) dan pembelajaran mesin (ML) bagi menyokong *clinical decision support*, *predictive analysis* dan *precision public health*.

SUBPROGRAM 1

Peluasan Total Hospital Information System (THIS) di Hospital (2026 – 2029)

SUBPROGRAM 2

Peluasan Cloud Based Clinic Management System (CCMS) di Fasiliti Kesihatan Primer (2026 – 2028)

SUBPROGRAM 3

Peluasan Dental Information System (DIS) di Fasiliti Kesihatan Pergigian (2027 – 2029)

PROGRAM 2

Naik Taraf Aplikasi EMR Yang Kukuh dan Komprehensif

OBJEKTIF

1. Penambahbaikan dan naik taraf aplikasi EMR sedia ada.
2. Meningkatkan kebolehcapaian dan mobiliti aplikasi EMR.

AKTIVITI

1. Naik Taraf Sistem Dental Information System (DIS) Di Fasiliti Kesihatan Pergigian (2026 – 2030)
2. Naik Taraf Hospital Information System (HIS) Sedia Ada (2026 – 2030)

STRATEGI 1

Penguatan
Perkhidmatan
Kesihatan Digital
yang Inklusif dan
Mampan

STRATEGI 2

STRATEGI 3

STRATEGI 4

PROGRAM 3

Pembangunan Aplikasi Sokongan EMR Yang Holistik dan Cekap

OBJEKTIF

1. Membangunkan aplikasi sokongan EMR yang menyeluruh dan responsif untuk melengkapi fungsi klinikal utama, memperkukuh interoperabiliti, serta menyokong analitik dan pengurusan data secara lebih berkesan.
2. Membangunkan aplikasi sokongan EMR yang mengoptimumkan aliran kerja klinikal, meningkatkan keselamatan dan kualiti penjagaan pesakit, serta menyediakan integrasi automatik dengan sistem kesihatan lain secara lancar dan mengikut piawaian yang ditetapkan.

AKTIVITI

- | | |
|--|---------------|
| 1. Pembangunan Forensic Information System (FRIS) | (2026 – 2028) |
| 2. Pembangunan My Transplant Immunology Information System (MyTRIIS) | (2027 – 2030) |
| 3. Pembangunan Maternal and Child Mortality Information System (MyMIS) | (2027 – 2030) |
| 4. Pembangunan RIS – PACS | (2028 – 2030) |

PROGRAM 4

Naik Taraf Aplikasi Sokongan EMR Yang Kukuh dan Komprehensif

OBJEKTIF

1. Melaksanakan penaiktarafan aplikasi sokongan EMR sedia ada agar lebih kukuh, komprehensif, dan mesra pengguna.
2. Meningkatkan fungsi aplikasi sokongan EMR melalui inovasi digital dan automasi proses.

AKTIVITI

- | | |
|---|---------------|
| 1. Naik Taraf Blood Bank Information System Version 3 (BBIS v3) | (2026 – 2029) |
| 2. Naik Taraf Critical Care Information System (CCIS) | (2026 – 2030) |
| 3. Naik Taraf Oncology Information System (OIS) | (2026 – 2030) |
| 4. Naik Taraf Pharmacy Information System (MyPhIS) | (2026 – 2030) |

PROGRAM 5

Peluasan Aplikasi Sokongan EMR Yang Tangkas dan Menyeluruh

OBJEKTIF

1. Melaksanakan peluasan aplikasi sokongan EMR sedia ada agar lebih menyeluruh dan seragam dengan menekankan aspek keselamatan data, kebolehskalaan, serta keupayaan integrasi bersepadu untuk memenuhi keperluan klinikal dan kesihatan awam.
2. Memastikan peluasan aplikasi sokongan dapat mempercepatkan aliran kerja klinikal, mengurangkan beban pentadbiran, serta memastikan penyampaian perkhidmatan kesihatan yang lebih efisien dan berkualiti.

AKTIVITI

- | | |
|--|---------------|
| Peluasan Sistem Blood Information Versi 2 (BBISv2) | (2026 – 2029) |
|--|---------------|

PROGRAM 1

Pembangunan Platform Digital Maklumat Kesihatan Bersepadu

STRATEGI 1

STRATEGI 2

Penguatan
Perkhidmatan
Kesihatan Digital
Bersepadu dan
Responsif

STRATEGI 3

STRATEGI 4

OBJEKTIF

1. Membangunkan platform digital maklumat kesihatan bersepadu.
2. Mewujudkan platform interoperabiliti kesihatan nasional sebagai tulang belakang integrasi data kesihatan berasaskan piawaian antarabangsa.

AKTIVITI

Pembangunan Platform National Health Interoperability (2028 – 2030)
Platform (NHIP)

PROGRAM 2

Naik Taraf Platform Digital Maklumat Kesihatan Bersepadu

OBJEKTIF

1. Meningkatkan keberkesanan platform digital kesihatan.
2. Melaksanakan peningkatan platform digital kesihatan dan gudang data kesihatan/pusat data bersepadu sedia ada.

AKTIVITI

1. Kajian Platform MySejahtera (2026)
2. Migrasi Malaysian Health Data Warehouse (MyHDW) ke Persekitaran Perkomputeran Awan (2026 – 2030)
3. Peningkatan aplikasi MySejahtera (2026 – 2030)

PROGRAM 3

Pemeriksaan Aplikasi Kesihatan Populasi (*Population Health*)

OBJEKTIF

1. Memperkasa aplikasi kesihatan populasi sebagai pelengkap kepada sistem EMR.
2. Melaksanakan penaiktarafan aplikasi kesihatan populasi sedia ada.
3. Membangunkan aplikasi baharu berasaskan data raya dan teknologi pintar yang menyokong EMR sebagai sumber utama.

AKTIVITI

1. Pembangunan Malaysia Nutrition Information System (MyNIS) (2026 – 2029)
2. Pembangunan Electronic National Centre for Disease Control (eNCDC) (2026 – 2029)
3. Naik Taraf Sistem MyUBAT (2026 – 2030)
4. Naik Taraf Sistem IT MENTARI Versi 3.0 (MITS3.0) (2026 – 2030)

PROGRAM 1

Pembangunan Aplikasi Pengurusan dan Sokongan Kesihatan

STRATEGI 1

STRATEGI 2

STRATEGI 3

Pemantapan
Pengurusan dan
Sokongan
Perkhidmatan
Kesihatan
Menyeluruh

STRATEGI 4

OBJEKTIF

1. Membangun sistem pengurusan dan sistem sokongan fungsian perkhidmatan kesihatan dengan menggabungkan teknologi baru muncul bagi keperluan.
2. Wujudkan rangka kerja pembangunan sistem *in-house*.
3. Membangun dan menambah baik sistem aplikasi dengan integrasi teknologi pintar (*Generative AI*, *chatbot*, visualisasi interaktif) supaya mempercepatkan operasi, mudah akses maklumat dan mesra pengguna.

SUBPROGRAM 1

Pembangunan Aplikasi *Management Services*

• Sistem Perpustakaan Bersepadu Koha	(2026)
• CareOne	(2026)
• Sistem Pengurusan Keselamatan Perlindungan (eSPKP)	(2026 – 2027)
• Dashboard Tatatertib KKM	(2026 – 2027)
• Sistem Permohonan Kebenaran Penerimaan Hadiah dan Tajaan KKM	(2026 – 2027)
• Sistem Kewangan Bersepadu	(2026 – 2028)
• Sistem eHemodialisis	(2026 – 2028)
• Sistem MyPrestasiKKM	(2026 – 2028)
• Pengurusan Naik Pangkat dan Pemangkuan (MyNPP)	(2026 – 2028)
• Sistem Pertukaran Suka Sama Suka (P3S)	(2026 – 2030)
• PRISMA II	(2026 – 2030)
• Human Resource Information System (HRIS)	(2027 – 2030)

SUBPROGRAM 2

Pembangunan Aplikasi *Functional Support*

• Sistem Pelaporan Kemajuan Inisiatif Organisational Anti Corruption Plan KKM (SPKI)	(2026)
• Pharmaceutical Track & Trace System (PTTS)	(2026)
• Sistem Inventori Reagen	(2026)
• Sistem Reward MyCHAMPION	(2026 – 2027)
• National T&CM Services Repository (NTCMR)	(2026 – 2027)
• ILKKM LUMINA (Learning Universe with Modern Interactive Navigation & Assessment)	(2026 – 2027)
• Medical Device Centralised Online Application System (MEDCAST) 3.0	(2026 – 2028)
• Disease Recognition and Real-time Differentiation by Using Artificial Intelligence (DrRED.ai)	(2026 – 2028)
• Medical Register Information and Technical System (MeRITS) 2.0	(2026 – 2028)
• Sistem Pengurusan Maklumat Jururawat Malaysia (SPMJM)	(2026 – 2028)
• Sistem Maklumat Farmasi (MyPharma-C 2.0)	(2026 – 2028)
• Sistem Pembangunan Integrated Quality, Efficacy and Safety System (QUEST 5)	(2026 – 2028)
• Sistem Computerised Maintenance Management System (CMMS)	(2026 – 2028)
• KKM Performance Dashboard	(2026 – 2028)
• Sistem Clearinghouse 2.0	(2026 – 2030)
• Sistem Pengurusan Kes Digital Forensik (CyForS)	(2026 – 2030)
• Sistem Digital Inspektorat dan Perundangan (SDIP)	(2026 – 2030)
• Sistem Saringan Resilien MyRAT-25	(2027 – 2028)
• Pengumpulan Data Penyelidikan Berintegrasi (eNHMS)	(2027 – 2028)
• Food Safety Information System of Malaysia (FoSIM)	(2027 – 2029)
• Sistem Good Clinical Practice (GCP)	(2027 – 2030)

PROGRAM 2

Naik Taraf dan Peluasan Aplikasi Pengurusan dan Sokongan Kesihatan

OBJEKTIF

1. Menaik taraf dan memperluas aplikasi pengurusan serta sistem sokongan fungsian perkhidmatan kesihatan dengan menggabungkan teknologi baharu dan pintar bagi mempercepatkan operasi, meningkatkan kebolehaksesan maklumat, memperkukuh tadbir urus data, serta mempertingkatkan pengalaman pengguna ke arah perkhidmatan kesihatan digital yang cekap, mesra pengguna dan berimpak tinggi.
2. Pemodenan sistem aplikasi sedia ada bagi meningkatkan *user experience and accessibility* bagi memperluas capaian sistem melalui pelbagai peranti termasuk mudah alih.

SUBPROGRAM 1

Naik Taraf dan Peluasan Aplikasi *Management Services*

- Sistem ePengamal2.0 (2026)
- Sistem Penempatan Pegawai Perubatan Lulusan Kepakaran (ePAKAR) (2026)
- Sistem Maklumat Pengurusan Tanah (eSMPT) (2026)
- Portal KKMNOW (2026 – 2027)
- Sistem Pengurusan Peruntukan Pembangunan, KKM (eDE) (2026 – 2027)
- Sistem Pemilihan Penempatan Pegawai Perubatan, Pergigian dan Farmasi (ePlacement) (2026 – 2030)

SUBPROGRAM 2

Naik Taraf dan Peluasan Aplikasi *Functional Support*

- Editorial Board for International Medical Research Journal (IMRJ) (2026)
- Sistem MyHPIS V2 (2026 – 2027)
- Sistem Bekalan Air & Kebersihan Alam Sekitar (eBAKAS) (2026 – 2027)
- Sistem Healthier Choice Logo (HCL) (2026 – 2027)
- My Medical Radiation System (MyRADIA) (2026 – 2027)
- National DRG (Sistem DRG Kebangsaan) (2026 – 2027)
- Sistem eCML (2026 – 2027)
- Global Information Hub on Integrated Medicine (GlobinMed) (2026 – 2027)
- Learning Management System (2026 – 2028)
- Mynda Call Center (2026 – 2028)
- eBiostatistics System (2026 – 2028)
- MyTGP (Talent Grooming Programme) (2026 – 2028)
- Sistem Malaysian Health Performance Dashboard (MASH) (2026 – 2028)
- Sistem Online Monitoring of Continuing Professional Development (myCPD) (2026 – 2029)
- Sistem Registri Kanak-Kanak Kekurangan Zat Makanan (ePPKZM) (2027 – 2028)
- Sistem Pelaksanaan, Pemantauan dan Pelaporan, Pelan Tindakan Pemakanan Kebangsaan (SP-NPANM) (2027 – 2028)
- Sistem Kualiti Mutu Air Minum (KMAM) (2027 – 2030)
- Medical Device Centralized Reporting System (MEDCREST) (2028 – 2030)
- Sistem eDPF 2.0 (Sistem Daftar Penguatkuasaan Farmasi) (2028 – 2030)
- Asset And Services Information System AI Technology (ASIS) (2028 – 2030)

STRATEGI 1

STRATEGI 2

STRATEGI 3

Pemantapan
Pengurusan dan
Sokongan
Perkhidmatan
Kesihatan
Menyeluruh

STRATEGI 4

PROGRAM 3

Penyelarasan Aplikasi Pengurusan dan Sokongan Kesihatan

OBJEKTIF

1. Menyelaras pembangunan aplikasi pengurusan dan sokongan yang merangkumi fungsi perkhidmatan *management services* dan *functional support* agar tiada pertindihan.
2. Peluasan aplikasi secara perkongsian pintar untuk mengelakkan pembaziran sumber Kerajaan.
3. Penyelarasan dan standardisasi platform digital KKM untuk aplikasi generik untuk keseragaman, menepati piawaian teknologi, keselamatan dan reka bentuk konsisten bagi memudahkan penyelenggaraan dan penjimatan sumber jangka panjang.

AKTIVITI

Penyelarasan Aplikasi *Management Services*

- | | |
|--|---------------|
| • Sistem Pengurusan Fail Peribadi (SPFP) | (2026) |
| • Sistem Pengurusan Fasiliti | (2026 – 2028) |
| • Sistem eKehadiran | (2026 – 2028) |
| • Sistem ePrestasi | (2026 – 2028) |
| • Sistem eKenderaan | (2026 – 2030) |
| • Sistem Pengurusan Aset ICT | (2026 – 2030) |
| • Sistem Pemantauan Kursus (eSPK) | (2027 – 2028) |

PROGRAM 1

Penguatan Repositori dan Aplikasi Kesihatan Digital

OBJEKTIF

1. Menyediakan repositori kesihatan nasional dan aplikasi pengurusan kesihatan digital baharu.
2. Menggalakkan dan memudahcara integrasi antara sistem.
3. Meningkatkan interoperabiliti sistem antara agensi.
4. Memperkukuh tadbir urus data dan keselamatan siber
5. Mewujudkan platform pengurusan maklumat fasiliti dan pegawai secara berpusat (*Single Data Entry*).

SUBPROGRAM 1

Pembangunan Repositori dan Aplikasi Pengurusan Kesihatan

- Repositori DSpace (2026)
- Medical Programme Information System (MPIS) FASA 1 (2026 – 2028)
- Medical Programme Information System (MPIS) FASA 2 (2026 – 2029)
- Aplikasi Reten Makmal Patologi Kesihatan Primer (2026 – 2030)
- Sistem Data Malaysia National Health Accounts (MNHA) (2026 – 2030)
- Aplikasi Mudah Alih Wellness (2028 – 2029)
- Integrasi Hub bagi Inisiatif Dasar Literasi Kesihatan Kebangsaan (DLKK) (2028 – 2030)

SUBPROGRAM 2

Naik Taraf Repositori dan Aplikasi Pengurusan Kesihatan

- Portal MyHealth (2026)
- NIH Data Repository System (NIH-DaRS) (2026 – 2027)
- Laman Web QHub Fasa 2 (2026 – 2028)
- Portal NEHAP (2026 – 2028)
- National Medical Research Register (NMRR) (2026 – 2029)
- Sistem Repository for Nutrition Research (MyRNR) (2028 – 2029)

STRATEGI 1

STRATEGI 2

STRATEGI 3

STRATEGI 4

Pemeriksaan
Infostruktur
Perkhidmatan
Kesihatan

PROGRAM 2

Pemanfaatan AI dan Data Raya Dalam Perkhidmatan Pengurusan Kesihatan

OBJEKTIF

1. Memperkasa penggunaan analitik data raya kesihatan melalui ekosistem pengkomputeran awan.
2. Memanfaatkan teknologi kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence, AI*) dan kepintaran data dalam meningkatkan perkhidmatan kesihatan dalam dan luar bandar.
3. Menyediakan platform penyelidikan bersepadu dan selamat (*Trusted Research Environment*).
4. Menyokong proses membuat keputusan berasaskan data dengan penyediaan *dashboard descriptive analytics* dan *GenAI-driven insights*.
5. Meningkatkan akses dan proses rawatan melalui aplikasi kesihatan pintar yang dapat digunakan dalam perkhidmatan klinikal, operasi kesihatan awam dan sokongan pentadbiran.

SUBPROGRAM 1

Peningkatan Ekosistem Analitik Data Raya Kesihatan (*Big Data Analytics*)

- Peningkatan Ekosistem Big Data Analytics (Research) NIH (2026 – 2028)
- Pembangunan Large Language Model (LLM) Kesihatan (2026 – 2028)
- Pembangunan Platform Trusted Research Environment (TRE) (2026 – 2030)
- Pembangunan Platform for Research Insight and Strategic Management (PRISM) (2026 – 2030)
- Pembangunan Platform MyGenom (2026 – 2030)
- Pembangunan Clinical Registry Hub (2026 – 2030)

SUBPROGRAM 2

Pembangunan *Image Processing System* (IPS) untuk Pembangunan AI Kesihatan

- Platform Repositori Imej Perubatan Bersepadu (2026 – 2030)

SUBPROGRAM 3

Pembangunan Aplikasi Berteraskan *Artificial Intelligence* (AI)

- Sistem ImpactWise AI (2026 – 2027)
- e-Pemantauan Iklan Perubatan Berasaskan AI (2026 – 2029)

TERAS 2

MEMPERKASAKAN EKOSISTEM INFRASTRUKTUR
BERTERASKAN TEKNOLOGI TERMAJU

01

STRATEGI 1

Pengukuhan Pengurusan Teknikal dan Keperluan Perkakasan ICT

02

STRATEGI 2

Pemerkasaan Perkhidmatan Rangkaian dan Komunikasi Digital Bersepadu

03

STRATEGI 3

Pemodenan Infrastruktur Pusat Data dan Pemerkasaan Perkhidmatan Pengkomputeran Awan

04

STRATEGI 4

Pemantauan dan Ketersediaan Pengoperasian Infrastruktur Yang Mampan

STRATEGI 1

Pengukuhan
Pengurusan
Teknikal dan
Keperluan
Perkakasan ICT

STRATEGI 2

STRATEGI 3

STRATEGI 4

PROGRAM 1

Pengurusan Perolehan dan Ketersediaan ICT

OBJEKTIF

1. Menjamin perolehan yang telus dan patuh prosedur.
2. Meningkatkan inovasi dan transformasi digital.
3. Memastikan perolehan perkakasan dan perisian ICT dilakukan secara seragam, berstandard dan patuh kepada spesifikasi yang diluluskan.

SUBPROGRAM 1

Penyeragaman Proses Perolehan Perkakasan dan Perisian ICT (2026)

SUBPROGRAM 2

Pelaksanaan Perolehan dan Penggantian Perkakasan dan Perisian ICT (2027 – 2030)

SUBPROGRAM 3

Pengukuhan Pengurusan serta Perolehan Perkakasan dan Perisian ICT Secara Sistematis dan Bersepadu (2026 – 2027)

STRATEGI 1

STRATEGI 2

Pemerkasaan
Perkhidmatan
Rangkaian dan
Komunikasi
Digital Bersepadu

STRATEGI 3

STRATEGI 4

PROGRAM 1

Pemerkasaan Liputan, Prestasi dan Kestabilan Infrastruktur Rangkaian

OBJEKTIF

1. Memantapkan Infrastruktur Rangkaian bagi menyokong teknologi semasa.
2. Memantau prestasi rangkaian sesuai dengan keperluan sistem semasa.

SUBPROGRAM 1

Pengukuhan Keupayaan dan Kestabilan Capaian (2026 – 2030)

SUBPROGRAM 2

Peningkatan Prestasi Capaian (2027 – 2030)

SUBPROGRAM 3

Pemerkasaan Liputan Capaian (2027 – 2028)

PROGRAM 1

Pengukuhan Pusat Data dan Jaminan Kesyinambungan Perkhidmatan

STRATEGI 1

STRATEGI 2

STRATEGI 3

Pemodenan
Infrastruktur
Pusat Data dan
Pemeriksaan
Perkhidmatan
Pengkomputeran
Awan

STRATEGI 4

OBJEKTIF

1. Memperkukuh pusat data dengan infrastruktur yang selamat, berskala dan mampu menjamin kesyinambungan perkhidmatan ICT kritikal.
2. Memastikan ketersediaan infrastruktur yang kukuh bagi menyokong pembangunan serta pengoperasian sistem secara berterusan.

SUBPROGRAM 1

Pengukuhan Sumber Kapasiti Pusat Data, Perkhidmatan Sokongan Pemulihan Bencana (DR) dan Ketersediaan Tinggi (HA) (2026 – 2028)

PROGRAM 2

Adaptasi Teknologi Pengkomputeran Awan dan Perkhidmatan Gunasama

OBJEKTIF

1. Mengadaptasi teknologi pengkomputeran awan dan perkhidmatan gunasama bagi meningkatkan kecekapan serta mengoptimumkan penggunaan sumber.
2. Menyediakan keupayaan teknologi baharu yang mudah, pantas dan berskala bagi menyokong keperluan infrastruktur yang tersedia.

SUBPROGRAM 1

Penyediaan Keperluan Infrastruktur Melalui Pendekatan Teknologi Pengkomputeran Awan dan Perkhidmatan Gunasama (2026 – 2030)

PROGRAM 1

Pengukuhan Kecekapan Operasi dan Peningkatan Infrastruktur

OBJEKTIF

1. Meningkatkan infrastruktur ICT yang selamat, berskala dan berdaya tahan bagi menyokong kesinambungan perkhidmatan serta pembangunan sistem baharu.
2. Memperkukuh kecekapan operasi melalui proses kerja yang lebih sistematik, automasi dan penggunaan teknologi digital terkini.

SUBPROGRAM 1

Memperkasa Mekanisme Kecekapan Operasi dan Ketersediaan Infrastruktur (2026 – 2029)

PROGRAM 2

Pengukuhan Keupayaan dan Kestabilan Capaian Infrastruktur

OBJEKTIF

1. Memperkukuh keupayaan infrastruktur ICT bagi memastikan prestasi yang cekap, selamat dan berskala.
2. Menjamin kestabilan capaian infrastruktur dengan tahap ketersediaan tinggi untuk menyokong kesinambungan perkhidmatan digital.
3. Menjamin kualiti sistem aplikasi melalui pemantauan berterusan bagi meningkatkan kebolehpercayaan, dan keselamatan aplikasi serta keyakinan pengguna.

SUBPROGRAM 1

Pemantauan Infrastruktur Dengan Berkesan (2026 – 2029)

SUBPROGRAM 2

Pemantauan Prestasi Aplikasi Secara Holistik (2026 – 2028)

TERAS 3

MEMPERKASAKAN KESELAMATAN DIGITAL
SECARA HOLISTIK DAN ADAPTIF

01

STRATEGI 1

Penguatan Ketahanan Kawalan
Keselamatan Siber

02

STRATEGI 2

Pemantapan Pematuhan Keselamatan
Digital Secara Menyeluruh

03

STRATEGI 3

Peningkatan Keberkesanan Pemantauan dan
Tadbir Urus Bagi Mematuhi Akta
Keselamatan Siber



STRATEGI 1

Penguatan
Ketahanan
Kawalan
Keselamatan
Siber

PROGRAM 1

Peningkatan Kawalan Keselamatan Siber Yang Holistik

OBJEKTIF

Memperkuh keselamatan siber dan mengurangkan risiko kebocoran data, serangan siber, dan kerentanan sistem dengan menggunakan perkhidmatan keselamatan yang berpusat, berlapis dan dikendalikan oleh pakar secara profesional.

SUBPROGRAM 1

Penguatan Kawalan Keselamatan Siber Terhadap Data, Infrastruktur dan Aplikasi (2027 – 2030)

STRATEGI 2

Pemantapan
Pematuhan
Keselamatan
Digital Secara
Menyeluruh

PROGRAM 1

Memperkasa Dasar Pematuhan Keselamatan Siber

OBJEKTIF

Untuk memantapkan pematuhan ke atas arahan, piawaian, pekeliling dan polisi berkaitan keselamatan siber yang berkuat kuasa dengan membangunkan dokumen dan melaksana pengauditan.

SUBPROGRAM 1

Pembangunan Dokumen Pematuhan Keselamatan Siber (2026 – 2027)

SUBPROGRAM 2

Pelaksanaan Audit Pematuhan Keselamatan Siber (2027 – 2030)

STRATEGI 3

Peningkatan
Keberkesanan
Pemantauan dan
Tadbir Urus Bagi
Mematuhi Akta
Keselamatan
Siber

PROGRAM 1

Memperkasa Penguatkuasaan Fungsi Ketua Sektor NCII Perkhidmatan Jagaan Kesihatan

OBJEKTIF

1. Memperkuh struktur tadbir urus fungsi Ketua Sektor Perkhidmatan Jagaan Kesihatan melalui pengemaskinian dokumentasi dan pembangunan tatakelola yang jelas supaya penyelarasan dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan dan cekap bagi memenuhi peruntukan di bawah Akta Keselamatan Siber 2024 (Akta 854).
2. Memastikan kewajipan dan tanggungjawab Ketua Sektor Perkhidmatan Jagaan kesihatan dan Entiti NCII dilaksanakan dan dipantau selaras dengan peruntukan di bawah Akta dan Arahan Ketua Eksekutif (KE) NACSA.

SUBPROGRAM 1

Pemantapan Tatakelola Fungsi Ketua Sektor NCII (2028 – 2029)

SUBPROGRAM 2

Penyelarasan Fungsi Ketua Sektor NCII (2026 – 2030)

TERAS 4

MEMPERHEBAT TATAKELOLA DAN KEPIMPINAN DIGITAL

01

STRATEGI 1

Pemantapan Dasar dan Pematuhan Tatakelola Kesehatan Digital

02

STRATEGI 2

Penguatan Organisasi dan Tatakelola Digital Kementerian

03

STRATEGI 3

Pemantapan Kompetensi ICT dan Pembudayaan Persekitaran Digital

04

STRATEGI 4

Peningkatan Keupayaan Kepimpinan Digital



STRATEGI 1

Pemantapan
Dasar dan
Pematuhan
Tatakelola
Kesihatan Digital

STRATEGI 2

STRATEGI 3

STRATEGI 4

PROGRAM 1

Pemantapan Dasar Kesihatan Digital



OBJEKTIF

1. Memastikan tadbir urus yang mantap.
2. Meningkatkan keberhasilan projek, keberkesanan pemantauan dan pelaporan.
3. Mengawal risiko dan kepatuhan.
4. Mengoptimumkan sumber dan kos.
5. Mengukuhkan integriti dan ketelusan.



SUBPROGRAM 1

Pembangunan Baharu dan Kemaskini Polisi Digital

(2026 – 2030)



SUBPROGRAM 2

Pembangunan Rangka Kerja Digital

(2026 – 2028)

PROGRAM 2

Pengukuhan Tatakelola dan Pemantauan Pelaksanaan Projek Pendigitalan



OBJEKTIF

1. Memastikan pematuhan kepada dasar dan garis panduan.
2. Mengoptimumkan penggunaan sumber.
3. Meningkatkan kecekapan pelaksanaan dan pemantauan.
4. Meningkatkan ketelusan, akauntabiliti, keterangkuman dan keberkesanan projek pendigitalan.



SUBPROGRAM 1

Pematuhan Polisi Digital

(2026 – 2030)



SUBPROGRAM 2

Pengukuhan Tatakelola Pengurusan Digital

(2026 – 2030)

PROGRAM 1

Penguatan Kapasiti Organisasi dan Perkhidmatan Digital

STRATEGI 1

STRATEGI 2

Penguatan
Organisasi dan
Tatakelola Digital
Kementerian

STRATEGI 3

STRATEGI 4

OBJEKTIF

1. Memastikan struktur tadbir urus digital yang jelas dan berakuntabiliti.
2. Meningkatkan keupayaan modal insan.
3. Membangunkan budaya organisasi yang inovatif.

SUBPROGRAM 1

Pelaksanaan Peningkatan Perjawatan dan Kerjaya (2027 – 2030)
Personel ICT Serta SME Perkhidmatan Digital

PROGRAM 2

Pemantapan Perkhidmatan Kesihatan Melalui Pendekatan *Enterprise Architecture* (EA)

OBJEKTIF

1. Menyelaras strategi organisasi dan teknologi melalui EA.
2. Mewujudkan kerangka kerja digital yang bersepadu.
3. Mengurangkan duplikasi fungsi sistem dengan menyelaraskan platform serta infrastruktur ICT.

SUBPROGRAM 1

Penguatan Tadbir Urus EA Perkhidmatan Kesihatan Digital (2026)

SUBPROGRAM 2

Pembangunan Rangka Kerja EA Perkhidmatan Kesihatan Digital (2026 – 2028)

PROGRAM 1

Pengukuhan Kemahiran dan Kesedaran Digital

(2026 – 2030)



SKOP

1. Mewujudkan Pelan Latihan Kompetensi Digital yang komprehensif di peringkat kementerian.
2. Melaksanakan kajian keperluan menyeluruh berkaitan keperluan dan keberkesanan latihan ICT.
3. Berkolaborasi dengan institusi pendidikan dan industri untuk bersama-sama membangunkan kurikulum yang relevan dan memanfaatkan kepakaran luar.
4. Melaksanakan kajian impak terhadap penawaran dan permintaan bagi kursus yang diperlukan.
5. Membentangkan dapatan kajian untuk kelulusan pengurusan tertinggi KKM yang bertindak sebagai punca kuasa untuk permohonan dan peruntukan dan pelaksanaan program latihan.

PROGRAM 2

Pemantapan Kemahiran Teknikal ICT dan Aplikasi

(2026 – 2030)



SKOP

1. Mengadakan latihan/kursus/pembelajaran kemahiran teknikal ICT dan aplikasi termasuk keselamatan siber yang berterusan, terancang dan sistematik bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran.
2. Sesi TOT, perkongsian pintar dan perkongsian pakar.
3. Peningkatan kapasiti dan literasi digital: secara *hands-on*, latihan berkala dan bengkel pemahaman standard ICT kesihatan.
4. Pensijilan Profesional ICT.

PROGRAM 3

Peningkatan Kesedaran dan Pembudayaan Digital

(2026 – 2030)



SKOP

Meningkatkan hebahan/program/kempen kesedaran pembudayaan digital.

PROGRAM 1

Pemantapan Pengurusan Perubahan Kepimpinan Digital (2027 – 2030)

STRATEGI 1

STRATEGI 2

STRATEGI 3

STRATEGI 4

Peningkatan
Keupayaan
Kepimpinan
Digital

SKOP

1. Meningkatkan penglibatan pemimpin atasan dalam inisiatif digital dengan mengadakan sesi kesedaran dan bengkel strategik untuk memastikan pemilikan (ownership) projek ICT di peringkat tertinggi.
2. *Town Hall Session*: Menghubungkan pemimpin dengan pakar industri yang berpengalaman/berkepakaran dalam memacu transformasi digital bagi pertukaran idea, maklum balas dan saranan yang boleh dilaksanakan.

PROGRAM 2

Pengukuhan Program Kolaborasi dan Inovasi Digital Strategik (2026 – 2030)

SKOP

1. Mengadakan sesi libat urus secara berkala dengan pemain industri teknikal ICT bagi membina *networking*.
2. Meningkatkan penggunaan teknologi inovatif dengan menggalakkan eksplorasi dan implementasi AI, *Big Data*, *Blockchain*, *Machine Learning* (ML) dan *Emerging Technology*.
3. Pendekatan Perkongsian Pintar (*Smart Sharing*) antara agensi dan kementerian untuk aplikasi yang telah berjaya pelaksanaan.
4. Menggalakkan penyertaan dalam pertandingan inovasi digital di pelbagai peringkat.
5. Mengiktirafkan inovasi digital seperti produk, perkhidmatan, proses kerja dan teknologi yang berjaya meraih anugerah dan pengiktirafan di pelbagai peringkat.

PELAN PELAKSANAAN

STRATEGI	PROGRAM	2026				2027				2028				2029				2030			
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Strategi 1: Pengukuhan Perkhidmatan Kesihatan Digital yang Inklusif dan Mampan	P1: Pelaksanaan Aplikasi EMR Yang Tangkas dan Menyeluruh SP1: Peluasan Total Hospital Information System (THIS) di Hospital																				
	SP2: Peluasan Cloud Based Clinic Management System (CCMS) di Fasiliti Kesihatan Primer																				
	SP3: Peluasan Dental Information System (DIS) di Fasiliti Kesihatan Pergigian																				
	P2: Naik Taraf Aplikasi EMR Yang Kukuh dan Komprehensif																				
	P3: Pembangunan Aplikasi Sokongan EMR Yang Holistik dan Efisien P4: Naik Taraf Aplikasi Sokongan EMR Yang Kukuh dan Komprehensif P5: Peluasan Aplikasi Sokongan EMR Yang Tangkas dan Menyeluruh																				
Strategi 2: Pengukuhan Perkhidmatan Kesihatan Digital Bersepadu dan Responsif	P1: Pembangunan Platform Digital Maklumat Kesihatan Bersepadu																				
	P2: Naik Taraf Platform Digital Maklumat Kesihatan Bersepadu																				
	P3 - Pemerkasaan Aplikasi Kesihatan Populasi (Population Health)																				
	P1: Pembangunan Aplikasi Pengurusan dan Sokongan Kesihatan SP1: Pembangunan Aplikasi Management Services SP2: Pembangunan Aplikasi Functional Support P2: Naik Taraf dan Peluasan Aplikasi Pengurusan dan Sokongan Kesihatan																				
Strategi 3: Pemantapan Pengurusan dan Sokongan Perkhidmatan Kesihatan Menyeluruh	SP1: Naik Taraf dan Peluasan Aplikasi Management Services SP2: Naik Taraf dan Peluasan Aplikasi Functional Support P3: Penyelarasan Aplikasi Pengurusan dan Sokongan Kesihatan																				
	P1: Pengukuhan Repositori dan Aplikasi Kesihatan Digital SP1: Pembangunan Repositori dan Aplikasi Pengurusan Kesihatan SP2: Naik Taraf Repositori dan Aplikasi Pengurusan Kesihatan																				
	P2: Pemanfaatan AI dan Data Raya Dalam Perkhidmatan Pengurusan Kesihatan SP1: Peningkatan Ekosistem Analitik Data Raya Kesihatan (Big Data Analytics)																				
	SP2: Pembangunan Image Processing System (IPS) untuk Pembangunan AI Kesihatan SP3: Pembangunan Aplikasi Berteraskan Artificial Intelligence (AI)																				
Strategi 4: Pemerkasaan Infrastruktur Perkhidmatan Kesihatan																					

STRATEGI	PROGRAM	2026				2027				2028				2029				2030			
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Strategi 1: Pengukuhan Pengurusan Teknikal dan Keperluan Perkakasan ICT	P1: Pengurusan Perolehan dan Ketersediaan ICT																				
	SP1: Penyeragaman Proses Perolehan Perkakasan dan Perisian ICT.																				
	SP2: Pelaksanaan Perolehan dan Penggantian Perkakasan dan Perisian ICT																				
	SP3: Pengukuhan Pengurusan dan Perolehan Perkakasan ICT Secara Sistematis dan Bersepadu																				
Strategi 2: Pemerkasaan Perkhidmatan Rangkaian dan Komunikasi Digital Bersepadu	P1: Pemerkasaan Liputan, Prestasi dan Kestabilan Infrastruktur Rangkaian																				
	SP1: Pengukuhan Keupayaan dan Kestabilan Capaian																				
	SP2: Peningkatan Prestasi Capaian																				
	SP3: Pemerkasaan Liputan Capaian																				
Strategi 3: Pemodenan Infrastruktur Pusat Data dan Pemerkasaan Perkhidmatan Pengkomputeran Awan	P1: Pengukuhan Pusat Data dan Jaminan Kesyukuran Perkhidmatan																				
	SP1: Pengukuhan Sumber Kapasiti Pusat Data, Perkhidmatan Sokongan Pemulihan Bencana (DR) dan Ketersediaan Tinggi (HA)																				
	P2: Adaptasi Teknologi Pengkomputeran Awan dan Perkhidmatan Gunasama																				
	SP1: Penyediaan Keperluan Infrastruktur Melalui Pendekatan Teknologi Pengkomputeran Awan dan Perkhidmatan Gunasama																				
Strategi 4: Pemantauan dan Ketersediaan Pengoperasian Infrastruktur Yang Mampan	P1: Pengukuhan Kecekapan Operasi dan Peningkatan Infrastruktur																				
	SP1: Memperkasa Mekanisme Kecekapan Operasi dan Ketersediaan Infrastruktur																				
	P2: Pengukuhan Keupayaan dan Kestabilan Capaian Infrastruktur																				
	SP1: Pemantauan Infrastruktur Dengan Berkesan																				
	SP2: Pemantauan Prestasi Aplikasi Secara Holistik																				

STRATEGI	PROGRAM	2026				2027				2028				2029				2030			
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Strategi 1: Pengukuhan Ketahanan Kawalan Keselamatan Siber	P1: Peningkatan Kawalan Keselamatan Siber Yang Holistik																				
	SP1: Pengukuhan Kawalan Keselamatan Siber Terhadap Data, Infrastruktur dan Aplikasi																				
	P1: Memperkasa Dasar Pematuhan Keselamatan Siber																				
Strategi 2: Pemantapan Pematuhan Keselamatan Digital Secara Menyeluruh	SP1: Pembangunan Dokumen Pematuhan Keselamatan Siber																				
	SP2: Pelaksanaan Audit Pematuhan Keselamatan Siber																				
	P1: Memperkasa Penguatkuasaan Fungsi Ketua Sektor NCII Perkhidmatan Jagaan Kesihatan																				
Strategi 3: Peningkatan Keberkesanan Pemantauan dan Tadbir Urus Bagi Mematuhi Akta Keselamatan Siber	SP1: Pemantapan Tatakelola Fungsi Ketua Sektor NCII																				
	SP2: Penyelarasan Fungsi Ketua Sektor NCII																				

STRATEGI	PROGRAM	2026				2027				2028				2029				2030			
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Strategi 1: Pemantapan Dasar dan Pematuhan Tatakelola Kesehatan Digital	P1: Pemantapan Dasar Kesehatan Digital																				
	SP1: Pembangunan Baharu dan Kemaskini Polisi Digital																				
	SP2: Pembangunan Rangka Kerja Digital																				
	P2: Pengukuhan Tatakelola dan Pemantauan Pelaksanaan Projek Pendigitalan																				
	SP1: Pematuhan Polisi Digital																				
Strategi 2: Pengukuhan Organisasi dan Tatakelola Digital Kementerian	SP2: Pengukuhan Tatakelola Pengurusan Digital																				
	P1: Pengukuhan Kapasiti Organisasi dan Perkhidmatan Digital																				
	SP1: Pelaksanaan Peningkatan Perjawatan dan Kerjaya Personel ICT Serta SME Perkhidmatan Digital																				
	P2: Pemantapan Perkhidmatan Kesehatan Melalui Pendekatan Enterprise Architecture (EA)																				
	SP1: Pengukuhan Tadbir Urus EA Perkhidmatan Kesehatan Digital																				
Strategi 3: Pemantapan Kompetensi ICT dan Pembangunan Persekitaran Digital	SP2: Pembangunan Rangka Kerja EA Perkhidmatan Kesehatan Digital																				
	P1: Pengukuhan Kemahiran dan Kesedaran Digital																				
	P2: Pemantapan Kemahiran Teknikal ICT dan Aplikasi																				
Strategi 4: Peningkatan Keupayaan Kepimpinan Digital	P3: Peningkatan Kesedaran dan Pembudayaan Digital																				
	P1: Pemantapan Pengurusan Perubahan Kepimpinan Digital																				
	P2: Pengukuhan Program Kolaborasi dan Inovasi Digital Strategik																				

FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN

1

Kerjasama Semua Pihak Terlibat



2

Peruntukan Kewangan



3

Kelulusan Jawatankuasa



4

Kemahiran dan Keupayaan Pasukan Kerja



5

Pengurusan Projek Yang Efisien



6

Kesediaan Pengurusan Perubahan



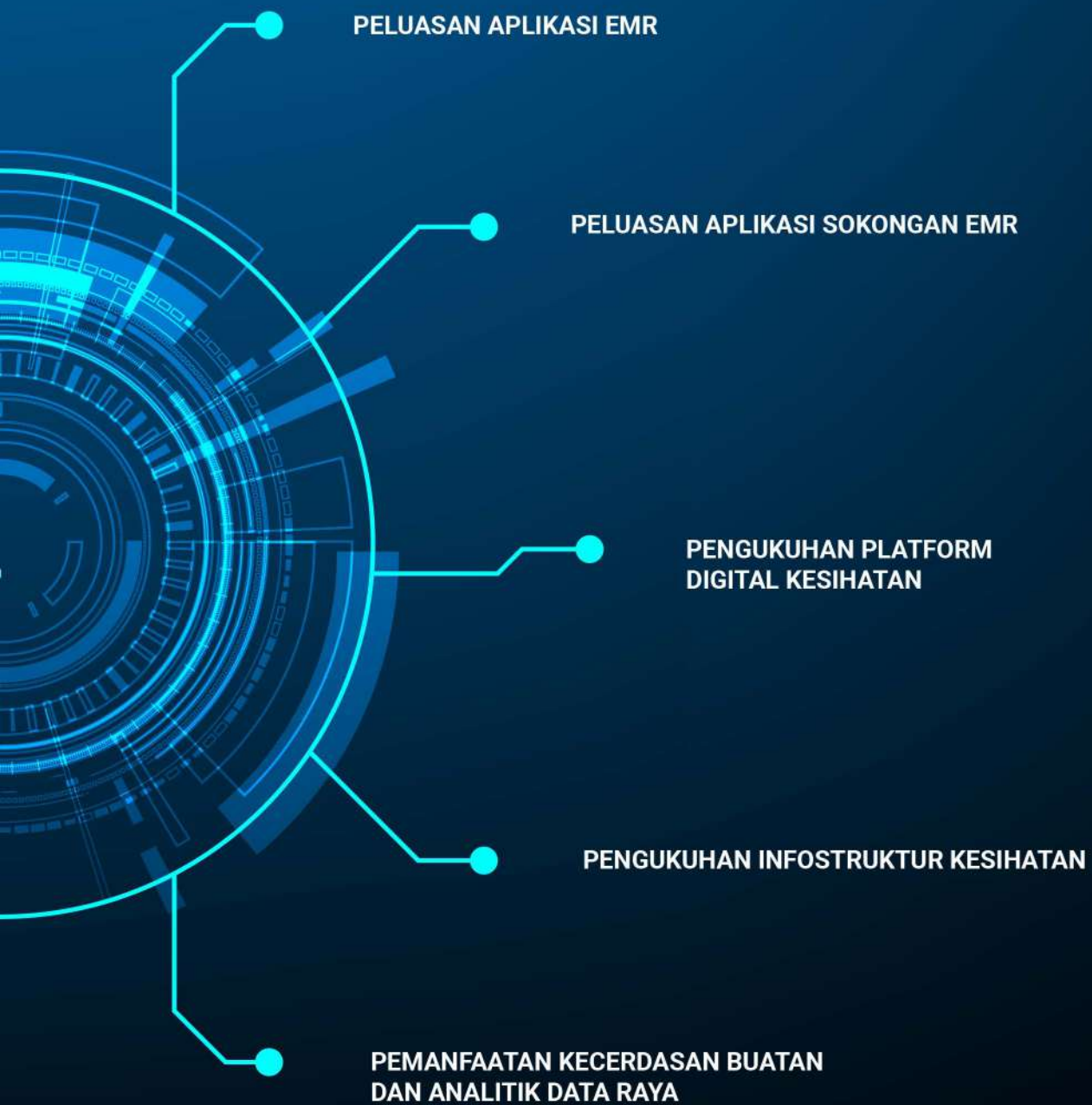
7

Keupayaan dan Kepakaran Pembekal



INISIATIF PENDIGITALAN UTAMA KKM



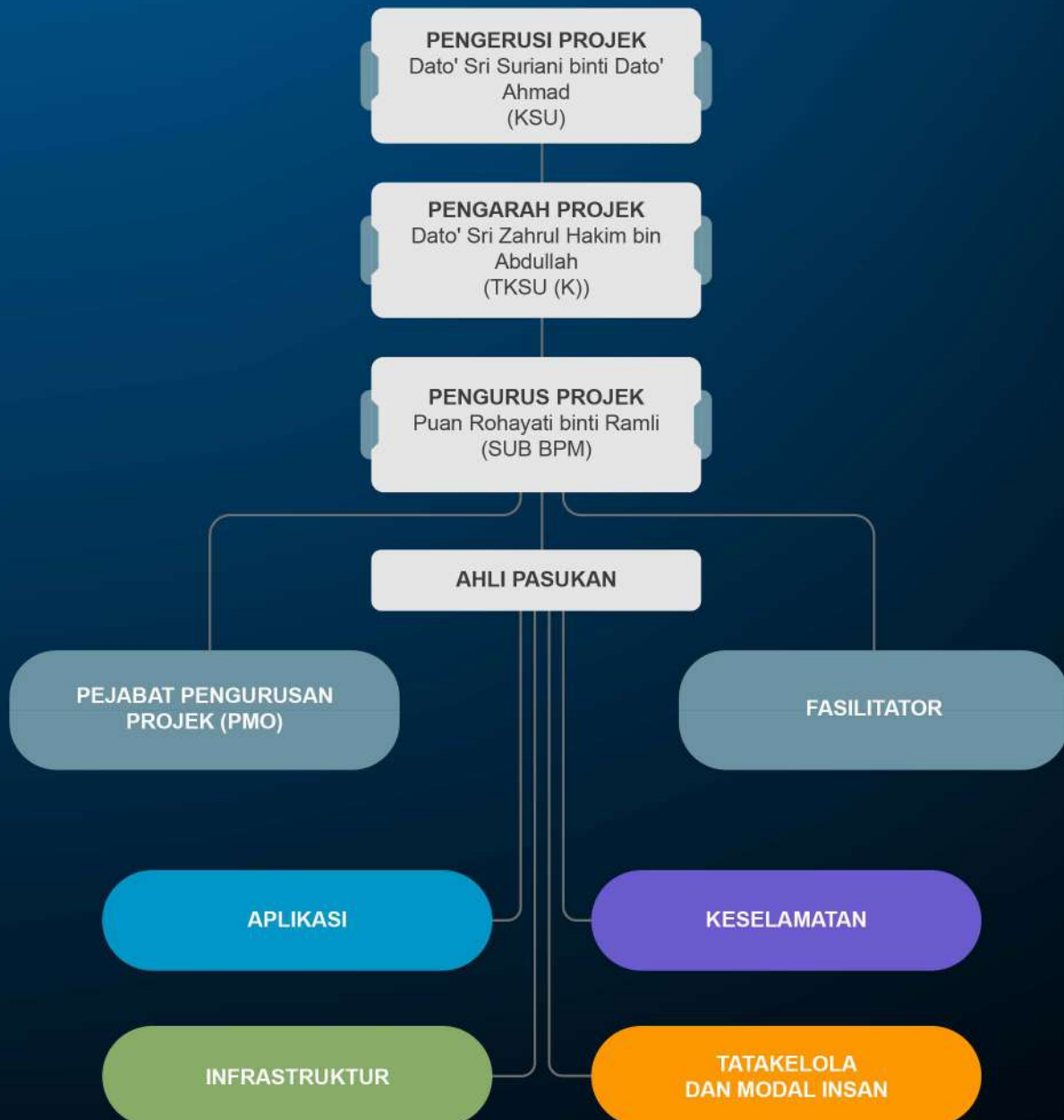


KESIMPULAN

PSP Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) 2026–2030 merupakan pelan strategik yang mengandungi hala tuju pendigitalan KKM untuk tempoh lima (5) tahun bermula pada tahun 2026 hingga 2030. Pelan ini merupakan pelan induk pendigitalan bagi rujukan pegawai KKM dan kandungannya sejajar dengan hala tuju KKM seperti yang dinyatakan dalam RMK 13, Kertas Putih Kesihatan dan Pelan Strategik KKM 2026–2030. Pendigitalan sebagai pemacu perkhidmatan kesihatan moden, cekap dan inklusif adalah Visi PSP KKM 2026–2030. Sebanyak 15 Strategi, 31 program dan 35 subprogram pendigitalan telah dirancang dalam PSP ini bertujuan untuk memperkukuhkan aplikasi dan infrastruktur kesihatan digital yang mampan bagi menyokong pemodenan perkhidmatan penjagaan kesihatan, serta memperkasa tatakelola digital dan modal insan secara mampan melalui pemantapan dasar, peningkatan kompetensi, pembudayaan digital dan kolaborasi strategik yang inklusif.



TADBIR URUS PROJEK PEMBANGUNAN PSP KKM 2026–2030





PENGHARGAAN

Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM), KKM merakamkan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Kesihatan Malaysia 2026–2030. Kerjasama dan komitmen anda semua amat dihargai.

Sekalung penghargaan juga kepada barisan pengurusan tertinggi di KKM, Pengarah dan Setiausaha Bahagian di Ibu Pejabat KKM, Institusi dan Jabatan.

1. Datin Sri Faizah Fazlina binti Dato' Rosli
2. Puan Rohayati binti Ramli
3. Puan Mahani binti Saron
4. Puan Norliza binti Jumeri
5. Ts. Dr. Cecilia Adrian
6. Puan Rosidah binti Abdul Majid
7. Dr. Siti Raidah binti Mohamad Azman
8. Encik Arizan bin Jahidsapian
9. Puan Siti Norbaya binti Shaharul Anwar
10. Puan Rohaya binti Yahaya
11. Dr. Mohamad Fadli bin Kharie
12. Dr. Nur Haryanie binti Haron
13. Puan Teoh Iyinh Theng
14. Dr. Nurul Ashikin binti Husin
15. Dr. Muhammad Naim bin Mat Salleh
16. Puan Ilyana binti Ab Rahman
17. Encik Yusoff bin Shahrom
18. Dr. Hanis binti Hasri
19. Puan Hasnita binti Md Jaafar
20. Puan Kartina binti Mohammad Manan
21. Puan Musnita binti Suhaini
22. Puan Masnita binti Talib
23. Dr. Haliza Zurah binti Zulkefli
24. Encik Syahfur Rizza bin Yusof
25. Puan Nurul Syazwani binti Kamarulzaman
26. Encik Salman bin Sha'ri
27. Puan Murnirah binti Abdullah
28. Encik Yusri bin Yusuf
29. Dr. Saiyida Athirah binti Abd Nasir
30. Dr. Siti Nurbaya binti Shahrir
31. Encik Norfahmi bin Mohd Yusof
32. Dr. Zuhaida binti A. Jalil
33. Puan Azlina binti Mahad
34. Encik Dinish a/l Perumal
35. Encik Mohd Yuzamri bin Ibrahim
36. Encik Muhd Azwan bin Anuar
37. Encik Mohd Najmi bin Jasni
38. Puan Renuka Devi a/p Logarajan
39. Puan Salwa binti Ramli
40. Puan Nur Farrah dila binti Hasan
41. Dr. Ilya Hani binti Abdul Rahman
42. Dr. Syahiran binti Mohamad
43. Puan Azlina binti Mahad
44. Encik Syful Azlie bin Md Fuzi
45. Dr. Duratul Ain binti Hussin
46. Puan Latifah binti Mat Zain
47. Puan Nurul Huda binti Johar
48. Puan Mommi binti Saripudin
49. Encik Kobu a/l Thiruvanackan
50. Puan Nabilah binti Mahmud

51. Encik Mohd Faizal bin Ahmad
52. Ts. Hasnan bin Othman
53. Encik Mohd Rafizam bin Mohamed
54. Ts. Siti Aini binti Abdul Manan
55. Encik Muslin a/l Yin
56. Dr. Mohd Fadzil bin Mohd Irwan
57. Puan Sarah binti Adnan
58. Puan Juliah binti Ibrahim
59. Puan Noraida Maya binti Sutahar
60. Puan Qamariatull Arifah binti Kamarudin
61. Puan Shuhaiza Aszrin binti Mohd Kasim
62. Encik Mohamad Zakie bin Shafie
63. Puan Noor Azah binti Abdul Rahman
64. Puan Norzurina binti Tahir
65. Encik Siralan Palanisamy
66. Puan Suharni binti Othman
67. Encik Nik Muhd Hasbi bin Nik Daud
68. Encik Amir Aswadi bin Azmi
69. Puan Nureezan binti Daud
70. Puan Shazana binti Noor Zakri
71. Encik Subhee bin Mukhtar
72. Ts. Albert Peter Jaua
73. Puan Teh Wai Siew
74. Encik Hamidee bin Harun
75. Ir. Chwa Chee Woon
76. Dr. Mohd Shukri bin Tolahah
77. Dr. Khairul Hafidz bin Khairul Amin
78. Puan Suzani binti Bongsu
79. Puan Nurzakina binti Zakaria
80. Encik Muhammad Ruzaidi bin Ahmad Mustar
81. Dr. Nuzul Elme binti Abdul Razak
82. Ts. Siti Aizam binti Aripin
83. Ts. Mohd Arif bin Jamal
84. Puan Nor Hazlin binti Mohd Nasir
85. Dr. Zarina binti Ramli
86. Encik Sarawana Chelwan a/l Muniandy
87. Encik Norhisham bin Mat Dewa
88. Encik Tan Chai Lan
89. Puan Siti Salmiah binti Hashim
90. Puan Norzarina binti Miswan
91. Dr. Ellyana binti Mohamad Selamat
92. Encik Ridzwan bin Mansor
93. Puan Nurul Huda binti Johar
94. Puan Nur Farahdila binti Hasan
95. Puan Nur Zuleikha Aqilla binti Mohd Shukor
96. Encik Zainul Arifin bin Mortada
97. Puan Noor Syarida binti Jusof
98. Encik Masnizar bin Jamian
99. Puan Suraya Mazni binti Sulaiman
100. Encik Idzam Fahmi bin Mahpul
101. Puan Jennifer Aloysius
102. Puan Wan Hernie binti Mohamed Hassin
103. Puan Nadhriah binti Mustaffa Suhairi
104. Encik Lee Leong Shean
105. Dr. Nursarah Raihan binti Mohd Rodhi
106. Encik Usop bin Keram
107. Puan Normah binti Mohamad Idzhar
108. Puan Farisafura binti Md Deris
109. Puan Nor Asiah binti Sarifudin
110. Encik Terence Tan Yew Chin
111. Encik Tan Chee Hoong
112. Dr. Sharifah Nazeera binti Syed Anera
113. Encik Mohd Hadafi bin Mohd Yasim
114. Dr. Kuan Pei Xuan
115. Dr. Mohd Arif bin Mohamed Hanifa
116. Dr. Ang Swee Hung
117. Puan Hawa Nur Farahin binti Abd Rashid
118. Dr. Lee Keng Yee
119. Dr. Md Sabtuah bin Mohd Royali
120. Dr. Mohd Zulfadli bin Ismail
121. Dr. Mohan Dass Pathmanathan
122. Puan Rusmawati binti Ishak
123. Puan Subashini a/p Panchanathan
124. Puan Nur Diyana binti Fazlollah Suhaimi
125. Encik John Raymond Achon
126. Cik Nurul Fatihah binti Mohd Shaufi

**Kementerian Kesihatan Malaysia,
Aras 5, Blok E7,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62590 Putrajaya,
Wilayah Persekutuan Putrajaya**

Telefon : 03 8000 8000

E-mel : upspp@moh.gov.my



www.moh.gov.my



[/kementeriankesihatanmalaysia](https://www.facebook.com/kementeriankesihatanmalaysia)



[@KKMPutrajaya](https://twitter.com/KKMPutrajaya)



[Kementerian Kesihatan Malaysia](https://www.youtube.com/KementerianKesihatanMalaysia)



[@kkmputrajaya](https://www.tiktok.com/@kkmputrajaya)



[@kementeriankesihatanmalaysia](https://www.instagram.com/kementeriankesihatanmalaysia)