



KERJAYA JURURAWAT



2011

KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

	KANDUNGAN	MUKASURAT
KATA-KATA ALUAN		3
PENGENALAN	Am Sejarah Kejururawatan Di Malaysia Keperluan Jururawat di Malaysia Ciri-ciri Jururawat Profesional	4 5 6 7
BAB 1	Peranan Jururawat Perkhidmatan Primer Perkhidmatan Perubatan Sekunder dan Tertiari	8 9 10
BAB 2	Perlantikan ke Skim Perkhidmatan Jururawat Syarat Lantikan Cara Permohonan (i) Permohonan Berkhidmat Di Agensi Kerajaan (ii) Pelantikan Kontrak bagi Jururawat Yang Telah Bersara	11 11 12 13
BAB 3	Emolumen dan Kemudahan Gaji Elaun Tetap Elaun Khas Kemudahan Lain	14 14 14 15 16
BAB 4	Peluang Kemajuan Kerjaya Jururawat di Kementerian Kesihatan Malaysia Latihan Dalam Perkhidmatan Peluang Kenaikan Pangkat Carta Aliran Peluang Kenaikan Pangkat Jururawat	17 18 19 20
PENUTUP		21

SALAM SEJAHTERA

Buku Kerjaya Jururawat di Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) ini dikeluarkan sebagai panduan dan rujukan mudah bagi graduan bidang kejururawatan dan juga jururawat yang sedang berkhidmat. Buku ini menerangkan dengan ringkas mengenai syarat-syarat skim perkhidmatan Jururawat dan peluang kerjaya sebagai Jururawat di sektor awam terutamanya di KKM. Selaras dengan hasrat Kementerian untuk membangunkan modal insan dalam mempertingkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan perubatan dan kesihatan, buku ini diharap dapat dijadikan sebagai panduan dalam merancang kerjaya dan memperjelaskan mengenai peluang kerjaya bagi Jururawat di KKM.

Buku ini dikeluarkan untuk memberikan kefahaman secara mudah dan tidak boleh digunakan bagi apa-apa tujuan lain, khususnya yang membawa implikasi undang-undang. Jururawat yang berkhidmat di sektor awam masih perlu merujuk kepada pekeliling dan peraturan yang sedang berkuatkuasa serta menjalani kursus orientasi dan induksi yang telah disusun oleh pihak pengurusan sumber manusia di peringkat Ibu Pejabat Kementerian dan Negeri untuk memantapkan lagi pemahaman mengenai fungsi, peranan dan tanggungjawab sebagai seorang Jururawat.

KKM mengalu-alukan sebarang teguran dan pandangan bagi menambah baik kandungan buku ini. Adalah diharapkan dengan terbitnya buku ini akan membantu melahirkan Jururawat yang berpengetahuan, berdaya saing, berbudaya kerja cemerlang, berintegriti serta mempunyai nilai moral dan etika selaras dengan aspirasi Kementerian Kesihatan Malaysia dan Kerajaan.

Selamat Maju Jaya.

ZULKIFLI BIN HAMZAH
Setiausaha Bahagian (Sumber Manusia)
Kementerian Kesihatan Malaysia

KERJAYA SEBAGAI JURURAWAT

PENGENALAN

1. Am

Pengasas kejururawatan moden Florence Nightingale (12 Mei 1820 – 13 Ogos 1910) telah mencatatkan sejarah kejururawatan melalui sumbangannya semasa peperangan Crimea (1852 - 1854).

Beliau mendapat gelaran *Lady With The Lamp* kerana dengan bersuluhkan sebuah pelita dalam cuaca yang gelap dan sejuk beliau merawat dan menjaga tentera-tentera yang tercedera dan berada di dalam kesakitan.



Bermula dari peperangan itu wanita-wanita yang mempunyai pendidikan tinggi dan mempunyai sifat terpuji diberi latihan dalam bidang kejururawatan. Seterusnya bidang kejururawatan yang formal terus berkembang pesat dan diberi pengiktirafan di seluruh dunia.

2. Sejarah Kejururawatan Di Malaysia

Kerjaya kejururawatan telah bermula di Malaysia sejak tahun 1800 di mana perkhidmatan pertama bermula di Pulau Pinang dan Singapura oleh anggota dari East India Co. yang kemudiannya digantikan oleh nuns Katholik. Latihan (sambil bekerja) jururawat pertama di Johor Bahru pada tahun 1938 dan terhenti pada tahun 1942-1945 disebabkan perperangan dunia ke dua. Sekolah Kejururawatan mula ditubuhkan pada tahun 1946 iaitu di Johor Bharu, Pulau Pinang dan Kuala Lumpur. Sistem penjagaan kesihatan mula berkembang di Malaya pada tahun 1951.



Jururawat adalah profesyen yang mengabungkan antara ‘**SENI**’ dan ‘**SAINS**’ yang membantu individu dalam mempelajari penjagaan diri sendiri pada bila-bila masa serta membantu yang lain apabila mereka tidak berdaya memenuhi keperluan serta aktiviti penjagaan diri sendiri. Selain itu, profesyen kejururawatan juga mempromosikan kesihatan dan membantu pesakit mencapai tahap kesihatan yang lebih baik serta membantu pesakit tenat mengekalkan kesejahteraan sehingga akhir hayat mereka.

Kerjaya kejururawatan merupakan kerjaya yang dinamik dan sentiasa berkembang seiring dengan kemajuan teknologi terkini dalam bidang perubatan dan perawatan bagi memenuhi keperluan dan kehendak dunia perubatan semasa. Justeru itu, kerjaya kejururawatan di Malaysia sentiasa menerima perubahan, penambahbaikan dan peningkatan dalam pembangunan kerjaya seiring dengan era globalisasi ke arah mencapai matlamat untuk menjadi sebuah Negara maju menjelang 2020.

Sehubungan itu, ia telah memberi peluang perkembangan kerjaya ke peringkat yang lebih tinggi bagi menjamin kehidupan dan kepuasan diri. Selaras dengan itu, anjakan paradigma terhadap kerjaya kejururawatan telah dapat dilihat di mana taraf kerjaya jururawat telah dipertingkatkan dari skim perkhidmatan di dalam kumpulan sokongan melalui pewujudan skim perkhidmatan yang dikenali sebagai Skim Perkhidmatan Bersepadu.

Melalui skim perkhidmatan baru ini, gred-gred jawatan di peringkat Pengurusan dan Profesional telah diperluaskan dari Gred U41 hingga ke Gred U54 berbanding dengan peruntukan dibawah skim perkhidmatan terdahulu yang hanya menghadkan gred jawatan tertinggi hingga ke Gred U40 sahaja.

4. Ciri-ciri Jururawat Profesional

Perwatakan yang diperlukan dalam kerjaya kejururawatan ialah penyayang, cergas, sopan, penyabar, jujur, prihatin, berupaya berkomunikasi dengan baik serta mempunyai sikap yang positif.



Selain dari itu, anggota kejururawatan perlu mempunyai ciri-ciri berikut:

- Sentiasa meningkatkan diri dengan pengetahuan dan kemahiran jagaan perawatan dan perubatan terkini seiring dengan kemajuan dan perkembangan teknologi perubatan semasa;
- Sentiasa mematuhi etika kerja bagi mencapai taraf kerja yang cemerlang;
- Berfikiran kritis, sentiasa kreatif, inovatif, dedikasi, komited dalam tugas, mempunyai ciri-ciri kepimpinan serta mempunyai kepakaran dalam bidang perawatan kepakaran tertentu; dan
- Berdisiplin, bekerja berpasukan dan mematuhi peraturan pada setiap masa.

Nilai-nilai murni dalam perawatan yang diamalkan oleh Jururawat di KKM adalah berkonsepkan 10S sebagaimana gambarajah di bawah :



BAB 1

PERANAN JURURAWAT

Peranan jururawat secara umumnya merangkumi aktiviti penjagaan kesihatan primer, sekunder dan tertiar. Bagi aktiviti penjagaan kesihatan primer, meliputi aktiviti-aktiviti promosi kesihatan, pencegahan dan pengawalan penyakit, jagaan perawatan dan rehabilitasi. Manakala bagi penjagaan kesihatan sekunder dan tertiar pula ia melibatkan aktiviti-aktiviti penjagaan kesihatan di hospital-hospital. Selaras dengan tugas jagaan perawatan secara holistik tersebut, jururawat perlu memantau keadaan pesakit dari semasa ke semasa, mendokumenkan rekod kemajuan perawatan serta membuat tindakan sewajarnya dan melaporkan keadaan luar biasa kepada pihak yang bertanggung jawab.



Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab sehari-hari, jururawat adalah tertakluk kepada Akta Jururawat 1950, Akta Bidan 1966, *Code of Professional Conduct for Nursing*, Polisi, Peraturan-peraturan dan Garis panduan yang telah ditetapkan dalam meningkatkan kualiti jagaan perawatan kesihatan serta penglibatan masyarakat, keluarga dan komuniti.

Memandangkan jururawat merupakan tenaga kerja terbesar serta memainkan peranan penting dalam perkhidmatan kesihatan negara maka, tenaga kerja jururawat memerlukan pasukan profesional yang dinamik dan responsif terhadap

dasar kesihatan negara, keperluan pelanggan dan persekitaran yang sentiasa berubah. Setiap jururawat mampu memberi perkhidmatan kepakaran kejururawatan menerusi amalan budaya penyayang, kerja berpasukan, efisien, efektif dan profesional, seiring dengan teknologi terkini yang bersesuaian ke arah peningkatan kehidupan yang berkualiti. Skop perkhidmatan jururawat adalah merangkumi bidang dan pengkhususan berikut:-

i. Perkhidmatan Primer

Memberikan jagaan perawatan primer dan kecemasan di fasiliti kesihatan yang memfokuskan kepada perkhidmatan berikut:-

- Penjagaan kesihatan ibu hamil
- Penjagaan kesihatan ibu lepas bersalin
- Kebidanan di rumah
- Penjagaan kesihatan bayi dan kanak-kanak di bawah 6 tahun termasuk imunisasi
- Perkhidmatan kesihatan sekolah
- Pemakanan untuk ibu dan kanak-kanak
- Perancang keluarga

Wawasan kesihatan telah mengalihkan fokus daripada memberi penekanan kepada penyakit (*illness*) kepada kesihatan (*wellness*) serta memberi kesedaran kepada individu membolehkan individu dan masyarakat untuk menjadikan pengamalan penjagaan kesihatan kendiri sebagai satu



budaya. Perluasan skop kerja ini adalah sejajar dengan perkembangan ke arah wawasan tersebut yang mana ia merangkumi bidang-bidang seperti berikut:

- Kesihatan Dewasa
- Kesihatan Remaja
- Kesihatan Wargatua

- Kesihatan Mental
- Kesihatan Pekerjaan
- Perawatan di Rumah untuk ibu lepas bersalin
- Home Care Nursing
- Pemakanan
- Kesihatan Wanita Dan Reproduktif
- Kesihatan Orang Kurang Upaya (Kanak kanak Keperluan Khas)
- Wellness Clinic untuk Lelaki dan Perempuan
- Kebidanan Di Pusat Bersalin Alternatif
- Fungsi Baru Dalam Kesihatan Ibu Dan Anak

ii. Perkhidmatan Perubatan Sekunder dan Tertiari

Peranan jururawat dalam bidang sub kepakaran dan kepakaran telah berkembang dengan wujudnya tugas *extended* dan *expanded* selaras dengan perkhidmatan bidang perubatan. Dalam hubungan ini, Jururawat telah memberikan perkhidmatan di pelbagai unit pengkhususan, kepakaran dan sub kepakaran di hospital-hospital yang merangkumi aktiviti-aktiviti berikut:-

• Perkhidmatan Pengkhususan

Perkhidmatan pengkhususan bagi Jururawat meliputi bidang-bidang Kecemasan dan traumatologi, anestesialogi, rawatan rapi, hemodialisis, dan lain-lain.

• Perkhidmatan kepakaran dan sub kepakaran

Perkhidmatan kepakaran dan sub-kepakaran bagi jururawat adalah bertujuan untuk melahirkan pemikir yang kritis yang dapat menghasilkan jagaan perawatan menggunakan “Evidence Based Delivery”. Pada masa ini terdapat 26 bidang kepakaran jururawat yang diperlukan bagi hospital pakar dan hospital tanpa pakar di

seluruh Malaysia. Seiring dengan perkembangan yang berlaku dalam bidang perubatan dan corak penyakit masa kini, bidang-bidang kepakaran kejururawatan yang baru seperti *Cardiothoracic/ Cardiology Nursing, Emergency/Trauma Nursing, Ambulatory and Stroke Management in Nursing*, dan *Oncology Nursing* adalah diperlukan bagi memenuhi keperluan perubatan sekunder dan tertiar semasa.



BAB 2

PELANTIKAN KE SKIM PERKHIDMATAN JURURAWAT

2.1 SYARAT LANTIKAN

(a) Lantikan Ke Gred U29

- i. Memiliki Diploma Kejururawatan daripada Kolej Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia, Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) yang diiktiraf oleh kerajaan Malaysia; dan
- ii. Telah berdaftar dengan Lembaga Jururawat Malaysia.
- iii. Lulus Bahasa Malaysia (termasuk lulus Ujian Lisan) di peringkat Sijil Pelajaran Malaysia atau kelulusan yang diiktiraf setaraf dengannya oleh Kerajaan.

(b) Lantikan Ke Gred U41

- i. Memiliki Ijazah Sarjana Muda Sains Kejururawatan dengan Kepujian dalam bidang berkaitan daripada institusi-institusi pengajian tinggi tempatan atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya oleh Kerajaan Malaysia; dan
- ii. Telah berdaftar dengan Lembaga Jururawat Malaysia.

- iii. Lulus Bahasa Malaysia (termasuk lulus Ujian Lisan) di peringkat Sijil Pelajaran Malaysia atau kelulusan yang diiktiraf setaraf dengannya oleh Kerajaan.

2.2 CARA PERMOHONAN

Calon yang mempunyai kelulusan seperti di para 2.1 (a) dan (b) adalah layak untuk memohon jawatan Jururawat dengan mengisi Borang SPA 8 melalui laman web Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA) di alamat <http://www.spa.gov.my>.

i. Permohonan Berkhidmat Di Agensi Kerajaan

Bagi pelatih kejururawatan atau Jururawat di agensi swasta dan badan berkanun yang berhasrat untuk berkhidmat dalam agensi kerajaan perlu memohon melalui Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA) dengan mengisi borang permohonan SPA 8 yang boleh didapati dari laman web SPA (<http://www.spa.gov.my>.)

Bagi permohonan yang memenuhi kelayakan yang ditetapkan akan dipanggil untuk menjalani sesi temuduga yang dilaksanakan oleh SPA dimana keputusan akan dapat diketahui dalam masa satu bulan selepas temuduga melalui laman web SPA. Lanjutan daripada itu, surat tawaran akan dikeluarkan oleh SPA dan surat penempatan akan dihantar oleh Bahagian Sumber Manusia Kementerian Kesihatan Malaysia.

ii. Pelantikan Kontrak Bagi Juruawat Yang Telah Bersara

Pesara Jururawat boleh dilantik semula secara kontrak sebagai Jururawat di KKM tertakluk kepada keperluan kementerian dan

disahkan sihat oleh pengamal perubatan/pergigian berdaftar. Perlantikan kontrak selepas bersara dalam agensi kerajaan adalah menggunakan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2008 (Dasar dan Prosedur Perlantikan Secara Kontrak).

Calon yang diambil berkhidmat secara kontrak dalam agensi kerajaan adalah tertakluk kepada syarat berikut:

- a. Memenuhi semua syarat yang ditetapkan dalam skim perkhidmatan bagi jawatan yang ditawarkan kepada calon. Bagi skim perkhidmatan yang mensyaratkan calon berdaftar dengan badan profesional, urusan pendaftaran hendaklah dibuat terlebih dahulu sebelum calon dilantik secara kontrak;
- b. Sebarang kelonggaran daripada syarat-syarat dalam skim perkhidmatan perlu mendapat kelulusan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA). Permohonan kelonggaran skim perkhidmatan hendaklah dikemukakan kepada Bahagian Pembangunan Organisasi, (BPO) Jabatan Perkhidmatan Awam.

BAB 3

EMOLUMEN DAN KEMUDAHAN

3.1 GAJI

Peringkat dan tangga gaji Jururawat mengikut gred adalah seperti berikut:-

Gred	Minimum	Maksimum
U29	RM 1493.44 (P1T6)	RM 3057.39 (P1T27)
U32	RM 1959.29 (P1T1)	RM 3656.38 (P1T20)
U36	RM 3057.36 (P1T1)	RM 4521.51 (P1T11)
U41/U42	RM 1999.19 (P1T1)	RM 4723.81 (P1T24)
U44	RM 3028.90 (P1T1)	RM 5018.81 (P1T14)
U48	RM 4431.54 (P1T1)	RM 5882.85 (P1T8)
U52	RM 4992.31 (P1T1)	RM 6443.62 (P1T8)
U54	RM 5258.09 (P1T1)	RM 6843.02 (P1T8)

3.2 ELAUN TETAP

Jururawat layak menerima elaun-elaun tetap seperti berikut:-

GRED	Emolumen			
	Elaun Tetap Khidmat Awam (RM)	Imbuhan Tetap Keraian (RM)	Imbuhan Tetap Perumahan (RM)	Bayaran Insentif Perkhidmatan Kritikal (% daripada gaji pokok)
U29	160	-	180	15%
U32	160	-	180	15%
U36	220	-	180	15%
U41/U42	300	-	250	5%
U44	-	400	400	5%
U48	-	550	700	5%

GRED	Emolumen			
	Elaun Tetap Khidmat Awam (RM)	Imbuhan Tetap Keraian (RM)	Imbuhan Tetap Perumahan (RM)	Bayaran Insentif Perkhidmatan Kritikal (% daripada gaji pokok)
U52	-	600	700	5%
U54	-	800	900	5%

3.3 ELAUN KHAS

Jururawat adalah layak menerima elaun khas tertakluk kepada syarat-syarat kelayakan yang telah ditetapkan. Elaun-elaun tersebut adalah seperti berikut:-

Bil.	Elaun Khas
1.	Bantuan Sara Hidup (COLA) pada kadar RM 100.00 hingga RM 300.00 bergantung pada tempat bertugas.
2.	Bayaran Insentif Perudara kepada Jururawat yang terlibat dalam aktiviti rawatan perubatan udara iaitu RM 30.00 bagi satu penerbangan pergi dan balik.
3.	Bayaran Insentif Merawat Pesakit Jiwa, Tibi dan Kusta diberikan kepada Jururawat yang bertugas sepenuh masa merawat pesakit jiwa, tibi, dan kusta pada kadar RM 60.00 sebulan.
4.	Bayaran Insentif Pos Basik kepada semua anggota paramedik yang memenuhi syarat pada kadar RM 100.00 sebulan.
5.	Elaun Khas Mengikut Lokasi dan Tahap Kesusahan & Elaun Balik Kampung bagi anggota yang memenuhi syarat

3.4 KEMUDAHAN LAIN

Kemudahan-kemudahan lain yang layak diterima oleh Jururawat adalah seperti berikut:-

- i. Kemudahan Perubatan percuma untuk individu, keluarga dan ibu bapa
- ii. Kuarters (Jika memenuhi syarat yang telah ditetapkan)
- iii. Pinjaman perumahan
- iv. Pinjaman komputer
- v. Pinjaman kenderaan
- vi. Skim pencen atau KWSP
- vii. Peluang melanjutkan pelajaran/latihan
- viii. Elaun dalam perkhidmatan seperti berikut:-
 - a. Elaun bertugas rasmi
 - b. Elaun kemudahan dan bayaran kerana bertukar atau berpindah rumah dalam negeri
 - c. Elaun berkursus
 - d. Elaun bertugas di seberang laut
- ix. Kelayakan cuti seperti berikut:-
 - a. Cuti tahunan sebanyak 25 hari
 - b. Cuti separuh gaji
 - c. Cuti tanpa gaji
 - d. Cuti mengerjakan haji selama 40 hari
 - e. Cuti sakit dan cuti sakit lanjutan
 - f. Cuti kerana berkursus
 - g. Cuti tanpa rekod (perayaan, gantian, menghadiri peperiksaan dan lain-lain)
- x. Kemudahan pengurusan jenazah anggota sebanyak RM 1,000.00

(Sila rujuk Perintah Am Bab C)

BAB 4

PELUANG KERJAYA JURURAWAT DI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

4.1 LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN

Kementerian Kesihatan Malaysia menyediakan peluang latihan kepada Jururawat untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam bidang kejururawatan untuk pembangunan kerjaya mereka. Latihan dalam perkhidmatan yang ditawarkan adalah seperti berikut:-



i. Kursus Pos Basik/Pengkhususan

- Anaesthesia
- Kebidanan
- Kecemasan
- Kejururawatan Kes Awam
- Perawatan Gerontologi
- Perawatan Koronari
- Perawatan Neonat
- Perawatan Oftalmik
- Perawatan Onkologi
- Perawatan Ortopedik
- Perawatan Pediatrik
- Perawatan Perioperatif
- Perawatan Psikiatri
- Perawatan Rapi
- Perawatan Neurosains

- Pengurusan Diabetes
- Perubatan Sukan
- Perawatan Otorinolaringologi
- Forensik
- Perawatan Perianestesia
- Kawalan Infeksi
- Perawatan Rehabilitasi
- Penjagaan Kesihatan Primer
- Gastrointestinal Endoscopy

ii. Pengajian di peringkat Ijazah Sarjana Muda dan Sarjana

Jururawat yang mempunyai kelayakan di peringkat diploma dan berhasrat untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat Ijazah Sarjana Muda dan sarjana di Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) adalah layak mendapat kemudahan cuti belajar separuh gaji. Kemudahan ini diberikan sebanyak dua kali sahaja sepanjang tempoh perkhidmatan. Kaedah pengajian boleh dilakukan sama ada secara separuh masa, pengajian jarak jauh atau separuh masa.

** Rujuk pekeliling Perkhidmatan Pengurusan Latihan (JPA)*

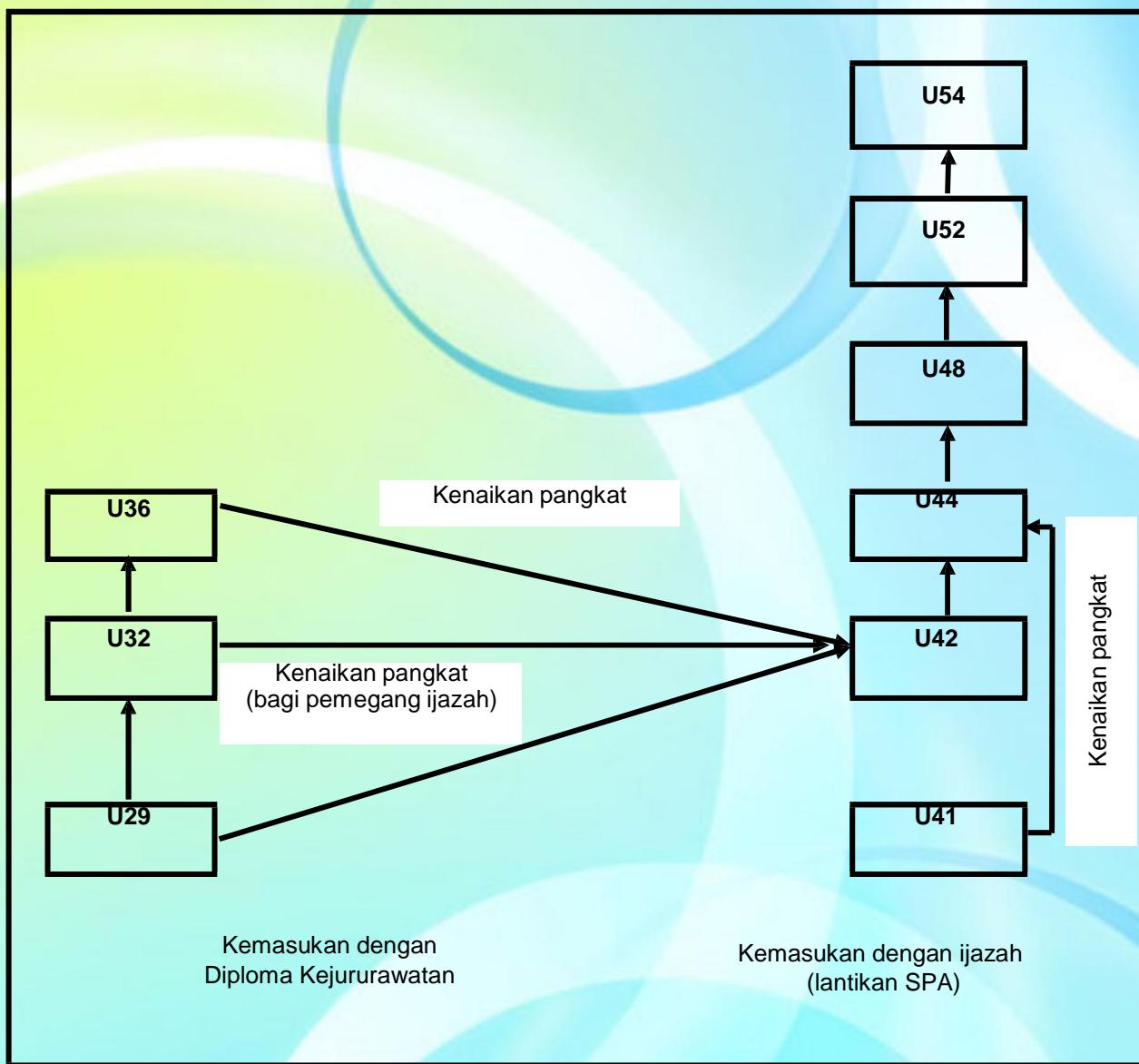
*Serta mengikut Pekeliling Perkhidmatan Awam 9/2005 bagi
peningkatan skim kejururawatan*

4.2 PELUANG KENAIKAN PANGKAT

- 4.2.1 Pertimbangan kenaikan pangkat bagi Jururawat dibuat berdasarkan merit disamping perlu memenuhi semua syarat Skim Perkhidmatan dan syarat-syarat lain yang ditentukan oleh kerajaan dari semasa ke semasa. Di antara syarat-syarat yang perlu dipatuhi ialah :
- a) Mencapai tahap prestasi yang ditetapkan;
 - b) Diperaku oleh Ketua Jabatan/Ketua Perkhidmatan;
 - c) Terdapat kekosongan jawatan;
 - d) Bebas daripada tindakan tatatertib;
 - e) Melepas tapisan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM);
 - f) Tidak tersenarai sebagai peminjam tegar; dan
 - g) Telah mengisytihar harta.
- 4.2.2 Jururawat Gred U29 berpeluang untuk dinaikkan pangkat ke Gred U32 dan seterusnya ke gred U36, U42, U44, U48, U52 dan U54 tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan dalam Skim Perkhidmatan Jururawat.
- 4.2.3 Jururawat Gred U29,U32,U36 yang menunjukkan prestasi cemerlang adalah layak dipertimbang Kenaikan Pangkat Secara Lantikan oleh Pihak Berkuasa Melantik berkenaan ke jawatan Pengajar Gred U41 yang kosong mengikut syarat-syarat yang ditetapkan dalam skim perkhidmatan berkenaan.

4.2.4 Rajah 1 menunjukkan Carta Aliran Peluang Kenaikan Pangkat bagi Jururawat.

RAJAH 1: CARTA ALIRAN PELUANG KENAIKAN PANGKAT JURURAWAT



PENUTUP

Kementerian Kesihatan Malaysia telah menyediakan pelbagai kemudahan yang lengkap dengan teknologi terkini bagi memastikan kualiti perkhidmatan kesihatan untuk masyarakat adalah yang terbaik. Selain itu, pelbagai bentuk latihan juga telah dilaksanakan bertujuan untuk meningkatkan kompetensi kepada semua tenaga kerja kesihatan dalam usaha untuk meningkatkan dan memantapkan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada masyarakat. Oleh itu, Kerajaan memerlukan jururawat yang komited, cekap dan sedia berkhidmat tanpa mengira tempat, bangsa dan agama. Bagi menarik lebih ramai jururawat untuk berkhidmat dalam perkhidmatan awam, kerajaan sentiasa menambahbaik skim perkhidmatan ini seiring dengan keperluan dan kehendak semasa.