



**LAPORAN KONVENSYEN AHLI
LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
TAHUN 2008**

• • •
MAHKOTA HOTEL, MELAKA
15 DISEMBER 2008



KANDUNGAN

MUKASURAT

UCAPAN ALUAN KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA	2
UCAPAN PERASMIAN YANG BERHORMAT MENTERI KESIHATAN	7
UCAPAN PERASMIAN PENUTUPAN YANG BERHORMAT TIMBALAN MENTERI KESIHATAN	15
KERTAS KERJA 1 PERANAN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA	20
PERKARA-PERKARA BERBANGKIT SESI SOAL JAWAB KERTAS KERJA 1	31
- LAMPIRAN A	33
KERTAS KERJA 2 LAPORAN AKTIVITI AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL TENGGU AMPUAN AFZAN, KUANTAN	37
PERKARA-PERKARA BERBANGKIT SESI SOAL JAWAB KERTAS KERJA 2	48
- LAMPIRAN B	49
LAMPIRAN TAMBAHAN	
SENARAI KEHADIRAN KONVENSYEN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL KKM TAHUN 2008	52
SURAT PEKELILING KETUA SETIAUSAHA BIL. 2 / 2006	76
SURAT PEKELILING KETUA SETIAUSAHA BIL. 1 / 2007	87

UCAPAN ALUAN

OLEH

Y. BHG. DATO' SRI DR. HAJI MOHD. NASIR BIN MOHD ASHRAF

**KETUA SETIAUSAHA
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

**UCAPAN ALUAN
KETUA SETIAUSAHA
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

15 Disember 2008



Bismillahirrahmanirrahim,
Assalamualaikum Warahmatullahiwabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah, bersyukur kita ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan izin dan limpah kurniaNya, Kementerian Kesihatan Malaysia telah dapat menganjurkan majlis Konvensyen Ahli Lembaga Pelawat Hospital Tahun 2008. Kementerian berpandangan bahawa adalah bertepatan sekali Konvensyen ini dilaksanakan dalam usaha untuk memantapkan lagi peranan Ahli Lembaga Pelawat Hospital.

Penganjuran konvensyen ini juga menunjukkan komitmen pucuk pimpinan tertinggi Kementerian Kesihatan dan merupakan titik permulaan kepada perancangan yang disediakan bagi memantapkan lagi pentadbiran Lembaga Pelawat Hospital seluruh negara.

Konvensyen ini juga bertujuan sebagai wadah bagi Kementerian untuk menyampaikan maklumat mengenai peranan dan tanggungjawab Ahli Lembaga Pelawat Hospital dalam membantu pihak hospital.

Di samping itu, adalah diharapkan melalui Konvensyen ini juga akan dapat merapatkan lagi hubungan di antara Ahli-ahli Lembaga Pelawat dan seterusnya menjadi *platform* untuk bertukar-tukar pendapat dan ide mengenai aktiviti-aktiviti yang boleh dilaksanakan untuk kebaikan bersama.

Seperti kita sedia maklum bahawa Tuan-Tuan dan Puan-Puan dilantik sebagai Ahli Lembaga Pelawat Hospital bagi tempoh tiga tahun pada sesuatu masa, sesungguhnya tempoh ini berkehendakkan kepercayaan dan tanggungjawab yang tinggi daripada Tuan-Tuan dan Puan-Puan. Tuan-Tuan dan Puan-Puan diamanahkan dengan tugas yang cukup mencabar yang dapat memastikan perubahan dan peningkatan kepada mutu penyampaian perkhidmatan penjagaan kesihatan negara.

Di dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab yang diamanahkan ini, saya amat berharap sekali agar ianya dapat dilaksanakan secara teratur dan menepati segala garis panduan dan peraturan yang disediakan. Pematuhan ini dapat memperjelaskan peranan setiap pihak, iaitu antara Ahli Lembaga Pelawat dan pihak hospital. Sesungguhnya peranan di antara Ahli Lembaga Pelawat dengan pihak hospital umpama *supplement* dan *complement* antara satu sama lain. Saya percaya sekiranya peranan ini dilaksanakan dengan baik, ianya menjamin kepada jalinan hubungan mesra dan kerjasama yang erat yang akhirnya membawa kepada hasil produktiviti yang tinggi.

Hubungan harmoni di antara pihak hospital dan Ahli Lembaga Pelawat akan membawa kesefahaman kepada matlamat kewujudan Lembaga Pelawat Hospital dan melahirkan suatu hubungan yang positif ibarat aur dengan tebing kerana kedua-dua pihak saling memerlukan antara satu sama lain. Matlamatnya ialah kesejahteraan dalam penjagaan kesihatan rakyat.

Akhir kata, marilah kita berganding bahu, menggembeleng tenaga dalam semangat kerjasama yang erat, bekerja dengan mesra dan harmoni menjalankan tanggungjawab bersama untuk menaikkan lagi mutu dan tahap perkhidmatan hospital di negara ini.

Sekian, wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Y. BHG. DATO' SRI DR. HAJI MOHD. NASIR BIN MOHD ASHRAF

UCAPAN PERASMIAN

OLEH

Y.B. DATO' LIOW TIONG LAI

MENTERI KESIHATAN MALAYSIA

**UCAPAN PERASMIAN
MENTERI KESIHATAN MALAYSIA**

15 DISEMBER 2008



Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih di atas kesudian Y.Bhg. Dato'/ Datin, Tuan/Puan kerana hadir ke Konvensyen Ahli Lembaga Pelawat Hospital Tahun 2008. Saya berasa begitu terharu atas keprihatinan dan komitmen Y.Bhg. Dato'/ Datin, Tuan/Puan semua untuk bersama-sama di majlis yang julung-julung kali diadakan ini.

Sebagaimana yang sedia maklum, Lembaga Pelawat Hospital (LPH) telah ditubuhkan sejak tahun 1946 di hospital-hospital Kementerian Kesihatan Malaysia. Tujuan penubuhannya ialah untuk meningkatkan lagi mutu perkhidmatan penjagaan kesihatan kepada orang ramai. Hasrat ini diharap akan tercapai melalui perlantikan Y.Bhg. Dato'/Datin, Tuan/Puan sebagai Ahli Lembaga Pelawat Hospital KKM.

Saya juga ingin mengambil kesempatan ini untuk menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Tuan/Puan yang telah sudi menerima perlantikan sebagai Ahli Lembaga Pelawat Hospital. Saya difahamkan bahawa daripada 130 buah hospital Kerajaan, sebanyak 109 buah hospital telah pun melantik seramai 1,908 ahli lembaga pelawat. Kesanggupan Tuan/Puan untuk meluangkan masa dan menjalankan tugas ini secara sukarela adalah satu pengorbanan yang amat besar dan terpuji. Dan kami, di Kementerian Kesihatan, sememangnya amat menghargai pengorbanan Tuan/Puan.

Kita kini berada dalam dunia yang sentiasa bergerak pantas dan masyarakat di seluruh dunia mendapat akses kepada gerbang capaian maklumat yang tiada bersempadan. Dengan lain perkataan masyarakat kini merupakan masyarakat yang bermaklumat dan sedar akan hak dan kehendak mereka.

Selaras dengan perkembangan semasa ini, pendekatan dalam penjagaan kesihatan menuntut kepada perubahan. Ekspektasi masyarakat sebagai pelanggan hospital pada masa kini amat besar sekali. Masyarakat kini lebih sensitif terhadap hak mereka untuk

mendapatkan perkhidmatan yang cekap dan mesra. Dalam hal ini Lembaga Pelawat serta pihak hospital mempunyai peranan bersama bagi memastikan tanggungjawab sosial ini dijalankan dengan sebaik mungkin.

Jumlah pesakit yang menerima perkhidmatan hospital-hospital kerajaan telah meningkat setiap tahun. Pada tahun 2007, seramai 14.4 juta orang pesakit telah menerima rawatan sebagai pesakit luar manakala seramai 1.96 juta pesakit telah dimasukkan ke wad bagi pemeriksaan lanjut. Pesakit dan keluarga yang berada di hospital haruslah dilayani dengan mesra dan adil tanpa mengira status dan latar belakang. Pihak Kerajaan sentiasa memberi perhatian dalam aspek penyampaian penjagaan kesihatan kepada rakyat walaupun dalam keadaan ekonomi global yang kurang memberangsangkan. Ini adalah bertujuan supaya rakyat mendapat perkhidmatan kesihatan yang terbaik dalam apa jua keadaan.

Berdasarkan kepada perkara ini, ia memperlihatkan peri pentingnya masyarakat dilibatkan dalam setiap program dan aktiviti yang dijalankan oleh Kementerian, di hospital dan fasiliti - fasiliti KKM di semua peringkat.

Kementerian sedar, untuk mendapat sokongan dan penglibatan masyarakat khususnya masyarakat setempat, Kementerian memerlukan perantara yang dapat memainkan peranan sebagai duta-duta kecil yang mewakili Kementerian di peringkat akar umbi dan seterusnya menjadi jambatan penghubung yang kukuh dengan masyarakat.

Peranan ini dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya oleh Ahli-Ahli Lembaga Pelawat setiap hospital. Oleh itu perancangan yang rapi untuk menarik penglibatan masyarakat mendekati dan meyokong program-program anjuran hospital dan Kementerian hendaklah dibuat. Di kesempatan ini juga, saya ingin menasihati semua ahli lembaga pelawat hospital supaya membuat perancangan yang rapi untuk setiap tahun. Perancangan yang rapi dapat memastikan kejayaan setiap program yang dijadualkan.

Adalah menjadi harapan saya bahawa melalui Tuan/Puan, masyarakat akan mendapat maklumat dan penerangan yang jelas mengenai kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan oleh Kerajaan menerusi hospital agar tidak menimbulkan kekeliruan dan

salah faham. Dengan cara ini, imej dan peranan sesebuah hospital itu akan terpelihara seterusnya membuktikan keberkesanan perkhidmatan Lembaga Pelawat ini ditubuhkan.

Sehubungan itu saya ingin menyeru kepada ahli-ahli lembaga pelawat untuk bersikap proaktif agar hasrat Kementerian dan aspirasi Kerajaan untuk menyediakan satu sistem penyampaian perkhidmatan yang cemerlang kepada rakyat tercapai.

Bagi membantu para Ahli Lembaga Pelawat Hospital dalam melaksanakan peranan dengan lebih berkesan, pihak Kementerian akan memberikan Geran Tahunan berjumlah RM 10,000.00 kepada setiap Lembaga Pelawat di seluruh negara. Jumlah ini hanyalah sebagai permulaan sahaja dan peruntukan untuk geran-geran tahun akan datang akan ditentukan berdasarkan prestasi Lembaga Pelawat masing-masing. Adalah diharap pemberian geran ini dapat menyuntik semangat serta membantu para Ahli Lembaga Pelawat untuk berkhidmat dengan lebih baik kepada masyarakat.

Saya juga ingin menarik perhatian pihak pentadbiran hospital supaya dapat memainkan peranan untuk memberi bimbingan,

nasihat dan bantuan yang sewajarnya kepada ahli-ahli lembaga pelawat hospital bagi membolehkan pihak lembaga melaksanakan mereka dengan jayanya dan berkesan melalui pematuhan kepada peraturan.

Saya juga mengambil kesempatan ini untuk memberi ingatan kepada para Pengarah Hospital supaya sentiasa memantau dan memastikan Lembaga Pelawat Hospital masing-masing bergerak aktif dalam melaksanakan aktiviti-aktiviti untuk kepentingan rakyat. Bagi membantu dalam pemantauan dan penyelarasan aktiviti-aktiviti Lembaga Pelawat ini, pihak Kementerian akan melantik seorang *Liaison Officer* di peringkat Kementerian serta menubuhkan Jawatankuasa Penyelaras di peringkat negeri.

Saya juga berharap agar Konvensyen yang diadakan pada hari ini dapat membantu Tuan/Puan untuk mempertingkatkan kefahaman tentang peranan dan tanggungjawab yang boleh dimainkan oleh Tuan/Puan sebagai Ahli Lembaga Pelawat Hospital. Saya juga ingin menyarankan kepada semua Ahli Lembaga Pelawat Hospital agar peka dengan perubahan semasa dan mampu memberi teguran-teguran yang membina kepada pengurusan hospital melalui

lawatan-lawatan yang diadakan di hospital. Seelok-eloknya, lawatan yang lebih kerap dapat diadakan sekurang-kurangnya sebulan sekali oleh ahli-ahli lembaga bagi mendapatkan maklum balas mengenai kualiti perkhidmatan yang diberikan oleh hospital.

Sebagai penutup, saya ingin menekankan bahawa saya amat berkeyakinan bahawa penglibatan aktif Tuan/Puan akan dapat membawa perubahan kepada sistem penyampaian perkhidmatan kesihatan yang lebih cemerlang.

Sekian terima kasih.

Y.B. DATO' LIOW TIONG LAI

UCAPAN PERASMIAN PENUTUPAN

OLEH

**Y.B. DATUK DR. HJ. ABD. LATIFF BIN AHMAD
TIMBALAN MENTERI KESIHATAN MALAYSIA**

UCAPAN PERASMIAN PENUTUPAN TIMBALAN MENTERI KESIHATAN MALAYSIA

15 DISEMBER 2008



Asalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Salam hormat dan Salam Sejahtera,

Terlebih dahulu, marilah kita bersama-sama memanjatkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah Subhanahu Wata'ala, kerana dengan limpah kurnia dan innayah-Nya, dapat kita bersama-sama pada Majlis Penutup Konvensyen Ahli Lembaga Pelawat Hospital tahun 2008.

Sepanjang Konvensyen ini, Dato'/Datin/Tuan/Puan akan didedahkan dengan ilmu untuk melaksanakan peranan dan tanggungjawab sebagai ahli lembaga pelawat hospital. Semoga ia telah membantu untuk memberi penjelasan akan tanggung jawab dan tugas yang harus dipikul Tuan/Puan secara bersama dengan pihak Hospital.

Sepertimana yang sedia maklum, hospital kerajaan di seluruh negara menjadi tumpuan rakyat untuk mendapat perkhidmatan perubatan. Perkara ini semakin ketara lebih-lebih lagi dalam keadaan suasana ekonomi yang kurang

memberangsangkan kini. Akibat daripada permintaan yang tinggi ini, sudah tentu pihak hospital menghadapi satu cabaran yang besar bagi memenuhi keperluan para pelanggan yang semakin ramai. Lanjutan daripada itu Kementerian dapati bahawa sebanyak 1,455 kes aduan yang diterima bagi tempoh bulan Januari sehingga Jun 2008 adalah berkaitan dengan hospital. 41% daripada aduan tersebut adalah mengenai rasa tidak puas hati terhadap kualiti perkhidmatan yang disediakan oleh hospital.

Pelbagai kemungkinan boleh menyebabkan perkara ini berlaku. Sebagai Kementerian yang bertanggungjawab, kami lihat ini dari sudut yang positif, di mana ia boleh dijadikan sebagai indikator dan membuka ruang bagi Kementerian dan hospital-hospital untuk membuat penambahbaikan kepada mutu perkhidmatan yang disediakan.

Salah satu daripada penambahbaikan yang dikenalpasti ialah melalui pemantapan peranan Ahli Lembaga Pelawat Hospital dan konvensyen ini merupakan satu *platform* ke arah itu. Melalui pemantapan ini diharap kita bersama-sama dapat merubah persepsi negatif segelintir masyarakat terhadap mutu perkhidmatan yang disediakan kepada yang lebih positif dan membanggakan.

Sebagai tanda pengiktirafan terhadap peranan dan sumbangan para Ahli Lembaga Pelawat Hospital, pihak Kementerian akan mewujudkan Anugerah

Lembaga Pelawat Hospital Terbaik serta Anugerah Kepimpinan Ahli Lembaga Pelawat Hospital. Adalah diharap pemberian anugerah-anugerah ini akan dapat menyuntik semangat dan motivasi kepada semua Ahli Lembaga Pelawat Hospital untuk berkhidmat dengan lebih cemerlang. Di samping itu, pihak Kementerian juga akan memberikan Geran Tahunan kepada setiap Lembaga Pelawat Hospital untuk membantu dalam pelaksanaan aktiviti-aktiviti di hospital masing-masing. Semoga pengiktirafan dan bantuan yang diberikan oleh Kementerian kepada Lembaga Pelawat Hospital ini akan membantu para Ahli Lembaga Pelawat Hospital menjalankan fungsi dan peranan masing-masing sebagai agen mengukuh, memantap dan memperbaiki mutu perkhidmatan di hospital demi kepentingan masyarakat.

Sudah menjadi fitrah manusia bahawa kita bukanlah makhluk yang sempurna. Tetapi ini tidak menghalang kita daripada memberikan yang terbaik dan membuat perubahan untuk kebaikan terutama sekali dalam menjalankan tanggungjawab kita.

Kementerian memerlukan kerjasama Dato'/Datin/Tuan/Puan selaku Ahli Lembaga Pelawat untuk melipatgandakan usaha dan bersikap lebih proaktif bagi memastikan segala rancangan dapat dilaksanakan dengan cara yang terbaik mungkin. Usaha Tuan/Puan ini amat bermakna sekali kepada usaha Kerajaan yang menjanjikan perkhidmatan penjagaan kesihatan yang cemerlang dan berterusan kepada rakyat Malaysia.

Khidmat bakti Dato'/Datin/Tuan/Puan membantu Kerajaan bagi meningkatkan taraf kesihatan rakyat negara ini adalah merupakan amal jariah dan tanggungjawab sosial yang mulia. Tidak semua orang dapat memikul tanggungjawab ini. Syabas saya ucapkan kepada Dato'/Datin/ Tuan/Puan yang telah sanggup berkorban masa dan tenaga untuk melaksanakannya.

Dalam beberapa hari sahaja lagi, kita bakal melangkah ke tahun 2009 yang sudah pasti lebih mencabar dan menguji kemampuan kita. Walaupun begitu, saya dan warga kerja Kementerian Kesihatan keseluruhannya mempunyai keyakinan penuh bahawa dengan berkat usaha gigih dan komitmen tinggi tuan/puan sekalian, matlamat penubuhan lembaga pelawat hospital akan tercapai dan cita-cita Kerajaan untuk menyediakan perkhidmatan kesihatan yang bertaraf dunia akan terlaksana. Insyallah.

Akhir kata, dengan lafaz Bismillahirrahmannirrahim, saya dengan ini menutup dengan rasminya Majlis Konvensyen Ahli Lembaga Pelawat Hospital Tahun 2008.

Sekian terima kasih.

Y.B. DATUK DR. HJ. ABD. LATIFF BIN AHMAD

KERTAS KERJA 1

**PERANAN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

OLEH

**DR. GHAZALI HASNI BIN HJ. MOHD. HASSAN
PENGARAH
HOSPITAL TENGKU AMPUAN RAHIMAH
KLANG, SELANGOR DARUL EHSAN**

**PERANAN
AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

Oleh

**Dr. Ghazali Hasni Hj. Mohd. Hassan
Pengarah
Hospital Tengku Ampuan Rahimah
Klang, Selangor darul Ehsan**

KANDUNGAN

- 1. LATARBELAKANG PENUBUHAN LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL**

- 2. WAWASAN DAN MISI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**
 - 2.1. WAWASAN KKM*
 - 2.2. MISI KKM*

- 3. PERANAN LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL KKM**
 - 3.1. SEBAGAI PENGHUBUNG ANTARA HOSPITAL DAN PELANGGAN / KOMUNITI*
 - 3.2. MENGADAKAN LAWATAN KE HOSPITAL*
 - 3.3. MENJALANKAN PROJEK KEBAJIKAN UNTUK PELANGGAN*
 - 3.4. PERKHIDMATAN KEBAJIKAN KEPADA PESAKIT DAN HOSPITAL*
 - 3.5. MELIBATKAN DIRI DAN MASYARAKAT DALAM AKTIVITI HOSPITAL*
 - 3.6. MENCADANGKAN PENAMBAHBAIKAN PRESTASI KAKITANGAN*
 - 3.7. AHLI MEDICAL INQUIRY COMMITTEE*

- 4. MESYUARAT AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL DAN MESYUARAT BERSAMA PENGARAH HOSPITAL**
 - 4.1. MESYUARAT ALPH*
 - 4.2. MESYUARAT SEMPENA LAWATAN BERSAMA PENGARAH HOSPITAL*
 - 4.3. TAKLIMAT-TAKLIMAT YANG BOLEH DIPOHON OLEH ALPH*

- 5. PERINGATAN KEPADA PARA AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL**

- 6. HARAPAN DAN CABARAN**

1.0 LATARBELAKANG PENUBUHAN LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL

Lembaga Pelawat Hospital (LPH) ditubuhkan dengan tujuan memberi nasihat kepada pihak berkuasa hospital tentang kemudahan-kemudahan dan perkhidmatan yang perlu diperbaiki. Di samping itu, LPH turut berperanan mewujudkan dan menjalin perhubungan yang lebih rapat di antara pesakit, orang awam, para pegawai serta kakitangan hospital.

2.0 WAWASAN DAN MISI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

Penubuhan LPH adalah selari dengan matlamat mencapai Wawasan dan Misi Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).

2.1 Wawasan KKM

2.1.1 Malaysia akan menjadi sebuah negara terdiri daripada individu, keluarga dan masyarakat yang sihat melalui sistem kesihatan yang adil dan saksama, cekap, mampu disedia dan diperolehi, berteknologi sesuai, serasi pelanggan dan bersesuaian dengan persekitaran.

2.1.2 Sistem ini juga akan mengutamakan kualiti, inovasi, promosi kesihatan dan hormat kepada kemuliaan insan.

2.1.3 Menggalakkan tanggungjawab individu dan penyertaan masyarakat ke arah peningkatan mutu kehidupan.

2.2 Misi KKM

Mewujudkan penglibatan dan penyertaan masyarakat untuk kesihatan bagi merangsang dan memudahkan rakyat untuk :

2.2.1 mencapai sepenuhnya kemampuan kesihatan mereka;

2.2.2 menghargai kesihatan sebagai asset yang bernilai

- 2.2.3 mengambil langkah positif meningkatkan lagi dan mengekalkan status kesihatan bagi menikmati kehidupan yang lebih bermutu.

3.0 PERANAN LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL

- 3.1 Menjadi penghubung antara Hospital dan Pelanggan / Komuniti.
 - 3.1.1 LPH memainkan peranan perhubungan awam yang positif dengan memberi penerangan yang jelas kepada orang awam mengenai kemudahan-kemudahan am dan perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan oleh pihak hospital serta masalah-masalah yang dihadapi oleh pihak hospital dalam memberi perkhidmatan kepada orang ramai.
 - 3.1.2 Dengan cara ini, imej serta peranan sesebuah hospital akan dapat diperbaiki dan perkhidmatan LPH akan disanjung tinggi.
- 3.2 Mengadakan lawatan ke Hospital.
 - 3.2.1 Ahli Lembaga Pelawat Hospital (ALPH) boleh memeriksa dan membuat lawatan ke mana-mana Jabatan dan Unit dalam hospital termasuklah wad-wad pesakit. Walau bagaimanapun, lawatan ini hendaklah tidak menggendalakan kerja dan tidak pula menghalang pemeriksaan dan rawatan pesakit-pesakit yang ada di dalam wad.
 - 3.2.2 LPH turut berperanan mengadakan lawatan ke hospital yang bertujuan mendapatkan maklumat mengenai perkhidmatan yang diberikan di hospital.
 - 3.2.3 Lawatan ini juga bertujuan untuk mendapatkan maklumat tentang masalah-masalah yang dihadapi oleh hospital berkaitan perkhidmatan kepada pesakit dan waris serta mencadangkan kepada hospital atau melaksanakan perkhidmatan bagi membantu pesakit dan waris.

- 3.2.4 LPH adalah dikehendaki menyediakan laporan mengenai setiap lawatan sebaik lawatan selesai dan membincangkannya di dalam mesyuarat LPH masing-masing.
- 3.2.5 Semua lawatan yang dibuat oleh LPH hendaklah mematuhi peraturan-peraturan yang telah ditetapkan seperti berikut :
- 3.2.5.1 Seelok-eloknya, lawatan hendaklah dibuat sebulan sekali tetapi jika ini tidak dapat dilaksanakan, maka lawatan hendaklah dibuat tidak kurang dari 3 bulan sekali.
 - 3.2.5.2 Bilangan ALPH dalam setiap kumpulan hendaklah tidak melebihi 5 orang.
 - 3.2.5.3 ALPH tidak dibenarkan menghantar wakil dalam apa jua keadaan.
 - 3.2.5.4 ALPH adalah dilarang membuat sebarang kenyataan di dalam akhbar berkaitan dengan hasil lawatannya.
 - 3.2.5.5 Jadual lawatan hendaklah disediakan terlebih dahulu dan diedarkan kepada semua ALPH. Tarikh dan waktu lawatan akan diaturkan oleh Urus Setia.
 - 3.2.5.6 Semasa ALPH membuat lawatan ke hospital, Pengarah atau Timbalan Pengarah, Ketua Jururawat, Penyelia Hospital dan seorang doktor/pakar yang ditentukan oleh Pengarah Hospital hendaklah turut serta di dalam lawatan.
 - 3.2.5.7 Hasil lawatan hendaklah dibentang dan dibincangkan di dalam mesyuarat ALPH.

- 3.2.6 Menerusi lawatan ini juga, LPH boleh mendapatkan maklumat daripada pesakit yang datang ke hospital untuk mendapatkan rawatan serta pesakit di dalam wad berhubung makanan, kebersihan, layanan kakitangan hospital, pakaian, tempat tidur serta lain-lain kemudahan yang diberi.
 - 3.2.7 Antara tempat-tempat yang digalakkan untuk dilawati oleh LPH adalah wad-wad rawatan, klinik-klinik rawatan klinikal serta Unit-Unit sokongan seperti dispensari, makmal, radiologi dan lain-lain.
 - 3.2.8 Walau bagaimanapun, terdapat juga tempat-tempat yang tidak digalakkan untuk dilawati atas sebab-sebab risiko jangkitan serta keselamatan pesakit serta harta hospital. Tempat-tempat ini adalah termasuk Wad Pengasingan/Rawatan Rapi, Bahagian Penyucian Hama, Bilik Rekod Pesakit, Dewan Pembedahan, Bilik Bersalin serta Stor Perubatan.
- 3.3 Menjalankan projek kebajikan untuk pelanggan.
- 3.3.1 LPH diharap dapat memberi perkhidmatan kebajikan kepada pesakit-pesakit dan hospital umpamanya dengan mengumpul dan menghadihkan pakaian lama kepada pesakit miskin serta mengumpul buku-buku dan majalah untuk bacaan pesakit serta mengumpul dan menghadihkan barang-barang permainan kepada pesakit kanak-kanak.
 - 3.3.2 ALPH juga boleh secara peribadi menyumbangkan atau mendapatkan bantuan kewangan, misalnya, untuk membaiki surau, taman bunga, tempat pesakit berehat dan sebagainya.
 - 3.3.3 Perkhidmatan sebegini akan dapat menonjolkan sumbangan positif yang boleh diberikan oleh LPH sebagai pelengkap kepada perkhidmatan di hospital.

3.4 Perkhidmatan kebajikan kepada pesakit dan hospital.

3.4.1 LPH juga boleh memberikan perkhidmatan kebajikan kepada pesakit-pesakit dan pihak hospital umpamanya dengan mengumpul buku-buku dan majalah untuk bacaan pesakit, mengumpul dan menghadihkan pakaian lama dan barang permainan kepada pesakit miskin serta pesakit kanak-kanak.

3.4.2 ALPH juga boleh secara peribadi menyumbangkan atau mendapatkan bantuan kewangan untuk membaiki surau, menyediakan seni taman, tempat pesakit berehat dan sebagainya.

3.5 Melibatkan diri dan masyarakat dalam aktiviti hospital.

3.5.1 LPH turut berperanan melibatkan diri dalam aktiviti hospital dengan komuniti seperti kempen-kempen menderma darah, kempen anti-merokok dan sebagainya.

3.5.2 ALPH juga boleh mengatur program-program berkaitan untuk membantu hospital menjayakan program-program lain yang dapat membantu pihak hospital dalam memberikan perkhidmatan yang lebih cekap dan baik kepada masyarakat.

3.6 Mencadangkan penambahbaikan prestasi kakitangan.

LPH juga boleh memainkan peranan dalam memantau dan menjaga prestasi para kakitangan hospital dengan mengemukakan sebarang teguran dan cadangan positif dalam meningkatkan mutu perkhidmatan semasa mesyuarat bulanan atau pada bila-bila masa yang dirasakan perlu kepada pihak pengurusan hospital.

3.7 Ahli *Medical Inquiry Committee*

ALPH juga boleh dilantik mewakili komuniti di dalam *Medical Inquiry Committee* dalam menangani aduan-aduan dan kes-kes salahlaku kakitangan bersama dengan pakar-pakar rujuk yang dilantik oleh Pengarah Kesihatan Negeri.

4.0 MESYUARAT AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL DAN MESYUARAT BERSAMA PENGARAH HOSPITAL

4.1 Mesyuarat ALPH.

4.1.1 Mesyuarat ini adalah dipengerusikan oleh Pengerusi LPH dan dihadiri oleh semua ALPH serta anggota-anggota Hospital.

4.1.2 Pengarah hospital atau wakil juga turut hadir di dalam mesyuarat ini.

4.1.3 Agenda mesyuarat adalah meliputi semua aktiviti LPH yang sedang dijalankan serta yang dirancang untuk dilaksanakan di masa akan datang.

4.2 Mesyuarat sempena lawatan bersama Pengarah Hospital.

4.2.1 Mesyuarat ini dipengerusikan oleh Pengarah Hospital dan turut dihadiri oleh Pengerusi serta Ahli-Ahli LPH.

4.2.2 Agenda perbincangan adalah meliputi laporan hasil lawatan LPH termasuklah hasil pemerhatian, masalah-masalah yang dikenalpasti sekiranya ada, pandangan dan ulasan berhubung masalah berkenaan serta taklimat Hospital tentang perkhidmatan yang disediakan.

4.2.3 Maklumbalas dari Pengarah Hospital berhubung segala isu yang dibincangkan di dalam mesyuarat ini akan dilaporkan kepada Pengarah Kesihatan Negeri melalui Laporan Pengarah Hospital kepada Pengarah Kesihatan Negeri. Pengarah Kesihatan Negeri seterusnya akan memaklumkan kepada pihak Kementerian melalui Laporan Pengarah Kesihatan Negeri kepada Pengarah Perkhidmatan Perubatan Kementerian Kesihatan Malaysia.

4.3 Antara Taklimat yang boleh dipohon oleh LPH daripada pihak hospital termasuklah :

- 4.3.1 Bayi Tabung Uji;
- 4.3.2 Fungsi Forensik;
- 4.3.3 O.S.C.C.;
- 4.3.4 Fungsi J.K.S.P.;
- 4.3.5 Pendermaan Organ;
- 4.3.6 Pembukaan Klinik Anika A&E;
- 4.3.7 Pendermaan Darah; dan
- 4.3.8 Sistem Temujanji.

5.0 PERINGATAN KEPADA PARA AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL

- 5.1 Dalam menjalankan semua tugas dan fungsi yang tersebut di atas, ALPH tidak dibenarkan untuk mengganggu dalam sebarang urusan pentadbiran hospital dan rawatan pesakit.
- 5.2 Setiap ALPH juga tidak boleh membincangkan dengan para pesakit tentang selok-belok dan teknik rawatan.
- 5.3 ALPH juga tidak dibenarkan untuk menjalankan sebarang urusan urus niaga.
- 5.4 Para ALPH juga tidak boleh memohon dipercepatkan rawatan kepada pesakit serta memohon pesakit dibenarkan memasuki wad kelas pertama tanpa surat jaminan (GL).

6.0 HARAPAN DAN CABARAN

- 6.1 Para ALPH perlulah memainkan peranan serta menjaga imej sebagai penasihat, pembimbing serta pengubah haluan.
- 6.2 Para ALPH perlulah bekerja secara berpasukan dan sentiasa memikirkan cara terbaik untuk member perkhidmatan kepada masyarakat.
- 6.3 ALPH hendaklah mempunyai inovasi fikiran bagi mengoptimakan perkhidmatan.
- 6.4 Antara cabaran-cabaran yang perlu dihadapi oleh ALPH termasuklah :
 - 6.4.1 Meningkatkan masa untuk perancangan aktiviti.
 - 6.4.2 Meningkatkan kekerapan lawatan.
 - 6.4.3 Meningkatkan penglibatan LPH serta masyarakat dalam aktiviti hospital.
 - 6.4.4 Mengenenpikan kepentingan peribadi di dalam tugas sebagai ALPH.
 - 6.4.5 Memperbaiki tahap kehadiran ke mesyuarat LPH.
 - 6.4.6 Memperbanyakkan penerangan dan hebahan maklumat kepada orang ramai tentang perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan di hospital masing-masing.

**PERKARA – PERKARA BERBANGKIT
SESI SOAL JAWAB
KERTAS KERJA 1**

**PERANAN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

OLEH

**DR. GHAZALI HASNI BIN HJ. MOHD. HASSAN
PENGARAH
HOSPITAL TENGKU AMPUAN RAHIMAH
KLANG, SELANGOR DARUL EHSAN**

Perkara –perkara yang Dibangkitkan oleh ALPH semasa Sesi Soal Jawab selepas Pembentangan Kertas Kerja Pertama oleh Y. Bhg. Dr. Ghazali Hasni bin Mohd. Hassan, Pengarah Hospital Tengku Ampuan Rahimah, Klang.

Bil.	Perkara yang Dibangkitkan	Maklumbalas	Catatan
1	<p>Memohon Pengesahan Pelantikan Ahli Lembaga Pelawat Hospital Psikiatri : Isu ini dibangkitkan oleh Y.Bhg. Dato’ Dr. Suarn Singh a/l Jasmit Singh, Pengarah Hospital Bahagia Ulu Kinta, Perak dan Dr. Kamarudin Ahmad, Pengerusi ALPH Hospital Permai, Johor.</p>	<p>Menurut Dr. Teng Seng Chong, Timbalan Pengarah Kanan, Caw. Perkembangan Perkhidmatan Perubatan, perkara ini adalah di luar skop konvensyen kali ini tetapi mengakui perkara ini perlu diberikan perhatian.</p>	<p>Maklumat lanjut di Lampiran A Perkara 1</p>
2	<p>Penganjuran Konvensyen ALPH khusus untuk Hospital Psikiatri : Isu ini dibangkitkan oleh Y.Bhg. Dato’ Dr. Suarn Singh a/l Jasmit Singh, Pengarah Hospital Bahagia Ulu Kinta, Perak.</p>	<p>Pihak Urusetia akan mengkaji kemungkinan menganjurkan Konvensyen ALPH khusus untuk membincangkan isu-isu spesifik berkaitan hospital-hospital psikiatri di masa hadapan.</p>	<p>Maklumat lanjut di Lampiran A Perkara 2</p>
3	<p>ALPH diberi kuasa untuk memberi Pengecualian Bayaran kepada Pesakit Miskin : Isu ini dibangkitkan oleh En. Mariadas Sinnapayan, Pengerusi ALPH Hospital Kulai, Johor.</p>	<p>Menurut Dr. Teng Seng Chong, Timbalan Pengarah Kanan, Caw. Perkembangan Perkhidmatan Perubatan, perkara ini adalah suatu "<i>strict administrative matter</i>" dan hanya Pengarah Hospital atau anggota yang diberi kuasa sahaja boleh memberikan pengecualian bayaran.</p>	<p>Maklumat lanjut di Lampiran A Perkara 3</p>

Bil.	Isu	Maklumbalas	Catatan
4	<p>Menggantikan Ahli yang Didapati Tidak Aktif : Isu ini dibangkitkan oleh Y.Bhg. Dato' M. Ramalingam, Pengerusi ALPH Hospital Seremban, N. Sembilan.</p>	<p>Menurut Dr. Teng Seng Chong, Timbalan Pengarah Kanan, Caw. Perkembangan Perkhidmatan Perubatan, pelantikan dan penggantian ALPH adalah di bawah budi bicara YBMK</p>	<p>Maklumat lanjut di Lampiran A Perkara 4</p>
5	<p>Tempoh Konvensyen yang terlalu singkat : Isu ini dibangkitkan oleh Tn. Hj. Mohd. Nor Yaacob, Pengerusi ALPH Hospital Tumpat, Kelantan.</p>	<p>Pihak Urusetia akan mengkaji kemungkinan memanjangkan tempoh konvensyen di masa hadapan</p>	<p>Maklumat lanjut di Lampiran A Perkara 5</p>

Perkara-perkara yang Dibangkitkan oleh Para ALPH semasa Sesi Soal Jawab selepas Pembentangan Kertas Kerja

1 Pengesahan Status Ahli Lembaga Pelawat Hospital Psikiatri :

Isu ini dibangkitkan oleh Y.Bhg. Dato' Dr. Suarn Singh a/l Jasmit Singh, Pengarah Hospital Bahagia Ulu Kinta, Perak dan Dr. Kamarudin Ahmad, Pengerusi Ahli Lembaga Pelawat Hospital Permai, Johor.

Menurut Y.Bhg Dr. Suarn Singh, 5 daripada 17 ALPH di Hospital Bahagia masih belum menerima pengesahan perantikan sebagai ALPH. Daripada jumlah ini, 2 daripadanya adalah pengamal perubatan. Dr. Kamarudin memaklumkan bahawa perkara yang sama turut berlaku kepada ALPH di Hospital Permai.

Keadaan ini menyukarkan ALPH di hospital psikiatri untuk melaksanakan tugas mereka kerana di bawah Akta Kesihatan Mental Malaysia Tahun 2001, rombongan pelawat ke hospital psikiatri hendaklah mempunyai sekurang-kurangnya seorang pengamal perubatan, sebaik-baiknya seorang pakar psikiatri.

Sehubungan itu, Y.Bhg. Dato' Dr. Suarn dan Dr. Kamarudin memohon supaya pengesahan status ALPH di hospital-hospital psikiatri dipercepatkan demi menjamin kelancaran tugas Lembaga Pelawat.

Maklumbalas Dr. Teng Seng Chong, Timbalan Pengarah Kanan Cawangan Perkembangan Perkhidmatan Perubatan :

Dr. Teng memaklumkan bahawa perkara ini adalah di luar skop konvensyen kali ini tetapi mengakui bahawa perkara ini perlu diberikan perhatian. Beliau turut menyatakan bahawa tujuan konvensyen kali ini adalah untuk menyelesaikan isu-isu berkaitan ALPH hospital biasa terlebih dahulu.

2 Penganjuran Konvensyen ALPH khusus untuk Hospital Psikiatri :

Isu ini dibangkitkan oleh Y.Bhg. Dato' Dr. Suarn Singh a/l Jasmit Singh, Pengarah Hospital Bahagia Ulu Kinta, Perak. Isu ini ditimbulkan susulan daripada makluman bahawa skop konvensyen pada kali ini tidak termasuk isu-isu spesifik kepada hospital-hospital psikiatri.

Beliau mencadangkan supaya suatu konvensyen diadakan khusus untuk ALPH hospital-hospital psikiatri kerana terdapat sesetengah isu yang perlu dibincangkan khusus berkaitan dengan bidang perubatan psikiatri dan tidak tertakluk di dalam perkhidmatan oleh hospital biasa.

Maklumbalas Urusetia :

Pihak Urusetia akan mengkaji kemungkinan menganjurkan Konvensyen ALPH khusus untuk membincangkan isu-isu spesifik berkaitan hospital-hospital psikiatri di masa hadapan.

3 Memberi Kuasa kepada ALPH untuk Memberi Pengecualian Bayaran Pesakit Miskin :

Isu ini dibangkitkan oleh En. Mariadas Sinnapayan, Pengerusi Ahli Lembaga Pelawat Hospital Kulai, Johor. Beliau mencadangkan supaya ALPH diberi kuasa menandatangani surat pengecualian bayaran untuk pesakit miskin.

Maklumbalas Dr. Teng Seng Chong, Timbalan Pengarah Kanan Cawangan Perkembangan Perkhidmatan Perubatan :

Perkara ini adalah suatu "*strict administrative matter*" dan hanya Pengarah Hospital atau anggota yang diberi kuasa sahaja boleh memberi pengecualian bayaran. Walau bagaimanapun, ALPH boleh memberikan cadangan dan nasihat berhubung perkara ini.

4 Penggantian Ahli yang didapati tidak aktif :

Isu ini dibangkitkan oleh Y.Bhg. Dato' M. Ramalingam, Pengerusi Ahli Lembaga Pelawat Hospital Seremban, Negeri Sembilan. Beliau ingin mendapatkan maklumat tentang kaedah dan prosedur untuk menggantikan ALPH yang tidak aktif.

Maklumbalas Penasihat YBMK, Dr. Teng Seng Chong :

Pelantikan dan penggantian ALPH adalah di bawah budi bicara YBMK. Walaubagaimanapun, pandangan dan nasihat daripada peringkat akar umbi akan diambil kira sebelum pelantikan dibuat.

5 Tempoh Konvensyen yang terlalu singkat :

Isu ini dibangkitkan oleh Tn. Hj. Mohd. Nor Yaacob, Pengerusi Ahli Lembaga Pelawat Hospital Tumpat, Kelantan. Beliau memohon supaya tempoh konvensyen di masa hadapan dipanjangkan.

Maklumbalas Urusetia :

Pihak urusetia akan mengkaji kemungkinan memanjangkan tempoh konvensyen di masa hadapan dengan mengadakan aktiviti "*brainstorming / workshop*" secara berkumpulan diikuti dengan pembentangan hasil penemuan serta resolusi yang berkenaan. Dengan itu, tempoh konvensyen boleh dipanjangkan kepada 2 hari.

KERTAS KERJA 2

**LAPORAN AKTIVITI AHLI LEMBAGA PELAWAT
HOSPITAL TENGKU AMPUAN AFZAN, KUANTAN**

OLEH

**ENCIK LIYU TUCK FATT
PENGERUSI
LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL
HOSPITAL TENGKU AMPUAN AFZAN
KUANTAN, PAHANG DARUL MAKMUR**

**LAPORAN AKTIVITI AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL
TENGGU AMPUAN AFZAN, KUANTAN**

Oleh:

**En. Liyu Tuck Fatt
Pengerusi Lembaga Pelawat Hospital
Hospital Tengku Ampuan Afzan
Kuantan, Pahang Darul Makmur**

KANDUNGAN

1. **PENDAHULUAN**
2. **LATAR BELAKANG**
 - 2.1. *HOSPITAL TENGGU AMPUAN AFZAN KUANTAN*
 - 2.2. *LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL TENGGU AMPUAN AFZAN KUANTAN*
3. **STRUKTUR ORGANISASI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL TENGGU AMPUAN AFZAN KUANTAN**
4. **AKTIVITI-AKTIVITI DALAMAN HOSPITAL**
 - 4.1. *MESYUARAT LEMBAGA PELAWAT*
 - 4.2. *MENGADAKAN LAWATAN KE HOSPITAL*
 - 4.3. *PENGHUBUNG ANTARA HOSPITAL DAN KOMUNITI*
 - 4.4. *PERKHIDMATAN KEBAJIKAN KEPADA PESAKIT DAN HOSPITAL*
 - 4.5. *MELIBATKAN DIRI DALAM AKTIVITI HOSPITAL*
5. **AKTIVITI-AKTIVITI LUARAN**
 - 5.1. *LAWATAN KE HOSPITAL LAIN*
 - 5.2. *PERBINCANGAN DENGAN KUMPULAN SUKARELAWAN*
6. **AKTIVITI-AKTIVITI YANG AKAN DIJALANKAN**
 - 6.1. *PENUBUHAN LAMAN WEB LEMBAGA PELAWAT*
 - 6.2. *AKTIVITI AMAL MENGISI TABUNG KAJIKAN PESAKIT HOSPITAL*
 - 6.3. *ANUGERAH TAHUNAN KEPADA BAHAGIAN-BAHAGIAN DI HOSPITAL*
 - 6.4. *LAWATAN KE LUAR NEGERI*
7. **PENUTUP**

1 PENDAHULUAN

Terlebih dahulu, pihak Hospital Tengku Ampuan Afzan Kuantan dan Lembaga Pelawat Hospital Tengku Ampuan Afzan Kuantan ingin mengucapkan ribuan terima kasih di atas kepercayaan Kementerian Kesihatan Malaysia memberi peluang dan penghormatan menyampai dan membentangkan laporan ini. Segala aktiviti- aktiviti yang dirancang dan dijalankan adalah mengikut garis panduan yang telah ditentukan oleh pihak Kementerian.

2 LATAR BELAKANG

2.1 Hospital Tengku Ampuan Afzan Kuantan

Hospital Daerah Kuantan telah dibina pada tahun 1904 di atas sebidang tanah seluas 40.1 ekar di tengah-tengah kawasan bandar Kuantan. Hospital ini amat diperlukan untuk menampung penduduk Kuantan yang meliputi satu kawasan seluas 269,000 hektar dengan penduduk seramai 420,300 orang. Selain daripada itu, ia juga merupakan pusat rujukan perubatan dan kesihatan utama di Negeri Pahang yang mempunyai seramai 1,483,600 orang. Etnik kaum di kawasan ini termasuk kaum Melayu, Cina, India, Orang Asli dan sebagainya. Statistik ini adalah berdasarkan kepada Jabatan Perangkaan Malaysia tahun 2007.

Pada 3 November 1995, bangunan baru Hospital Daerah Kuantan telah dibuka secara rasmi oleh KDYMM Sultan Pahang. Dalam upacara yang bersejarah ini, Baginda Sultan telah berkenan untuk menamakan Hospital Daerah Kuantan ini sebagai **Hospital Tengku Ampuan Afzan (HTAA), Kuantan bermula tahun 1994.**

Satu lagi perkembangan yang signifikan ialah pembinaan **Kompleks Rawatan Harian** yang siap dibina dan memulakan operasi pada bulan Februari 2005.

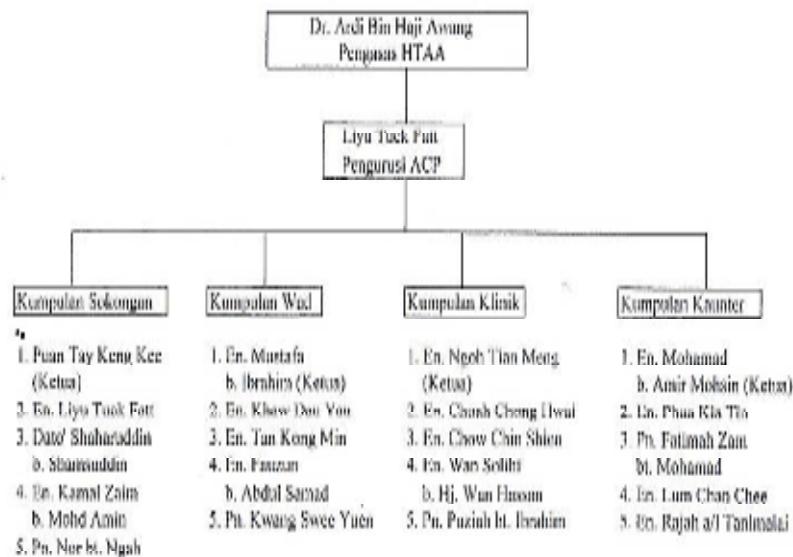
2.2 Lembaga Pelawat Hospital Tengku Ampuan Afzan Kuantan

Lembaga Pelawat HTAA telah ditubuhkan pada tahun 70'an. Pada masa itu, ia diuruskan oleh Badan- Badan Berkanun Bukan Kerajaan (NGO) seperti *Rotary Club*. Ahli- ahlinya adalah dilantik oleh pihak Pengarah Hospital.

Pelbagai kerja bakti dan amal telah dijalankan oleh Lembaga Pelawat HTAA demi kepentingan pesakit dan pelanggan hospital. Ketekunan dan kerjasama yang erat antara pihak pengurusan hospital dan Lembaga Pelawat telah membawa kepada penerimaan Anugerah Lembaga Yang Terbaik pada tahun 2002.

3 STRUKTUR ORGANISASI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL TENGGU AMPUAN AFZAN KUANTAN

Struktur Carta Organisasi Lembaga Pelawat Hospital Tengku Ampuan Afzan Kuantan



4 AKTIVITI- AKTIVITI DALAMAN HOSPITAL

Lembaga Pelawat HTAA telah menjalankan pelbagai aktiviti dalaman di HTAA. Antara aktiviti-aktiviti yang dijalankan adalah seperti berikut:

- Mesyuarat Lembaga Pelawat;
- Lawatan Ke Hospital Dan Penyediaan Laporan;
- Penghubung Antara Hospital Dan Komuniti;
- Perkhidmatan Kebajikan Kepada Pesakit Dan Hospital; dan
- Melibatkan Diri Dalam Aktiviti Hospital

4.1 Mesyuarat Lembaga Pelawat

Mengikut **Surat Pekeliling Ketua Setiausaha Kementerian Kesihatan Malaysia Bil. 2 Tahun 2006 – Urusan Perlantikan Dan Peranan Ahli Lembaga Pelawat Hospital Kementerian Kesihatan Malaysia**, Mesyuarat Lembaga Pelawat hendaklah diadakan sekurang-kurangnya **empat (4) kali setahun** dan tidak melebihi **12 kali setahun** serta dipengerusikan oleh seorang Ahli Lembaga yang telah dilantik dan turut dihadiri oleh Pengarah Hospital atau wakil dan mana- mana pegawai yang ditetapkan oleh Pengarah Hospital berkenaan.

Lembaga Pelawat HTAA telah menetapkan untuk mengadakan mesyuaratnya setiap bulan pada hari Khamis minggu pertama jam 3.00 petang. Jadual mesyuarat tahun yang akan datang disediakan dan diedar kepada semua Ahli Lembaga Pelawat (ALP) pada hujung tahun sebelumnya. Contoh takwim Mesyuarat Lembaga Pelawat HTAA bagi tahun 2008 adalah seperti di **Lampiran B**. Tujuan utama takwim ini dikeluarkan awal adalah supaya semua ALP boleh membuat perancangan dan persediaan yang sewajarnya. Contoh Surat Panggilan Mesyuarat dan Agenda Mesyuarat adalah seperti di **Lampiran A**.

Setiap kali sebelum mesyuarat dimulakan, Lembaga Pelawat akan diberi satu taklimat mengenai perkhidmatan yang diberi oleh sesuatu jabatan/ unit di HTAA selama 30 minit. Contohnya, Jabatan Psikiatri telah dipilih untuk memberi taklimat mengenai perkhidmatan yang diberi oleh Jabatan tersebut pada mesyuarat bulan Februari 2008 yang diadakan pada 14 Februari 2008. Jadual penuh taklimat tersebut adalah seperti di **Lampiran C**.

Satu minit mesyuarat seperti di **Lampiran D** akan disediakan dan dihantar kepada setiap ahli termasuk pihak pengurusan hospital. Segala keputusan dalam mesyuarat akan dilaksanakan. Segala keputusan dan hasil yang tercapai dalam menjalankan aktiviti-aktiviti yang dirancang akan dibentang dalam mesyuarat yang akan datang dan tindakan yang seterusnya dibincang.

4.2 Mengadakan Lawatan Ke Hospital

Salah satu aktiviti dalaman Lembaga Pelawat HTAA adalah mengadakan lawatan ke hospital. Ahli Lembaga Pelawat akan dipecahkan kepada empat (4) kumpulan kecil untuk menjalankan aktiviti ini. Kumpulan-kumpulan tersebut adalah Kumpulan Sokongan, Kumpulan Wad, Kumpulan Klinik dan Kumpulan Kaunter. Ahli- ahli setiap kumpulan serta skop lawatan setiap kumpulan adalah seperti di **Lampiran E**.

Selepas setiap lawatan berjadual dilaksanakan, ketua kumpulan akan menyediakan laporan dan dibentang dalam mesyuarat yang akan datang. Contoh laporan tersebut adalah seperti di **Lampiran F**.

Segala pemerhatian dan cadangan yang terkandung dalam laporan-laporan tersebut akan dibincang dan hasilnya disampaikan kepada pihak pengurusan hospital untuk makluman atau tindakan sewajarnya.

Seterusnya, maklumbalas dari pihak pengurusan hospital akan dibincang dalam Mesyuarat Lembaga yang akan datang.

4.3 Penghubung Antara Hospital Dan Komuniti

Salah satu fungsi utama Lembaga Pelawat Hospital adalah sebagai penghubung di antara pihak hospital dengan masyarakat umum. Demi menjalankan tanggungjawab ini, pelbagai aktiviti dijalankan oleh Lembaga Pelawat HTAA.

Antara aktiviti tersebut adalah mengadakan program 'Sehari Dengan Pelanggan' di mana ahli-ahli Lembaga Pelawat akan bertemu dan berkenalan dengan pelanggan dan pesakit. Dalam program ini, perhubungan dua hala dapat diwujudkan di mana pesakit atau orang awam boleh mendapat penjelasan dan bantuan daripada pihak

Lembaga Pelawat di samping memberi pandangan atau membuat aduan kepada Lembaga Pelawat tentang perkhidmatan atau pengurusan hospital berkenaan. Di samping itu, pihak Lembaga Pelawat pula boleh mengambil kesempatan untuk mendapat maklumbalas tahap kepuasan pesakit atau orang awam dan seterusnya mengambil tindakan penambahbaikan atau pencegahan untuk mempertingkatkan prestasi perkhidmatan hospital.

Selain daripada semasa program Sehari Dengan Pelanggan, pelanggan dan pesakit boleh menyampaikan cadangan dan aduan melalui Ahli Lembaga Pelawat selain daripada saluran pengurusan hospital dan doktor masing-masing. Dalam pada itu, maklumat seperti nama ahli-ahli Lembaga Pelawat bersama dengan nombor telefonnya di sebarluaskan melalui pelbagai saluran seperti papan kenyataan di hospital dan sebagainya.

Di samping itu, ahli Lembaga Pelawat juga memperkenalkan peranan mereka melalui persatuan- persatuan serta jawatankuasa-jawatankuasa peringkat kampung dan NGO. Memandangkan ramai daripada ahli-ahli Lembaga Pelawat adalah agak aktif dalam aktiviti sosial dan politik, mereka mempunyai saluran yang agak luas. Dengan tindakan- tindakan atau aktiviti-aktiviti yang dijalankan seperti di atas, imej kedua-kedua pihak iaitu hospital dan Lembaga Pelawat dapat dipertingkatkan.

4.4 Perkhidmatan Kebajikan Kepada Pesakit Dan Hospital

Lembaga Pelawat HTAA juga banyak menjalankan aktiviti perkhidmatan kebajikan kepada pesakit dan hospital. Antaranya ialah pendermaan buku dan majalah kepada hospital untuk kegunaan pesakit. Buku-buku dan majalah-majalah ini dikumpul melalui individu dan orang ramai. Bahan bacaan ini kemudian diserahkan kepada Pejabat Kebajikan Sosial Perubatan Hospital untuk diedarkan bagi kegunaan pesakit dan pelanggan yang sedang menunggu giliran berjumpa doktor.

Konsep yang sama juga digunakan dalam pengumpulan alat-alat permainan daripada individu dan orang ramai yang seterusnya akan diserahkan kepada pihak hospital untuk menceriakan hati pesakit kanak-kanak di hospital.

4.5 Melibatkan Diri Dalam Aktiviti Hospital

Akhir sekali, ahli-ahli Lembaga Pelawat sering melibatkan diri dalam aktiviti hospital yang dianjurkan oleh pihak hospital seperti Kempen Anti-Merokok, Hari Jantung, Kempen Menderma Darah, pelbagai seminar, dialog dan sebagainya.

5 AKTIVITI-AKTIVITI LUARAN

Selain daripada aktiviti dalaman di hospital, Lembaga Pelawat HTAA juga telah menjalankan pelbagai aktiviti luaran seperti berikut:

5.1 Lawatan Ke Hospital Lain

Antara aktiviti-aktiviti yang dijalankan adalah lawatan ke hospital lain. Antara lawatan yang telah dijalankan ialah lawatan ke Hospital Temerloh yang telah diadakan pada 2007 dan Hospital Selayang pada 2004.

Di dalam lawatan- lawatan tersebut, ahli Lembaga Pelawat kedua-dua pihak telah menukar pandangan dan cadangan mengenai aktiviti masing-masing. Lawatan ke Hospital Johor Bharu dan Hospital Serdang yang telah dirancang terpaksa ditangguhkan kerana masa yang tidak sesuai. Lawatan-lawatan seperti ini memang berfaedah dan lebih lawatan sedang dirancangkan.

5.2 Perbincangan Dengan Kumpulan Sukarelawan

Di samping itu, perbincangan dengan pihak sukarelawan, terutamanya sukerelawan di hospital juga sering dijalankan. Kerjasama yang erat di antara Lembaga Pelawat dengan sukarelawan adalah sangat penting untuk sama-sama menyumbang kepada kemajuan hospital.

6 AKTIVITI-AKTIVITI YANG AKAN DIJALANKAN

Perancangan aktiviti-aktiviti masa depan perlu juga diberi perhatian yang sewajarnya. Antara aktiviti-aktiviti yang telah dirancang adalah seperti berikut:

- Penubuhan Laman Web Lembaga Pelawat;
- Aktiviti Amal Untuk Mengisi Tabung Kebajikan Pesakit Hospital;
- Anugerah Tahunan Lembaga Pelawat Ke Bahagian-Bahagian Hospital; dan
- Lawatan Ke Hospital Luar Negara.

6.1 Penubuhan Laman Web Lembaga Pelawat

Cadangan menubuhkan laman web Lembaga Pelawat untuk mengagihkan maklumat mengenai peranan dan tanggungjawab Lembaga Pelawat serta maklumat mengenai perkhidmatan hospital kepada orang awam dan mendapat tindakbalas daripada orang awam dengan secepat yang mungkin dalam zaman IT ini telah diluluskan untuk dilaksanakan. Sasarannya ialah untuk memulakan pelaksanaannya pada awal tahun 2009.

6.2 Aktiviti Amal Untuk Mengisi Tabung Kebajikan Pesakit Hospital

Lembaga Pelawat HTAA juga sedang merancang untuk menganjurkan jamuan makan, larian amal, *jumble sales* dan lain-lain aktiviti mengutip dana untuk mengisi Tabung Kebajikan Pesakit Hospital. Aktiviti-aktiviti amal ini memang penting kerana terdapat segolongan besar pesakit yang berpendapatan rendah tidak mampu membayar bil hospital, bil alat-alat dan lain-lain. Dana ini boleh digunakan oleh pihak hospital membayar bil hospital, alat-alat dan sebagainya yang diperlukan oleh golongan miskin ini.

6.3 Anugerah Tahunan Kepada Bahagian- Bahagian Di Hospital

Prestasi kerja yang cemerlang perlu diberi pengiktirafan. Dengan itu, anugerah tahunan dicadang akan diberikan kepada bahagian-bahagian wad, klinik, kaunter dan sokongan terbaik. Dengan pemberian penghormatan kepada bahagian-bahagian yang cemerlang, adalah diharapkan bahagian-bahagian tersebut akan terus meningkatkan prestasi mereka. Di samping itu, ia juga akan mendorong bahagian-bahagian lain untuk meningkatkan prestasi mereka dengan harapan akan menjadi pemenang anugerah ini pada masa hadapan.

6.4 Lawatan Ke Luar Negeri

Lawatan ke luar negeri terutamanya ke hospital-hospital di negara lain banyak memberi manfaat kepada ahli Lembaga Pelawat. Perkara ini terbukti dengan lawatan ke King Chulanlongkorn Memorial Hospital Bangkok pada 2001. Antara lain, ahli-ahli telah banyak mempelajari cara-cara yang digunapakai oleh pihak hospital tersebut untuk menjaga tahap kebersihan hospital pada tahap yang tertinggi sekali.

Antara perancangan lawatan ke luar negeri yang telah dibuat oleh Lembaga Pelawat HTAA adalah lawatan ke hospital-hospital di Indonesia. Akan tetapi disebabkan kekangan kewangan, lawatan tersebut perlu ditangguhkan dahulu.

7. PENUTUP

Demikian adalah secara ringkasnya perjalanan aktiviti yang dilaksanakan oleh Lembaga Pelawat HTAA untuk dikongsi bersama dengan Lembaga-lembaga Pelawat Hospital lain. Semoga perkongsian maklumat dan pengalaman ini dapat menjadi ikhtibar kepada ahli-ahli Lembaga Pelawat lain yang seterusnya akan menyumbang kepada kemajuan dan perkembangan Lembaga-lembaga Pelawat Hospital yang lain.

**PERKARA – PERKARA BERBANGKIT
SESI SOAL JAWAB
KERTAS KERJA 2**

**LAPORAN AKTIVITI AHLI LEMBAGA PELAWAT
HOSPITAL TENGKU AMPUAN AFZAN, KUANTAN**

OLEH

**ENCIK LIYU TUCK FATT
PENGERUSI
LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL
HOSPITAL TENGKU AMPUAN AFZAN
KUANTAN, PAHANG DARUL MAKMUR**

Perkara-perkara yang Dibangkitkan oleh ALPH semasa Sesi Soal Jawab selepas Pembentangan Kertas Kerja Kedua oleh Y. Bhg. En. Liyu Tuck Fatt, Pengerusi ALPH Hospital Tengku Ampuan Afzan, Kuantan, Pahang.

Bil.	Isu	Maklumbalas	Catatan
1	<p>Pembukaan Akaun Bank Oleh ALPH Isu ini dibangkitkan oleh Y.Bhg. Dato' M. Ramalingam, Pengerusi ALPH Hospital Seremban, N. Sembilan</p>	<p>Menurut En. Liyu Tuck Fatt, Pengerusi ALPH HTAA Kuantan, Pahang, perkara ini telah mereka selesaikan melalui penghasilan satu resolusi melalui minit mesyuarat Lembaga Pelawat Hospital</p>	<p>Maklumat lanjut di Lampiran B Perkara 1</p>
2	<p>Peruntukan Hospital Seberang Jaya, Pulau Pinang Isu ini dibangkitkan oleh En. Abdul Hamid Ibrahim Naina, Pengerusi ALPH Hospital Seberang Jaya, Pulau Pinang</p>	<p>Pihak Urusetia akan mendapatkan maklumat lanjut berhubung perkara ini daripada pihak Hospital Seberang Jaya sebelum dipanjangkan kepada Bahagian Perancangan dan Pembangunan, KKM</p>	<p>Maklumat lanjut di Lampiran B Perkara 2</p>

LAMPIRAN B

1 Pembukaan Akaun Bank oleh Lembaga Pelawat Hospital :

Isu ini telah dibangkitkan oleh **Y.Bhg. Dato' M. Ramalingam, Pengerusi Ahli Lembaga Pelawat Hospital Seremban, Negeri Sembilan.**

Beliau memaklumkan bahawa pembukaan akaun oleh LPH terpaksa dibuat di bawah akaun individu kerana penubuhan LPH adalah dibuat di bawah arahan YBMK dan bukan di bawah mana-mana akta pertubuhan atau syarikat. Apabila pertukaran ALPH berlaku, timbul masalah dalam pemindahan wang dalam akaun sedia ada kepada akaun baru. Beliau memohon pihak Kementerian mencari kaedah untuk mengatasi masalah ini.

Maklumbalas En. Liyu Tuck Fatt, Pengerusi Ahli Lembaga Pelawat Hospital Tengku Ampuan Afzan, Kuantan, Pahang :

- (i) En. Liyu memaklumkan bahawa perkara ini telah dapat mereka atasi dengan cara penghasilan satu resolusi melalui minit mesyuarat Lembaga yang memaklumkan berkenaan pertukaran ALPH dan resolusi ini dikemukakan kepada pihak bank.
- (ii) Walau bagaimanapun, kaedah ini mungkin tidak boleh diterima pakai di semua bank. Pihak Urusetia perlu mengkaji perkara ini dengan cara berhubung dengan pihak Bank untuk maklumat lanjut.

2 Peruntukan Hospital Seberang Jaya, Pulau Pinang :

Isu ini dibangkitkan oleh En. Abdul Hamid Ibrahim Naina, Pengerusi Ahli Lembaga Pelawat Hospital Seberang Jaya, Pulau Pinang

Beliau memaklumkan bahawa peruntukan untuk hospital belum diterima sejak pelaksanaan RMK-8. Beliau memohon pihak Kementerian mempercepatkan pemberian peruntukan supaya dapat digunakan oleh pihak hospital.

Maklumbalas Urusetia :

Maklumat terperinci perlu diperolehi daripada Hospital Seberang Jaya sebelum perkara ini boleh dipanjangkan kepada Bahagian Perancangan dan Pembangunan.

**SENARAI KEHADIRAN
KONVENSYEN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
TAHUN 2008**

SENARAI KEHADIRAN KONVENSYEN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL (ALPH)

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
1	Y.B. Dato' Liow Tiong Lai	Y. B. Menteri Kesihatan	Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia	
2	Y.B. Datuk Dr. Hj. Abdul Latiff Bin Ahmad	Y. B. Timbalan Menteri Kesihatan	Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia	
3	Y. Bhg. Dato' Sri Hj. Mohd Nasir Bin Mohd Ashraf	Ketua Setiausaha	Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia	
4	Y. Bhg. Datuk Dr. Noor Hisham Bin Abdullah	Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Perubatan)	Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia	
5	Dr. Teng Seng Chong	Timbalan Pengarah Kanan Bahagian Perkembangan Perubatan	Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia	
6	Datin Dr. Rugayah Binti Bakri	Timbalan Pengarah Bahagian Perkembangan Perubatan	Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia	
7	Pn. Noor Majidah Binti Wallad	Setiausaha Bahagian (Khidmat Pengurusan)	Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia	
8	Dr. Nor Akma Binti Yusuf	Timbalan Pengarah Unit Pengurusan Hospital Bhg. Perkembangan Perubatan	Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia	
9	Dr. Laili Murni Binti Mokhtar	KPP Unit Pengurusan Hospital Bhg. Perkembangan Perubatan	Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia	
10	Dr. Ghazali Bin Othman	Pengarah JKN Melaka	Jabatan Kesihatan Negeri	Melaka

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
11	Pn. Rugayah Binti Abdullah	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Johor	Jabatan Kesihatan Negeri	Johor
12	Hj. Zahri Bin Harun	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Kedah	Jabatan Kesihatan Negeri	Kedah
13	En. Che Ahmed Bin Che Mahmood	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Kelantan	Jabatan Kesihatan Negeri	Kelantan
14	Pn. Rohani Binti Wan Hussain	Timbalan Pengerah (Pengurusan), Melaka	Jabatan Kesihatan Negeri	Melaka
15	En. Nanthakumaran A/L Manickam	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Negeri Sembilan	Jabatan Kesihatan Negeri	Negeri Sembilan
16	En. Lim Peng Joo	Timbalan Pengerah (Pengurusan), Pahang	Jabatan Kesihatan Negeri	Pahang
17	En. Zainal bin Yang	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Perak	Jabatan Kesihatan Negeri	Perak
18	Pn. Rosmashilah Binti Omar	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Perlis	Jabatan Kesihatan Negeri	Perlis
19	Ms. Chan Yoke Kin	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Pulau Pinang	Jabatan Kesihatan Negeri	Pulau Pinang
20	Dr. Mary Wong Lai Lin	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Sabah	Jabatan Kesihatan Negeri	Sabah
21	En. Wan Ahmad Uzir bin Hj. Wan Sulaiman	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Hospital Umum Sarawak (Wakil JKN)	Jabatan Kesihatan Negeri	Sarawak

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
22	Hj. Mohd Jubri Bin Hj Jaafar	Timbalan Pengerah (Pengurusan), Selangor	Jabatan Kesihatan Negeri	Selangor
23	En. Suhaimi Bin Jusoh	Timbalan Pengerah (Pengurusan), Terengganu	Jabatan Kesihatan Negeri	Terengganu
24	En. Teo Kim Siong	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Kuala Lumpur	Jabatan Kesihatan Negeri (Kuala Lumpur)	Wilayah Persekutuan
25	En. Rudolf J. Millip	Timbalan Pengerah (Pengurusan) Labuan	Jabatan Kesihatan Negeri (Labuan)	Wilayah Persekutuan
26	Hj. Mohamed Bin Salleh	Pengerusi Lembaga	Batu Pahat	Johor
27	Dr. Azimah Binti A. Aziz	Pengerah Hospital	Batu Pahat	Johor
28	Hj. Ismail Bin Long	Pengerusi Lembaga	Kluang	Johor
29	Dr. Aman Bin Rabu	Pengerah Hospital	Kluang	Johor
30	Hj. Sairy Bin Radiban	Pengerusi Lembaga	Kota Tinggi	Johor
31	Hjh. Rabiah Binti Tahar	Pengerusi Lembaga	Mersing	Johor
32	Dr. Fazilahton Binti Rajulin	Pengerah Hospital	Mersing	Johor

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
33	Hj. Othman Bin Taib	Pengerusi Lembaga	Pakar Sultanah Fatimah, Muar	Johor
34	Dr. Hj. Ahmad Pauzi Bin Abu	Pengarah Hospital	Pakar Sultanah Fatimah, Muar	Johor
35	Dr. Khairuddin Bin A. Wahab	Pengarah Hospital	Permai	Johor
36	Pn. Halimah Binti Yusof	Wakil Pengarah Hospital	Permai	Johor
37	En. Baharudin Bin Bahri	Pengerusi Lembaga	Pontian	Johor
38	Dr. Mohamed Hisham Bin Abu Samah	Pengarah Hospital	Pontian	Johor
39	En. Lim Jun Yeong	Pengerusi Lembaga	Segamat	Johor
40	En. Lim Meng Fatt	Pengerusi Lembaga	Sultan Ismail, Johor Bahru	Johor
41	Dr. Rooshaimi Merican Binti A. Rahim Merican	Pengarah Hospital	Sultan Ismail, Johor Bahru	Johor
42	En. Md. Ali Bin Alwee	Pengerusi Lembaga	Sultanah Aminah, Johor Bahru	Johor
43	Dr. Hj. Daud Bin Abdul Rahim	Pengarah Hospital	Sultanah Aminah, Johor Bahru	Johor

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
44	En. Tey Teng	Pengerusi Lembaga	Tangkak	Johor
45	En. Mariadas A/L Sinnapayan	Pengerusi Lembaga	Temenggong Seri Maharaja Ibrahlim, Kulai	Johor
46	Dr. Sukhaila Binti Daros	Pengarah Hospital	Temenggong Seri Maharaja Ibrahlim, Kulai	Johor
47	En. Syed Osman Bin Syed Mansor	Pengerusi Lembaga	Sultan Abdul Halim, Sg Petani	Kedah
48	Dr. Harif Fadzilah Bin Che Hashim	Pengarah Hospital	Sultan Abdul Halim	Kedah
49	En. Abdul Halim Bin Harun	Pengerusi Lembaga	Baling	Kedah
50	Dr. Jazari Bin Jamaludin	Pengarah Hospital	Baling	Kedah
51	Hj. Shuib Bin Hj. Din	Pengerusi Lembaga	Jitra	Kedah
52	Dr. Hjh. Norida Binti Md Hanafiah	Pengarah Hospital	Jitra	Kedah
53	En. Fazil Bin Talib	Pengerusi Lembaga	Langkawi	Kedah
54	Dr. Selahuddeen Bin Abd Aziz	Pengarah Hospital	Langkawi	Kedah

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
55	Hj. Md Salleh Bin Ismail	Pengerusi Lembaga	Sik	Kedah
56	Dr. Nesamani K. S. Vengadasalam	Pengarah Hospital	Sik	Kedah
57	En. Ramli Bin Mohd Yunus	Pengerusi Lembaga	Sultanah Bahiyah, Alor Star	Kedah
58	Pn. Malini A/P Balasubramaniam	Wakil Pengarah Hospital	Sultanah Bahiyah, Alor Star	Kedah
59	En. Ahmad Bin Md. Noh	Pengerusi Lembaga	Yan	Kedah
60	Dr. Jamaliah Binti Abdul Rashid	Pengarah Hospital	Yan	Kedah
61	Pn. Maizatul Binti Abdul Manaf	Wakil Pengarah Hospital	Kuala Nerang	Kedah
62	En. Mohd Salleh Bin Hamzah	Pengerusi Lembaga	Gua Musang	Kelantan
63	Dr. Ariffin Bin Noor	Wakil Pengarah Hospital	Gua Musang	Kelantan
64	Dr. Hjh. Rosnah Binti Mohamad Zain	Pengarah Hospital	Jeli	Kelantan
65	En. Samsudin Bin Ariffin	Pengerusi Lembaga	Kuala Krai	Kelantan

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
66	En. Mohd Nawi Bin Ibrahim	Wakil Pengarah Hospital	Kuala Krai	Kelantan
67	En. Mat Husin Bin Mat Hasan	Pengerusi Lembaga	Machang	Kelantan
68	Pn. Mazirawati Binti Md Zin	Pengarah Hospital	Machang	Kelantan
69	En. Ahmad Bin Mamat	Pengerusi Lembaga	Pasir Mas	Kelantan
70	En. Rafizan Bin Ariffin	Wakil Pengarah Hospital	Pasir Mas	Kelantan
71	Y. Bhg. Datuk Dr Nik Mohd Zain Bin Hj. Omar	Pengerusi Lembaga	Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu	Kelantan
72	Dr. Mohamad Bin Ismail	Pengarah Hospital	Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu	Kelantan
73	Hj. Ahmat Bin Mat Zain	Wakil Pengarah Hospital	Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu	Kelantan
74	En. Mohd Bakri Bin Daud	Pengerusi Lembaga	Tanah Merah	Kelantan
75	Dr. Tuan Jah Binti Tuan Soh	Pengarah Hospital	Tanah Merah	Kelantan
76	Pn. Sarimah Binti Saad	Wakil Pengarah Hospital	Tengku Anis, Pasir Putih	Kelantan

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
77	Hj. Mohd Nor Bin Yaacob	Pengerusi Lembaga	Tumpat	Kelantan
78	Dr. Mohd Jelani Bin Idris	Pengarah Hospital	Tumpat	Kelantan
79	En. Tan Kim Hock	Pengerusi Lembaga	Alor Gajah	Melaka
80	Dr. Azhar Bin Mohd Sali	Pengarah Hospital	Alor Gajah	Melaka
81	Dr. Zaleha Binti Mohd Noor	Pengarah Hospital	Jasin	Melaka
82	En. Choo Ah Kow	Pengerusi Lembaga	Melaka	Melaka
83	Dr. Dul Hadi Bin Mat Junid	Pengarah Hospital	Melaka	Melaka
84	En. Baharom Bin Nordin	Pengerusi Lembaga	Jejebu	Negeri Sembilan
85	Dr. Harlina Binti Abdul Rashid	Pengarah Hospital	Jejebu	Negeri Sembilan
86	En. Raman A/L Kali Perumal	Pengerusi Lembaga	Jempol	Negeri Sembilan
87	Dr. Zamsari Bin Kamaruddin	Pengarah Hospital	Jempol	Negeri Sembilan

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
88	Y. Bhg. Dato' A. Ponniah	Pengerusi Lembaga	Port Dickson	Negeri Sembilan
89	Dr. Siti Hamizah Binti Abd Hamid	Wakil Pengarah Hospital	Port Dickson	Negeri Sembilan
90	En. Mohd Hanafi Bin Deris	Pengerusi Lembaga	Tampin	Negeri Sembilan
91	Dr. Hatijah Binti Mohd Tan	Pengarah Hospital	Tampin	Negeri Sembilan
92	Y. Bhg. Dato' Mohamed Kamel Bin Dato' Hj. Mohd Yusof	Pengerusi Lembaga	Tengku Ampuan Najihah, Kuala Pilah	Negeri Sembilan
93	Dr. Mohd Shah Bin Idris	Pengarah Hospital	Tengku Ampuan Najihah, Kuala Pilah	Negeri Sembilan
94	Y. Bhg. Dato' M. Ramalingam	Pengerusi Lembaga	Tuanku Jaafar, Seremban	Negeri Sembilan
95	Dr. Jaafar Bin Che Mat	Pengarah Hospital	Tuanku Jaafar, Seremban	Negeri Sembilan
96	Y. Bhg. Dato' Mohamad Zaimi Bin Haji Salleh	Pengerusi Lembaga	Bentong	Pahang
97	Y. Bhg. Dato' Dr. Chandra Sekanan Raman	Pengarah Hospital	Bentong	Pahang
98	En. Leong Tak Man	Pengerusi Lembaga	Sultanah Hajjah Kalsom, Cameron Highland	Pahang

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
99	Dr. Mahanim Binti Md. Yusof	Pengarah Hospital	Sultanah Hajjah Kalsom, Cameron Highland	Pahang
100	En. Ng Hoe Liang @ Hoo Liang	Pengerusi Lembaga	Jengka	Pahang
101	En. Mohd Salleh Bin Ibrahim	Wakil Pengarah Hospital	Jengka	Pahang
102	Hj. Ismail Bin Jidin	Pengerusi Lembaga	Jerantut	Pahang
103	Dr. Masroja Bin Mohamad @ Kassim	Wakil Pengarah Hospital	Jerantut	Pahang
104	En. Ishak Bin Mohamad	Pengerusi Lembaga	Kuala Lipis	Pahang
105	En. Mohd Yusseri Bin Yasin	Wakil Pengarah Hospital	Kuala Lipis	Pahang
106	En. Ismail Bin Hj. Taib	Pengerusi Lembaga	Muadzam Shah	Pahang
107	En. Kamarudin Bin Mohd Nazar	Wakil Pengarah Hospital	Muadzam Shah	Pahang
108	Y. Bhg. Dato' Hj. Zainal Abidin Bin Hj. Pa'awan	Pengerusi Lembaga	Pekan	Pahang
109	Dr. P. Thillai Nathan	Pengarah Hospital	Pekan	Pahang

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
110	Y. Bhg. Dato' Azinudin Bin Abd Rahim	Pengerusi Lembaga	Raub	Pahang
111	Dr. Kamariah Binti Ghazali	Pengarah Hospital	Raub	Pahang
112	Hj. Sarif Bin Azib	Pengerusi Lembaga	Sultan Hj. Ahmad Shah, Temerloh	Pahang
113	Dr. Hj. Bahari Bin Dato' Tok Muda Hj. Awang Ngah	Pengarah Hospital	Sultan Hj. Ahmad Shah, Temerloh	Pahang
114	En. Liyu Tuck Fatt	Pengerusi Lembaga	Tengku Ampuan Afzan, Kuantan	Pahang
115	Y. Bhg. Dato' Dr. Ardi Bin Hj. Awang	Pengarah Hospital	Tengku Ampuan Afzan, Kuantan	Pahang
116	En. Razak Bin Jusoh	Wakil Pengarah Hospital	Tengku Ampuan Afzan, Kuantan	Pahang
117	Dr. Rapidai Bin Ahmad	Pengerusi Lembaga	Bahagia, Ulu Kinta	Perak
118	Y. Bhg. Dato' Dr. Suarn Singh A/L Jasmit Singh	Pengarah Hospital	Bahagia, Ulu Kinta	Perak
119	En. Ooi Kah Biew	Pengerusi Lembaga	Batu Gajah	Perak
120	En. Mohd Nazri Bin Noman	Wakil Pengarah Hospital	Batu Gajah	Perak

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
121	Hj. Arshad Bin Abdul Aziz	Pengerusi Lembaga	Changkat Melintang	Perak
122	Dr. Norisah Binti Mahat Nor	Pengarah Hospital	Changkat Melintang	Perak
123	En. Yong Huey Sin	Pengerusi Lembaga	Gerik	Perak
124	Dr. Nordin Bin Nasir	Pengarah Hospital	Gerik	Perak
125	En. Abd Rahman Bin Md Som	Pengerusi Lembaga	Kampar	Perak
126	Dr. Malek Sazali Bin Abdul Razak	Pengarah Hospital	Kampar	Perak
127	Y. Bhg. Dato' Hj. Kamalia Binti Dato' Ibrahim	Pengerusi Lembaga	Kuala Kangsar	Perak
128	Dr. Megat Iskandar Bin Megat Abdul Hamid	Pengarah Hospital	Kuala Kangsar	Perak
129	En. Eng Oing Heng	Pengerusi Lembaga	Parit Buntar	Perak
130	Dr. Hj. Narimah Binti Yusof	Pengarah Hospital	Parit Buntar	Perak
131	Dr. Choo Kwong Foong	Pengerusi Lembaga	Raja Permaisuri Bainun, Ipoh	Perak

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
132	Dr. Zaidah Binti Hussain	Pengarah Hospital	Raja Permaisuri Bainun, Ipoh	Perak
133	Dr. Chieng Lee Chong	Pengerusi Lembaga	Seri Manjung	Perak
134	En. Noor Mizam Bin Mohd Noor	Wakil Pengarah Hospital	Seri Manjung	Perak
135	En. Lau Fong Cheong	Pengerusi Lembaga	Sg Siput	Perak
136	Dr. Kamalakshi A/P Saminathan	Pengarah Hospital	Sg Siput	Perak
137	Dr. Azizah Binti Arshad	Pengarah Hospital	Selama	Perak
138	En. Zabidi Bin Zakaria	Pengerusi Lembaga	Slim River	Perak
139	Dr. Hj. Kamaruddin Bin Hj. Alias	Pengarah Hospital	Slim River	Perak
140	En. Lim Kar Seng	Pengerusi Lembaga	Taipng	Perak
141	Hj. Mustafa Kamal Bin Hj. Hikam	Pengerusi Lembaga	Tapah	Perak
142	Dr. Fauziah Binti Suleiman	Pengarah Hospital	Tapah	Perak

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
143	En. Ahmad Sha'ari Bin Abdul Rani	Pengerusi Lembaga	Teluk Intan	Perak
144	Pn. Rogayah Binti Zainal Abidin	Wakil Pengarah Hospital	Teluk Intan	Perak
145	En. Abdul Wahab Bin Abdul Majid	Pengerusi Lembaga	TuanKu Fauziah, Kangar	Perlis
146	Y. Bhg. Dato' Dr. Faiz Bin Ahmad Khan	Pengarah Hospital	TuanKu Fauziah, Kangar	Perlis
147	Hj. Shahrani Bin Hj. Saidin	Pengerusi Lembaga	Balik Pulau	Pulau Pinang
148	Dr. Jeyalakshmi A/P Ratnavale	Pengarah Hospital	Balik Pulau	Pulau Pinang
149	En. Abdul Hamid Bin Saad	Pengerusi Lembaga	Bukit Mertajam	Pulau Pinang
150	Dr. Teo Gim Sian	Pengarah Hospital	Bukit Mertajam	Pulau Pinang
151	Y. Bhg. Dato' Mohd Yussoff Bin Hamid	Pengerusi Lembaga	Kepala Batas	Pulau Pinang
152	Dr. Norsidah Binti Ismail	Pengarah Hospital	Kepala Batas	Pulau Pinang
153	En. Lim Thoon Deong	Pengerusi Lembaga	Pulau Pinang	Pulau Pinang

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
154	En Imran Affandi Bin Rusly	Wakil Pengarah Hospital	Pulau Pinang	Pulau Pinang
155	En. Abdul Hamid Bin Ibrahim Naina	Pengerusi Lembaga	Seberang Jaya	Pulau Pinang
156	Pn. Sri Murni Binti Mohamed @ Mat Rani	Wakil Pengarah Hospital	Seberang Jaya	Pulau Pinang
157	En. Hashim Bin Chik	Pengerusi Lembaga	Sg Bakap	Pulau Pinang
158	Dr. Maktar Bin Mohamed	Pengarah Hospital	Sg Bakap	Pulau Pinang
159	En. Fung Shun Fui	Pengerusi Lembaga	Beaufort	Sabah
160	Dr. Donny Bin Daud	Pengarah Hospital	Beaufort	Sabah
161	En. Ng Boon Leng	Pengerusi Lembaga	Duchess of Kent, Sandakan	Sabah
162	En. Sasikumar AVL Sathasivam	Pengarah Hospital	Duchess of Kent, Sandakan	Sabah
163	Pn. Go Jee Len@Goh Che Len	Pengerusi Lembaga	Keningau	Sabah
164	En. Chua Chong Chin	Pengerusi Lembaga	Kota Belud	Sabah

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
165	En. Soon Kah Khiam	Pengerusi Lembaga	Kudat	Sabah
166	Dr. Anjeline Basinau	Pengarah Hospital	Kudat	Sabah
167	Dr. Hj. Razak Bin Tambi	Pengarah Hospital	Likas, Kota Kinabalu	Sabah
168	En. Tee Ah Tee	Pengerusi Lembaga	Bukit Padang (Mesra)	Sabah
169	Dr. Hj. Mohd Daud Bin Dalip	Pengarah Hospital	Bukit Padang (Mesra)	Sabah
170	En. Mohamad Bin Hj. Alamin	Pengerusi Lembaga	Papar	Sabah
171	Dr. Low Chun Kiat	Pengarah Hospital	Papar	Sabah
172	En. Chu Kang Ming	Pengerusi Lembaga	Queen Elizabeth, Kota Kinabalu	Sabah
173	Dr. Hj. Awang Setia Bin Hj. Musleh	Wakil Pengarah Hospital	Queen Elizabeth, Kota Kinabalu	Sabah
174	Dr. Tan Hee Ting	Pengarah Hospital	Lahad Datu	Sabah
175	En. Tham Yin Enn	Pengerusi Lembaga	Ranau	Sabah

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
176	Dr. Rameswaran A/L Muthu	Pengarah Hospital	Ranau	Sabah
177	En. Su See Teng	Pengerusi Lembaga	Sipitang	Sabah
178	Dr. Eddy Tong Kwan Meng	Pengarah Hospital	Sipitang	Sabah
179	En. Donny Datuk Bullah	Pengerusi Lembaga	Tambunan	Sabah
180	En. Tumin Bin Lagiyah	Wakil Pengarah Hospital	Tambunan	Sabah
181	Dr. Esmor Bin Abdul Hamid	Pengarah Hospital	Kinabatangan	Sabah
182	En. Mohd Zulkifli Bin Mohd Tahir	Pengarah Hospital	Kuala Penyu	Sabah
183	En. Asbullah Bin Sudin	Pengarah Hospital	Pitas	Sabah
184	En. Goh Chit Chuan	Pengerusi Lembaga	Tawau	Sabah
185	En. Yong Yaw Cheng	Pengerusi Lembaga	Tenom	Sabah
186	Dr. Mohd Ferous Bin Alias	Pengarah Hospital	Tenom	Sabah

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
187	En. Beti Anak Inka	Wakil Pengarah Hospital	Bau	Sarawak
188	Dr. Arvin AVL Thiagarajah	Pengarah Hospital	Betong	Sarawak
189	Hj. Madani Bin Kep	Wakil Pengarah Hospital	Bintulu	Sarawak
190	Pn. Norlinawati Binti Jelani	Wakil Pengarah Hospital	Daro	Sarawak
191	Pn. Ling Hee Choo	Pengarah Hospital	Kanowit	Sarawak
192	Dr. Seri Diana Binti Mahmud Affandi	Pengarah Hospital	Kapit	Sarawak
193	Dr. Dayangku Siti Rafidah Binti Penggiran Hashim	Memangku Pengarah Hospital	Lawas	Sarawak
194	Dr. Nor Zamari Binti Ismail	Pengarah Hospital	Limbang	Sarawak
195	En. Yusop Bin Bakar	Wakil Pengarah Hospital	Lundu	Sarawak
196	Dr. Huong How Thien	Pengarah Hospital	Marudi	Sarawak
197	Hjh. Rosenah Binti Abdul Ghani	Wakil Pengarah Hospital	Miri	Sarawak

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
198	Dr. Yeoh Chia Minn	Memangku Pengarah Hospital	Mukah	Sarawak
199	Dr. Siti Zakiah Binti Mesbah	Wakil Pengarah Hospital	Rajah Charles Brooke Memorial	Sarawak
200	Dr. Lily Marina Binti Ismail	Pengarah Hospital	Saratok	Sarawak
201	En. Jamaludin Bin Hj. Madong	Wakil Pengarah Hospital	Sarikei	Sarawak
202	En. Chai Shoon Thong	Pengerusi Lembaga	Sentosa, Kuching	Sarawak
203	En. David Hii King Chuong	Wakil Pengarah Hospital	Sentosa, Kuching	Sarawak
204	Dr. Balachandar A/L Sayavathi	Pengarah Hospital	Serian	Sarawak
205	En. Nicholas Samuel	Wakil Pengarah Hospital	Sibu	Sarawak
206	Pn. Dona Octovia Anak Jiku	Wakil Pengarah Hospital	Simunjan	Sarawak
207	Dr. Hjln. Hayati Binti Ja'afar	Pengarah Hospital	Sri Aman	Sarawak
208	Dr. Siti Meriyam Binti A. Bakar	Pengarah Hospital	Dalat	Sarawak

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
209	Dr. Zulkifli Bin Jantan	Pengarah Hospital	Umum, Sarawak	Sarawak
210	Pn. Kwek Poh Choo	Pengerusi Lembaga	Ampang	Selangor
211	En. Kaliithasan A/L Kaliappan	Wakil Pengarah Hospital	Ampang	Selangor
212	En. Mohd Khaile Bin Tusiman	Pengerusi Lembaga	Banting	Selangor
213	En. Sadarani Bin Wahid	Wakil Pengarah Hospital	Banting	Selangor
214	Dr. Lum Siew Kheong	Pengerusi Lembaga	Kajang	Selangor
215	Dr. Shahrums Binti Ismail	Pengarah Hospital	Kajang	Selangor
216	Pn. Choh Poh Meng	Pengerusi Lembaga	Kuala Kubu Bharu	Selangor
217	Dr. Rosli Bin Mohamed Salleh	Pengarah Hospital	Kuala Kubu Bharu	Selangor
218	Pn. Yap Ah Noi	Pengerusi Lembaga	Selayang	Selangor
219	Dr. Hjh. Siti Zaleha Binti Mohd Salleh	Pengarah Hospital	Selayang	Selangor

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
220	En. Zabarni Bin Chik	Wakil Pengarah Hospital	Selayang	Selangor
221	Dr. Mohd Norzi Bin Ghazali	Pengarah Hospital	Serdang	Selangor
222	En. Che Azman Bin Che Soh	Wakil Pengarah Hospital	Serdang	Selangor
223	Hjh. Halimatun Saadiyah Binti Hj. Bohan	Pengerusi Lembaga	Sungai Buloh	Selangor
224	Dr. Khalid Bin Ibrahim	Pengarah Hospital	Sungai Buloh	Selangor
225	En. Mahasan Bin Mustapa	Wakil Pengarah Hospital	Sungai Buloh	Selangor
226	Hj. Hassim Bin Zakaria	Pengerusi Lembaga	Tanjung Karang	Selangor
227	Pn. Siti Zubaidah Binti Dolah Kaman	Wakil Pengarah Hospital	Tanjung Karang	Selangor
228	Hj. Abu @ Ahmad Bin Hj. Ismail	Pengerusi Lembaga	Tengku Ampuan Jemaah, Sabak Bernam	Selangor
229	En. Ahmad Hairi Bin Hj. Sarkawi	Pengarah Hospital	Tengku Ampuan Jemaah Sabak Bernam	Selangor
230	Dr. Hj. Ghazali Bin Md. Hassan	Pengarah Hospital	Tengku Ampuan Rahimah Klang	Selangor

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
231	Pn. Hanidar Binti Khairani	Wakil Pengarah Hospital	Tengku Ampuan Rahimah Klang	Selangor
232	En. Mohamad Bin Abdullah	Pengerusi Lembaga	Besut	Terengganu
233	Dr. Haniah Binti Yusoff	Pengarah Hospital	Besut	Terengganu
234	Hjh. Rohani Binti Mohd Amir	Pengerusi Lembaga	Dungun	Terengganu
235	Dr. Wan Norizah Binti Wan Ahmad	Pengarah Hospital	Dungun	Terengganu
236	En. Shamsaifful Bin Mahari	Pengerusi Lembaga	Hulu Terengganu	Terengganu
237	Dr. Nor Azimi Binti Yunus	Pengarah Hospital	Hulu Terengganu	Terengganu
238	En. Mohd Hisham Bin Zubir	Pengerusi Lembaga	Kemaman	Terengganu
239	Dr. Morni Binti Atan	Pengarah Hospital	Kemaman	Terengganu
240	En. Bahari Bin Ismail	Pengerusi Lembaga	Sultanah Nur Zahirah	Terengganu
241	Dr. Mohd Bin Jusoh	Pengarah Hospital	Sultanah Nur Zahirah	Terengganu

Bil	Nama Peserta	Jawatan	Ibu Pejabat / JKN / Hospital	Negeri
242	Y. Bhg. Datuk Hisham Bin Abd Majid	Pengerusi Lembaga	Kuala Lumpur	Wilayah Persekutuan
243	Dr. Lailanor Bin Hj. Ibrahim	Pengarah Hospital	Kuala Lumpur	Wilayah Persekutuan
244	Pn. Norohana Binti Ishak	Wakil Pengarah Hospital	Kuala Lumpur	Wilayah Persekutuan
245	En. Wong Foo Leong	Pengerusi Lembaga	Labuan	Wilayah Persekutuan
246	Dr. Beting A/L Giling @ Joshua	Pengarah Hospital	Labuan	Wilayah Persekutuan
247	Pn. Safina Binti Mohamad Hamizin	Pengarah Hospital	Putrajaya	Wilayah Persekutuan

**SURAT PEKELILING
KETUA SETIAUSAHA
BIL. 2 TAHUN 2006**

Ruj. Kami: (3)dlm.KKM-75/T/1077 Bhg.2

Tarikh: 29 Mac 2006

Semua Pengarah Kesihatan Negeri / Wilayah Persekutuan

Semua Pengarah Hospital

Y.Bhg. Dato' / Datin / Tuan / Puan,

**SURAT PEKELILING KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN KESIHATAN
MALAYSIA BIL. 2 TAHUN 2006**

**URUSAN PELANTIKAN DAN PERANAN AHLI LEMBAGA PELAWAT
HOSPITAL KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

TUJUAN

1. Surat Pekeliling ini adalah bertujuan memaklumkan beberapa perubahan kepada Urusan Pelantikan Ahli Lembaga Pelawat dan peranan Lembaga Pelawat bagi Hospital Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) sebagaimana yang telah dilaksanakan melalui Surat Pekeliling Kementerian Kesihatan Bil.1/89.

LATAR BELAKANG

2. Pada masa ini urusan pelantikan dan peranan Lembaga Ahli Pelawat Hospital di Kementerian Kesihatan Malaysia ialah seperti ditetapkan di Surat Pekeliling Kementerian Kesihatan Malaysia Bilangan 1 tahun 1989 bertajuk Urusan Pelantikan dan Peranan Lembaga-Lembaga Pelawat Hospital, Kementerian Kesihatan.

3. Walau bagaimanapun, dari segi pelaksanaannya terdapat beberapa kelemahan dan perlu diperkemas selaras dengan kedudukan dan keperluan

semasa Hospital KKM. Di samping itu ianya juga bertujuan untuk mengemaskini istilah dan gelaran jawatan supaya selaras dengan penggunaan istilah dan gelaran jawatan yang digunapakai di Hospital KKM pada masa ini.

URUSAN PELANTIKAN DAN PERANAN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL KEMENTERIAN KESIHATAN YANG BARU

4. Urusan pelantikan dan peranan Ahli Lembaga Pelawat Hospital Kementerian Kesihatan yang baru ialah seperti di **Lampiran A**.

TARIKH KUATKUASA

5. Tarikh kuatkuasa perubahan ini ialah mulai tarikh surat Pekeliling ini dikeluarkan.

PEMBATALAN

6. Dengan berkuatkuasanya pekeling ini, maka Surat Pekeliling Kementerian Kesihatan Bil. 1/89 adalah dibatalkan dan digantikan dengan Urusan Pelantikan Dan Peranan Ahli Lembaga Pelawat Hospital Kementerian Kesihatan di dalam pekeling ini.

'BERKHIDMAT UNTUK NEGARA'



(DATO' DR. HAJI MOHD NASIR BIN MOHD ASHRAF)

Ketua Setiausaha

Kementerian Kesihatan Malaysia

s.k.

Ketua Pengarah Kesihatan

Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan)

Timbalan Ketua Setiausaha (Kewangan)

Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Perubatan)

Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Kesihatan Awam)

Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (P&ST)

Setiausaha Sulit Kanan Kepada Y.B. Menteri Kesihatan

Setiausaha Sulit Kanan Kepada Y.B. Timbalan Menteri Kesihatan

Setiausaha Sulit Kepada Y.B. Setiausaha Parlimen KKM

**URUSAN PELANTIKAN DAN PERANAN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

1. Pelantikan Ahli Lembaga Pelawat Hospital

1.1 Keahlian Lembaga

- (a) Tiap-tiap hospital hendaklah mengadakan Lembaga Pelawat yang mengandungi di antara 10 hingga 25 ahli.
- (b) Seboleh-bolehnya Ahli Lembaga hendaklah terdiri daripada pelbagai agama, kaum, jantina dan mewakili badan-badan bukan kerajaan/NGO, pelbagai profesyen dan ketua masyarakat setempat.
- (c) Seseorang itu boleh dilantik menjadi ahli untuk satu Lembaga Pelawat sahaja.

1.2 Kriteria Pencalonan

Calon-calon yang dicadangkan untuk dilantik hendaklah:

- (a) Seorang warganegara Malaysia, berumur tidak melebihi 65 tahun semasa tarikh pencalonan, sihat fizikal dan mental;
- (b) Tiada sebarang rekod jenayah termasuk tidak disabitkan di Mahkamah Syariah;
- (c) Bukan seorang yang diistihar bankrap;
- (d) Bukan Ahli Parlimen atau Ahli Dewan Undangan Negeri;
- (e) Bermastautin di Daerah / Bahagian berkenaan; dan
- (f) Terdiri daripada mereka yang sedia memberi sumbangan tenaga secara sukarela dan mempunyai kelapangan masa serta mampu memberi teguran yang membina lagi berfaedah.

1.3 Syarat-syarat Pelantikan

- (a) Ahli Lembaga Pelawat adalah dilantik bagi tempoh 3 tahun dan penamatan lantikan semua ahli adalah pada 31 Disember. Ahli Lembaga Pelawat boleh disambung keahliannya dengan

persetujuan Y.B. Menteri Kesihatan berdasarkan sumbangan yang aktif dan memuaskan. Ahli-ahli Lembaga Pelawat boleh dilantik semula untuk tempoh tiga tahun lagi.

- (b) Keahlian dalam Lembaga Pelawat adalah secara sukarela. Walau bagaimanapun, Kementerian Kesihatan akan membayar elaun sebanyak RM 100.00 kepada ahli-ahli yang menghadiri setiap kali Mesyuarat Ahli Lembaga Pelawat. Bilangan mesyuarat hendaklah diadakan sekurang-kurangnya 4 kali setahun dan tidak melebihi 12 kali setahun.

1.4 Prosedur Pelantikan

- (a) Hospital berkenaan hendaklah memulakan tindakan pelantikan dengan mengemukakan nama calon-calon sekurang-kurangnya 6 bulan sebelum tarikh pelantikan bermula kepada Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri berkenaan. Semua pencalonan hendaklah menggunakan borang permohonan seperti di **Lampiran 1**.
- (b) Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri akan memperakukan nama-nama calon seperti di (a) atau cadangannya sendiri kepada Bahagian Pengurusan Kementerian Kesihatan.
- (c) Bahagian Pengurusan Kementerian Kesihatan akan memproses dan mengemukakan nama calon-calon yang diterima untuk pemilihan dan keputusan Y.B. Menteri Kesihatan.
- (d) Kad pengenalan Ahli Lembaga Pelawat akan disediakan apabila gambar diterima daripada hospital berkenaan dan diangkat untuk ditandatangani oleh Y.B. Menteri Kesihatan.
- (e) Kad yang telah ditandatangani oleh Y.B. Menteri Kesihatan akan dihantar oleh Pejabat Y.B. Menteri kepada Bahagian Pengurusan, KKM yang mana akan mengambil tindakan untuk menghantar kad terus kepada Jabatan Kesihatan Negeri. Seterusnya Jabatan Kesihatan Negeri akan menghantar kad tersebut kepada hospital untuk diedarkan kepada Ahli Lembaga Pelawat.
- (f) Selepas proses pelantikan selesai, Pengarah Hospital adalah dikehendaki memberi taklimat kepada Ahli Lembaga Pelawat Hospital yang baru mengenai tugas, peranan dan tanggungjawab setiap Ahli Lembaga Pelawat Hospital.
- (g) Setiap hospital hendaklah menyelenggarakan satu daftar/rekod pelantikan Ahli Lembaga Pelawat Hospital.
- (h) Carta aliran proses pelantikan ahli Lembaga Pelawat adalah seperti di **Lampiran 2**.

1.5 Penamatan Keahlian

- (a) Tiap-tiap Ahli yang ingin berhenti daripada menjadi Ahli Lembaga Pelawat hendaklah memberitahu (secara bertulis tidak kurang dari 30 hari) kepada Pengarah Hospital dan Pengerusi Lembaga Pelawat supaya tindakan untuk mencadangkan pengganti dapat di buat segera.
- (b) Keahlian seseorang ahli dalam Lembaga Pelawat tamat dengan sendirinya apabila beliau tidak lagi bermastautin di Daerah / Bahagian berkenaan.
- (c) Keahlian seseorang ahli dalam Lembaga Pelawat yang telah dilantik boleh ditamatkan keahliannya jika didapati maklumat di dalam borang permohonan adalah palsu.
- (d) Ahli–Ahli yang gagal menghadiri mesyuarat sebanyak 3 kali berturut-turut tanpa sebab-sebab yang munasabah akan dilucutkan keahliannya.
- (e) Ahli Lembaga Pelawat yang melanggar peraturan yang ditetapkan boleh dikenakan tindakan sehingga di lucut keahlian dengan persetujuan Y.B. Menteri Kesihatan.

1.6 Kuasa Y.B. Menteri Melantik Ahli Lembaga Pelawat

Y.B. Menteri Kesihatan berkuasa melantik mana–mana calon yang diperakukan oleh Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri.

2. Peranan, Tanggungjawab dan Peraturan Perjalanan Lembaga

2.1 Tugas Dan Fungsi

Tugas dan fungsi yang perlu dilaksanakan oleh Ahli Lembaga Pelawat ialah seperti berikut:

(a) Penghubung Antara Hospital Dan Komuniti

Bertindak sebagai penghubung dan mengeratkan hubungan antara Hospital dan komuniti. Ahli Lembaga boleh memainkan peranan perhubungan awam yang positif dengan memberi penerangan yang jelas kepada orang awam mengenai kemudahan-kemudahan dan perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan oleh pihak hospital serta masalah-masalah yang dihadapi oleh pihak hospital dalam memberi perkhidmatan kepada orang ramai. Dengan cara ini

imej dan peranan sesebuah hospital akan dapat diperbaiki dan perkhidmatan Lembaga Pelawat akan disanjung tinggi.

(b) Mengadakan Lawatan Ke Hospital

Mengadakan lawatan ke hospital yang akan mendapat maklum mengenai perkhidmatan yang diberikan di Hospital, masalah-masalah yang dihadapi oleh Hospital berkaitan perkhidmatan kepada pesakit dan waris, masalah yang dihadapi oleh pesakit dan waris berkaitan perkhidmatan hospital dan kebajikan yang boleh dilaksanakan bagi membantu pesakit dan waris. Ahli Lembaga hendaklah menyediakan laporan mengenainya selepas setiap lawatan dan membincangkan dalam mesyuarat Ahli Lembaga Pelawat.

(c) Perkhidmatan Kebajikan Kepada Pesakit Dan Hospital

Memberi perkhidmatan kebajikan kepada pesakit-pesakit dan Hospital umpamanya dengan mengumpul buku-buku dan majalah untuk bacaan pesakit, mengumpul dan menghadihkan pakaian lama kepada pesakit miskin serta mengumpul dan menghadihkan barang-barang permainan kepada pesakit kanak-kanak. Selain daripada itu, Ahli Lembaga juga boleh secara peribadi menyumbangkan atau mendapatkan bantuan kewangan misalnya untuk membaiki surau, menyediakan seni taman, tempat pesakit berehat dan sebagainya. Perkhidmatan sebegini akan dapat memberikan sumbangan positif daripada Ahli Lembaga Pelawat.

(d) Melibatkan Diri Dalam Aktiviti Hospital

Melibatkan diri dalam aktiviti Hospital dengan komuniti seperti kempen menderma darah, kempen anti merokok dan sebagainya. Ahli Lembaga boleh mengatur program-program berkaitan untuk membantu Hospital menjayakan program-program yang membina.

Dalam menjalankan semua tugas dan fungsi yang tersebut di atas, Ahli Lembaga tidak dibenarkan untuk mengganggu dalam sebarang urusan pentadbiran hospital dan rawatan pesakit.

2.2 Mesyuarat Dan Pengerusi Mesyuarat

- (a) Mesyuarat Lembaga Pelawat hendaklah diadakan sekurang-kurangnya 4 kali setahun dan tidak melebihi 12 kali setahun dan dipengerusikan oleh seorang Ahli Lembaga yang telah dilantik dan turut dihadiri oleh Pengarah Hospital / wakil dan mana-mana pegawai yang ditetapkan oleh Pengarah Hospital berkenaan.

- (b) Pengerusi tiap-tiap Lembaga Pelawat Hospital hendaklah terdiri daripada seorang Ahli Lembaga yang dipilih dalam mesyuarat di mana kehadirannya tidak kurang dua pertiga daripada ahli-ahlinya. Sekiranya ketiadaan Pengerusi, seorang ahli lain boleh dilantik dari kalangan ahli Lembaga Pelawat sebagai pengganti untuk menjadi Pengerusi bagi mesyuarat berkenaan.
- (c) Pengerusi Lembaga adalah bertanggungjawab di atas kelicinan perjalanan setiap Lembaga yang dipengeruskannya.

2.3 Urus Setia

- (a) Timbalan Pengarah (Pengurusan) / Bahagian Pengurusan Hospital akan bertindak sebagai urus setia untuk menguruskan perjalanan Lembaga. Alamat surat menyurat berkaitan Ahli Lembaga Pelawat boleh menggunakan di alamat (d/a) Hospital berkenaan.
- (b) Tugas-tugas Urus Setia adalah:-
 - (i) Menyelenggara rekod keahlian Lembaga Pelawat;
 - (ii) Memulakan tindakan untuk mengisi kekosongan kerana tempoh pelantikan baru atau perletakan jawatan;
 - (iii) Berbincang dengan Pengerusi Lembaga bagi menyediakan jadual lawatan;
 - (iv) Mengaturkan mesyuarat dan lawatan;
 - (v) Mengambil nota-nota lawatan mesyuarat;
 - (vi) Mengedarkan salinan nota-nota dan laporan mesyuarat atau lawatan kepada pihak-pihak berkenaan; dan
 - (vii) Mendapatkan balik Kad Pengenalan Ahli Lembaga Pelawat Hospital yang masih berkuatkuasa daripada ahli-ahli yang tidak lagi menjadi Ahli Lembaga Pelawat bagi tempoh berkenaan.

2.4 Peraturan-Peraturan Lawatan

- (a) Seelok-eloknya lawatan hendaklah di buat sebulan sekali tetapi jika ini tidak dapat dilaksanakan maka lawatan hendaklah di buat tidak kurang 3 bulan sekali.
- (b) Bilangan Ahli Lembaga dalam setiap kumpulan hendaklah tidak melebihi 5 orang setiap kumpulan.

- (c) Ahli Lembaga tidak dibenarkan menghantar wakil dalam apa juga keadaan.
- (d) Ahli Lembaga adalah dilarang membuat sebarang kenyataan dalam akhbar berkaitan dengan hasil lawatannya.
- (e) Jadual lawatan hendaklah disediakan terlebih dahulu dan diedarkan kepada semua Ahli Lembaga. Tarikh dan waktu lawatan akan diaturkan oleh urus setia.
- (f) Semasa Ahli Lembaga membuat lawatan di Hospital, Pengarah atau Timbalan Pengarah, Ketua Jururawat, Penyelia Hospital dan seorang doktor / pakar yang ditentukan oleh Pengarah Hospital hendaklah turut serta.
- (g) Hasil lawatan hendaklah dibentang dan dibincangkan di dalam Mesyuarat Ahli Lembaga Pelawat.
- (h) Ahli Lembaga Pelawat boleh memeriksa dan membuat lawatan ke mana-mana Jabatan dan Unit dalam hospital termasuklah wad-wad pesakit kecuali lawatan tersebut hendaklah tidak mengendalakan kerja dan tidak pula menghalang pemeriksaan dan rawatan pesakit-pesakit yang ada di dalam wad.

Tempat-tempat berikut adalah di larang untuk dilawati oleh Ahli-ahli Lembaga Pelawat:

- i) Dewan Pembedahan;
 - ii) Dewan / Bilik Bersalin;
 - iii) Bahagian Kesucian Hama;
 - iv) Wad Pengasingan;
 - v) Wad / Unit Rawatan Intensif; dan
 - vi) Stor Perubatan dan lain-lain stor;
-
- (i) Ahli Lembaga Pelawat boleh mendapatkan maklumat-maklumat daripada pesakit yang datang ke hospital untuk mendapatkan rawatan dan juga pesakit-pesakit yang di dalam wad mengenai makanan, kebersihan, layanan kakitangan-kakitangan hospital, pakaian, tempat tidur dan lain-lain kemudahan yang di beri.
 - (j) Catatan-catatan dan rekod tiap-tiap pesakit dan rekod-rekod lain hospital tidak boleh diperiksa oleh Lembaga Pelawat.
 - (k) Setiap Ahli Lembaga tidak boleh membincangkan dengan pesakit-pesakit tentang selok-belok dan teknik rawatan.

2.5 Laporan Lawatan Lembaga Pelawat

- (a) Laporan hendaklah disediakan bagi setiap lawatan yang dibuat dan dikemukakan kepada pihak Pengurusan Hospital.
- (b) Laporan hendaklah mengandungi pandangan, teguran, masalah-masalah, perkara-perkara yang ditimbulkan semasa lawatan dibuat dengan ulasan, cadangan dan syor untuk mengatasinya (jika ada) mengikut format seperti di **Lampiran 3**.
- (c) Semua laporan Lembaga Pelawat adalah bertaraf **SULIT** dan tidak boleh dibincang dengan orang awam atau disediakan kepada pihak media.
- (d) Pengarah Hospital hendaklah mengemukakan laporan lawatan termasuk ulasan tersebut kepada Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri untuk tindakan.

**SURAT PEKELILING
KETUA SETIAUSAHA
BIL. 1 TAHUN 2007**



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

**SURAT PEKELILING KETUA SETIAUSAHA
BIL. 1 TAHUN 2007**

**PINDAAN PROSEDUR
PELANTIKAN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

TUJUAN

1. Surat Pekeliling ini bertujuan untuk melaksanakan keputusan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) mengenai pindaan kepada prosedur pelantikan bagi Ahli Lembaga Pelawat Hospital sebagaimana yang telah ditetapkan di dalam Surat Pekeliling Ketua Setiausaha Bil. 1 Tahun 2006.

LATAR BELAKANG

2. Surat Pekeliling Ketua Setiausaha KKM Bil. 1 Tahun 2006 telah menetapkan supaya prosedur pelantikan Ahli Lembaga Pelawat bermula dengan pencalonan daripada Pengarah Hospital kepada Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri (JKN) untuk perakuan yang seterusnya akan dikemukakan

kepada Y.B. Menteri Kesihatan untuk pertimbangan dan kelulusan. Walau bagaimanapun prosedur pelantikan sebegini akan mengambil masa yang panjang dan Kementerian berpendapat ia perlu diperkemaskan supaya lebih cepat diuruskan.

PINDAAN

3. Bagi tujuan memperkemaskan lagi prosedur berkaitan, Kementerian memutuskan supaya prosedur pelantikan Ahli Lembaga Pelawat Hospital yang telah diedarkan melalui Surat Pekeliling Ketua Setiausaha Kementerian Kesihatan Malaysia Bil. 1 Tahun 2006 bertarikh 29 Mac 2006 itu dipinda.

4. Perkara-perkara yang dipinda adalah seperti berikut :-

4.1 **Prosedur Pelantikan** di perenggan 1.4 dipinda dan digantikan dengan yang baru seperti Lampiran A dan Carta Aliran Proses Pelantikan yang baru adalah seperti di Lampiran 2 kepada Surat Pekeliling ini.

4.2 **Penamatan Keahlian** di perenggan 1.5 (a) dipinda kepada :
“ Tiap-tiap Ahli yang ingin berhenti daripada menjadi Ahli Lembaga pelawat hendaklah memberitahu (secara bertulis tidak kurang dari 30 hari) kepada Pejabat Y.B. Menteri supaya tindakan untuk mencadangkan pengganti dapat dibuat segera.”

4.3 **Urus setia** di perenggan 2.3 (b) dipinda kepada :
“ Mengambil tindakan memaklumkan Pejabat Y.B. Menteri akan kekosongan yang berlaku kerana tempoh pelantikan baru atau peletakan jawatan.”

4.4 **Borang Pencalonan Ahli Lembaga Pelawat** yang baru adalah seperti di Lampiran 1 kepada Surat Pekeliling ini.

TARIKH KUAT KUASA

5. Tarikh kuat kuasa pindaan ini ialah mulai tarikh surat pekeliling ini dikeluarkan.

PEMBATALAN

6. Dengan berkuat kuasanya pindaan ini, maka perenggan-perenggan yang dimaksudkan seperti dinyatakan di perenggan 4.1 hingga 4.4 di atas mengenai Surat Pekeliling Ketua Setiausaha KKM Bil. 1 Tahun 2006 adalah dibatalkan.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Yang ikhlas



(DATO' DR. HAJI MOHD NASIR BIN MOHD ASHRAF)

Ketua Setiausaha
Kementerian Kesihatan Malaysia

Tarikh: *16 Februari 2007*

LAMPIRAN A

1.4 Prosedur Pelantikan

- (a) Ketua Masyarakat Setempat / Badan-badan / Pertubuhan Bukan Kerajaan / NGO dan pelbagai Profesion mengemukakan pencalonan kepada Pejabat YB. Menteri dengan menggunakan borang pencalonan seperti di **Lampiran 1**.
- (b) Semua borang pencalonan akan di proses oleh Pejabat Y.B. Menteri.
- (c) Y.B. Menteri akan membuat pemilihan dan keputusan kepada permohonan.
- (d) Surat pengesahan lantikan yang ditandatangani oleh Y.B. Menteri akan dihantar kepada calon-calon yang dipilih oleh Bahagian Pengurusan KKM . Satu salinan surat ini akan dihantar kepada Pengarah Hospital , Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri berkenaan dan pemimpin masyarakat setempat berkenaan untuk makluman dan rekod.
- (e) Bahagian Pengurusan KKM akan menyediakan kad ahli dan mengedarkan kepada ahli-ahli yang dilantik melalui surat yang ditandatangani oleh Y.B. Menteri. Satu salinan surat ini akan dihantar kepada Pengarah Hospital dan Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri untuk makluman dan rekod.
- (f) Selepas proses pelantikan selesai, Pengarah Hospital adalah dikehendaki memberi taklimat kepada Ahli Lembaga Pelawat Hospital yang baru mengenai tugas, peranan dan tanggungjawab setiap Ahli Lembaga Pelawat Hospital.
- (g) Setiap hospital hendaklah menyelenggarakan satu daftar/rekod pelantikan Ahli Lembaga Pelawat Hospital.
- (h) Carta aliran proses pelantikan ahli Lembaga Pelawat adalah seperti di **Lampiran 2**.



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

BORANG PENCALONAN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL

PERHATIAN : Bagi calon-calon

1. Setiap calon perlu mengisi satu Borang Pencalonan dengan lengkap.
2. Setiap calon hendaklah berumur **65 tahun dan ke bawah** serta **bukan** terdiri daripada mana-mana Wakil Rakyat/Ahli Parlimen.
3. Borang Pencalonan hendaklah disertakan dengan **2 Keping Gambar berukuran Pasport**.
4. Borang Pencalonan hendaklah disampaikan kepada **Pejabat Y.B. Menteri Kesihatan, Aras 13 Blok E7, Parcel E, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62590 Putrajaya**, selawat-lewatnya 14 hari dari tarikh penerimaan Borang ini.

NAMA HOSPITAL DAERAH / NEGERI : _____

1. Nama Penuh : _____
(HURUF BESAR)

2. Nama Lain: _____

3. No. K/P: _____ (Lama) _____ (Baru)

4. Tarikh Lahir : _____ 5. Tempat & Negeri Lahir: _____

6. Jantina : () Lelaki () Perempuan

7. Keturunan : () Melayu () Cina () India () Lain-lain
Nyatakan: _____

8. Taraf Perkahwinan: () Belum Berkahwin () Berkahwin () Duda / Janda

9. Taraf Kewarganegaraan: () Warganegara () Bukan Warganegara

10. Alamat Tempat Tinggal: _____

Poskod: _____

11. No. Telefon: (a) Rumah : _____ (b) Tel. Bimbit : _____

12. Pekerjaan: () Kerajaan () Swasta () Sendiri () Badan Berkanun
() Lain-lain: Nyatakan _____

13. Jawatan / Jenis Pekerjaan: _____

14. Alamat Pejabat / Surat Menyurat: _____

_____ Poskod: _____

15. No. Tel: _____ Faks: _____

BAHAGIAN B : KELULUSAN AKADEMIK

16. Kelulusan Tertinggi: () Ijazah/Diploma () STPM/HSC () SPM/MCE
() Darjah VI ke bawah () SRP () Lain-lain
Nyatakan: _____

**BAHAGIAN C: KEGIATAN SUKARELA BAGI 3 TAHUN TERAKHIR
(Bagi calon Badan Sukarela sahaja, sila isikan ruangan ini)**

Bil.	Nama Badan Sukarela	Lama Menjadi Ahli	Jawatan Sekarang
1.			
2.			
3.			

BAHAGIAN D: AKTIVITI/SUMBANGAN BAGI 3 TAHUN TERAKHIR

17. Peringkat Kebangsaan :

(i)

(ii)

(iii)

18. Peringkat Negeri :

(i)

(ii)

(iii)

19. Peringkat Daerah/Mukin/Kampung :

(i)

(ii)

(iii)

**BAHAGIAN E : ULASAN PEMIMPIN MASYARAKAT TEMPATAN / KETUA
PERTUBUHAN / BADAN SUKARELA**

20. Pencalonan ini () disokong () tidak disokong

Ulasan (jika ada) _____

Nama Pemimpin Masyarakat / Pertubuhan / Badan Sukarela Yang Mencalonkan :

21. Jawatan : _____

22. Alamat Pejabat : _____

Poskod : _____

23. No. Telefon Pejabat : _____ sambungan : _____

(Tandatangani dan cop rasmi)

Tarikh : _____

Kegunaan Pejabat

BAHAGIAN F : KEPUTUSAN Y.B MENTERI KESIHATAN MALAYSIA

Diluluskan

Tidak diluluskan

Ulasan (jika ada)

TANDATANGAN :

TARIKH :

CARTA ALIRAN PROSES PELANTIKAN AHLI LEMBAGA PELAWAT HOSPITAL

